

國際通傳產業動態觀測

月報 Monthly Report

2020.12



國際通傳產業

動 態 觀 測

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

目錄

本期推薦.....	3
1. 【美洲：美國】5G Americas 發布「2020 年後的行動通訊—5G 至 Next G 的演進」白皮書.....	3
2. 【亞洲：日本】日本總務省公布「ICT 基礎設施區域發展總體計畫 3.0」.....	4
3. 【歐洲：歐盟】歐洲視聽媒體服務管制者組織 (ERGA) 通過跨境執法備忘錄，加強影音數位平臺管制.....	5
4. 【歐洲：跨國】歐盟執委會 (EC) 啟動媒體視聽部門復甦及轉型支援計畫... ..	6
5. 【國際：跨國】國際研調機構 MuleSoft 發布 2021 年數位轉型的 8 大趨勢.....	8
6. 【歐洲：跨國】歐盟執委會 (EC) 提出數位平臺新規則.....	10
通訊.....	12
7. 【國際：跨國】Nokia 領導歐盟執委會 (EC) 6G 旗艦計畫「Hexa-X」.....	12
8. 【歐洲：英國】英國政府發布「UK Gigabit Programme」寬頻計畫.....	13
9. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會 (FCC) 簡化衛星業者執照申請制度..	14
10. 【美洲：美國】美國國家電信暨資訊管理局 (NTIA) 提出創新頻譜共用策略.....	14
11. 【亞洲：日本】總務省修訂「電信事業領域競爭促進指導方針」.....	15
傳播.....	17
12. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會 (FCC) 更新規則以促進廣電網際網路服務.....	17
13. 【亞洲：韓國】韓國 MSIT 公布 2020 年付費電視服務品質調查結果.....	18
匯流.....	20
14. 【歐洲：英國】英國廣播公司 (BBC) 宣布電視部門重組，未來將以 iPlayer 為核心.....	20
15. 【歐洲：愛爾蘭】愛爾蘭更新《線上安心與媒體規管法案》草案部分內容	21
16. 【美洲：美國】美國國會擬提新的數位著作權法案.....	22
創新應用.....	23
17. 【國際：跨國】市場分析機構 Opensignal 預測 2021 年後行動網路市場發展.....	23
18. 【歐洲：法國】法國電信與郵政監理機關 (ARCEP) 發布 2020 年行動服務品	

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

質量測結果	24
19. 【美洲：美國】美國聯邦和州監管機構分別提起反壟斷訴訟，要求分拆 Facebook	25
20. 【亞洲：韓國】韓國 MSIT 宣布「延展實境（XR）經濟發展策略」	26

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

1

本期推薦

1. 【美洲：美國】5G Americas 發布「2020 年後的行動通訊—5G 至 Next G 的演進」白皮書

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：技術面

資料日期：2020 年 12 月 17 日

美國行動通信產業貿易組織 5G Americas 於 2020 年 12 月 17 日發布「2020 年後的行動通訊—5G 至 Next G 的演進 (Mobile Communications Beyond 2020—The Evolution of 5G Towards Next G)」白皮書，旨在以學界與業界角度呈現下一代通訊技術的潛在應用與技術整合。該白皮書包含 3 大主題：

- 北美洲與其他國家 B5G (Beyond 5G) 發展現況；
- 2020 年後通訊技術發展方向與應用案例；
- 北美洲如何建立並維持在未來通訊技術標準的領導地位。

5G 通訊技術雖仍在初期發展階段，其網路、架構和技術將持續隨著行動通訊標準組織 (3rd Generation Partnership Project, 3GPP) 發布的最新標準演進，而 ITU 即將發布的 IMT-2030 技術標準將為下一代行動通訊技術需求描繪出輪廓。下一代無線通訊技術的先期應用情境可能包含：觸覺通訊 (tactile or haptic communications)、高解析度兆赫 (terahertz) 頻譜影像及感測 (imaging and sensing)、製造業虛實融合系統 (Cyber Physical System) 以及公共與國家安全應用。

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

關鍵字：Next G 行動通訊

資料來源：

— 5G Americas, 2020. The Far Future of Next Generation Wireless Communications.

<https://www.5gamericas.org/the-far-future-of-next-generation-wireless-communications/>

2. 【亞洲：日本】日本總務省公布「ICT 基礎設施區域發展總體計畫 3.0」

洲別：亞洲

國別：日本

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 25 日

為迎向 Society5.0 時代，藉由活用 ICT 基礎設施解決地方課題的重要性日益提高，2019 年 6 月日本總務省以「行動電話基地臺整備研究會（携帯電話の基地局整備の在り方に関する研究会）」成果報告基礎，啟動 5G 和 ICT 基礎設施整備以及促進 5G 運用的策略，以加速在全國範圍啟動 ICT 基礎設施佈建工作。

總務省於 2019 年 6 月制定展望 2023 年的「ICT 基礎設施區域發展總體計畫（ICT インフラ地域展開マスタープラン）」，並推動相關措施。實施 1 年後，總務省於 2020 年 6 月 16 日公布該計畫進度報告，提出推動成果及新措施，並於 2020 年 7 月 3 日更新「ICT 基礎設施區域發展總體計畫 2.0」。

其後總務省依據現況，於 2020 年 12 月 25 日再度更新總體計畫並公布「ICT 基礎設施區域發展總體計畫 3.0」，內容涵括：

- 條件較差地區的覆蓋範圍整備（基地臺佈建）；

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

- 5G 等先進服務普及化；
- 鐵路/道路隧道的電波遮蔽對策；
- 光纖整備。

而多家行動通訊業者為解決新幹線隧道的無線電波遮蔽問題，宣布規劃於未來 10 年內，分別投資約 2 兆日元維護 5G 基地臺，並預計加速整備，致力於 2023 年底前建設逾 28 萬個 5G 基地臺，以提升自 2020 年 12 月 15 日起開放之所有隧道（總長共 1,105 公里）的行動電話可用性。

關鍵字：5G

資料來源：

- 總務省，2020。「ICT インフラ地域展開マスタープラン 3.0」の公表。

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban14_02000487.html

3. 【歐洲：歐盟】歐洲視聽媒體服務管制者組織（ERGA）通過跨境執法備忘錄，加強影音數位平臺管制

洲別：歐洲

國別：歐盟

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 3 日

為處理視聽媒體服務與影音分享平臺跨境執法問題，歐洲視聽媒體服務管制者組織（European Regulators Group for Audiovisual Media Services, ERGA）於 2020 年 12 月 3 日召開的第 14 次全體會議中，通過先前起草的瞭解備忘錄（Memorandum of Understanding, MoU），包含挪威、冰島與列支敦士登等 27 個國家一致通過，代表各國監管

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

單位共同承諾將在視聽媒體領域合作，以因應未來跨境新媒體監管問題。同時，本次會議亦聚焦於研擬不實資訊的適當處理措施，ERGA 認為影音平臺須更加透明化，並呼籲由業者自律模式轉向共同監管（Co-regulation）機制。

ERGA 未來將依照 2021 年規劃進度，持續在歐盟架構下研討《數位服務法案（Digital Services Act, DSA）》與打擊不實資訊等相關議題，期能維護歐洲媒體民主秩序，並將持續推動歐盟各國落實《歐盟視聽媒體服務指令（Audiovisual Media Services Directive, AVMSD）》。

關鍵字：影音平臺、視聽媒體服務、AVMSD、跨境執法

資料來源：

— Medienanstalten, 2020. Europäische Medienregulierer verabschieden neue Regeln für ihre Zusammenarbeit bei grenzüberschreitender Rechtsdurchsetzung.

<https://www.die-medienanstalten.de/service/pressemitteilungen/meldung/europaeische-medienregulierer-verabschieden-neue-regeln-fuer-ihre-zusammenarbeit-bei-grenzueberschreitender-rechtsdurchsetzung>

4. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）啟動媒體視聽部門復甦及轉型支援計畫

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 3 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2020 年 12 月 3 日啟動媒體視聽部門復甦及轉型支援計畫，預計擴大融資管道，以協助媒體產業復甦，同時實現數位及綠色轉型。本計畫包含三大活動及十大

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

具體行動，在復甦活動上，將依據各國國家復興計畫（National Recovery and Resilience Plan），並自復興基金（Recovery and Resilience Facility）撥出至少 20% 以協助視聽媒體產業推行數位化，用於促進數位內容（如數位媒體）製作及發行等。相關具體行動如下：

- 協助媒體公司尋求歐盟資助機會：預計於 2021 至 2027 年的 7 年期財政架構（Multiannual Financial Framework）及國家復興計畫明定資助申請指南。
- 開展新媒體投資計畫（MEDIA INVEST）：預計 7 年內投資 4 億歐元以促進視聽產業投資。
- 發起新聞（NEWS）倡議：InvestEU 擔保、融資及與歐洲新聞媒體論壇（European News Media Forum）共同支持一個新聞試點投資項目，並由基金會及其他私人合作夥伴獲得貸款執行試點專案，活化新聞媒體產業。

本計畫亦支援產業綠色及數位化轉型，具體行動包含：

- 鼓勵歐洲媒體數據空間進行數據分享及創新。
- 建立歐洲虛擬及擴增實境產業聯盟（European Virtual and Augmented Reality Industrial Coalition），幫助歐盟媒體自沉浸式技術受益，並啟用虛擬實境媒體實驗室（VR Media Lab），以推動新敘事及互動方式的相關計畫。
- 促使產業於 2050 年前實現氣候中和（Climate Neutral），開展相關討論及行動。

此外，本計畫授權歐盟公民及企業攜手規劃以下具體行動：

- 與視聽產業對話，以改善整個歐盟視聽內容近用及可用性，並協

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

助產業擴大規模，吸引新受眾及消費者享受多樣的內容。

- 透過促進幕前幕後多樣性及尋覓、支援媒體新創公司，進一步栽培歐洲媒體新星。
- 加強公民媒體素養，並協助公民建立獨立、具可替代性的新聞聚合（News Aggregation）。
- 加強歐洲視聽媒體服務管制者組織（European Regulators Group for Audiovisual Media Services, ERGA）內監管者間的合作，以確保歐盟媒體市場的正常運轉。

關鍵字：數位轉型、綠色轉型

資料來源：

- EC, 2020. Digital Decade: Commission launches Action Plan to support recovery and transformation of the media and audiovisual sectors.

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_20_2239

5. 【國際：跨國】國際研調機構 MuleSoft 發布 2021 年數位轉型的大趨勢

洲別：國際

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：市場面

資料日期：2020 年 12 月 7 日

隨著全球日益依賴數位化，資訊技術（IT）角色相較過往更具重要性，且企業需要保持競爭力與建立連接體驗的壓力正持續增加。根據國際研調機構 MuleSoft 發布之連接性基準報告（Connectivity Benchmark Report）顯示，IT 專案需求量相較前一年成長 40%，且 82% 企業透過 IT 團隊負責協助顧客的連接體驗。MuleSoft 研究結果及第

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

三方機構調查指出，資訊長、資訊部門主管及企業組織在數位轉型過程，面臨 8 大重點趨勢：

- 數位整備文化（The Digital-Ready Culture）：因應顧客需求與多元營收管道，組織承受數位服務規模迅速增長的壓力。
- 創新民主化（Democratization of Innovation）：企業用戶正加速發展數位顧客體驗，IT 需要透過讓企業能自助服務與更快速地提供解決方案，以驅動企業文化變革。
- 組合式企業（Composable Enterprise）：超級專業化（Hyper-Specialization）促使應用程式激增，導致組織轉向更加敏捷的組合式企業發展，數位能力可由採用應用程式介面（Application Programming Interface, API）的既有應用程式組成，無需每次都從頭構建。
- 自動化（Automation）：組織採用自動化提升營運效率及改善業務流程。API 對於推動自動化和提高生產力扮演重要角色。
- API 安全性（API Security）：平均每家企業具 900 種應用程式，新端點的激增為網路威脅入侵創造了新途徑，故需要穩健的 API 安全性。
- 微型服務（Microservices）：組織正透過微型服務快速建立新的顧客體驗，企業將微型服務建置於生產環境將需要透過特定的服務網格（Service Mesh）功能實現。
- 數據分離（The Data Divide）：為跟上不斷變化的顧客期望，組織正在尋求更快解鎖數據並洞察的方法。2021 年數據將是組織將其競爭對手與客戶切分的關鍵，組織解鎖、分析並對數據採取行動的能力將成為其成長的基礎。

國際通傳產業動態觀測

【2020年12月份】

- 數據分析 (Data Analytics)：組織正在投資數據分析以改變顧客體驗，其中數據分析的價值將取決於顧客回饋數據之情形。

關鍵字：數位轉型、IT

資料來源：

- ZDNet, 2020. Top 8 trends shaping digital transformation in 2021.
<https://www.zdnet.com/article/top-8-trends-shaping-digital-transformation-in-2021/>

6. 【歐洲：跨國】歐盟執委會 (EC) 提出數位平臺新規則

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2020年12月14、15日

歐盟執委會 (European Commission, EC) 於 2020 年 12 月 15 日提議為所有數位服務 (包括社群媒體、線上市場以及在歐盟營運的其他線上平臺) 制定一套全面的新規則，即《數位服務法 (Digital Services Act)》和《數位市場法 (Digital Markets Act)》，以提供消費者及其線上基本權利更佳保護，並將為所有人帶來更公平、更開放的數位市場。

根據《數位服務法》，在歐盟範圍內具約束力的義務皆適用於所有連接消費者到商品、服務或內容的數位服務，包括更快地刪除非法內容的新程序，以及對用戶線上基本權利的全面保護。新框架基於尊重人權、自由、民主、平等和法治等歐洲價值觀，將重新平衡消費者、業者和政府的權利和責任。

《數位市場法》則強調單一市場下擔任「守門人 (Gatekeepers)」

國際通傳產業動態觀測

【2020年12月份】

角色的數位平臺，因特定行為對該市場產生的負面影響。《數位市場法》制定統一的規則，以定義和禁止守門人的不當行為，並提供基於市場調查的執行機制。

關鍵字：數位市場、競爭政策、平臺經濟

資料來源：

- EC, 2020. Europe fit for the Digital Age: Commission proposes new rules for digital platforms.
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_2347

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

2

通訊

7. 【國際：跨國】Nokia 領導歐盟執委會（EC）6G 旗艦計畫「Hexa-X」

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：技術面

資料日期：2020 年 12 月 7 日

芬蘭電信設備商 Nokia 於 2020 年 12 月 7 日宣布將領導歐盟執委會（European Commission, EC）的 6G 旗艦計畫（Flagship Initiative）「Hexa-X」，該計畫目標為創造 6G 獨特應用案例與情境、開發 6G 基礎技術，及定義整合關鍵 6G 技術開發者的智慧結構新架構，並將於 2030 年商業化。Hexa-X 已獲得 EC「Horizon 2020」計畫資助，成員包含 Ericsson、Atos、Intel、Orange、Siemens、TIM 及 Telefonica，預計於 2021 年 1 月 1 日啟動，為期 30 個月。

Nokia 的工業研究機構貝爾實驗室（Nokia Bell Labs）提出奠定 6G 無線系統技術基礎的六大挑戰，包含智慧連結（Connecting Intelligence）、網路中的網路（Network of Networks）、永續性（Sustainability）、全球服務涵蓋（Global Service Coverage）、極致體驗（Extreme Experience）及可信任度（Trustworthiness）。其網路接取與終端設備研究負責人 Peter Vetter 表示，目前 5G 標準化仍有許多創新空間，但 Nokia Bell Labs 已開始著手 6G 技術研究。6G 時代下，除了使用者與裝置互相連結外，更可預見使用者與數位世界互連應用應運而生，如預防醫療，甚至是具「第六感」的 6G 網路，可直覺地理解使用者意圖，讓使用者與實體世界的互動更直觀、有效率，進而提高生產力。

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

關鍵字：Nokia、6G、Hexa-X

資料來源：

- RCR Wireless News, 2020. Nokia to lead European Commission's 6G research initiative.
<https://www.rcrwireless.com/20201207/5g/nokia-lead-european-commission-6g-research-initiative>
- Nokia, 2020. Nokia to lead the EU's 6G project Hexa-X.
<https://www.nokia.com/about-us/news/releases/2020/12/07/nokia-to-lead-the-eus-6g-project-hexa-x/>

8. 【歐洲：英國】英國政府發布「UK Gigabit Programme」寬頻計畫

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 22 日

英國政府 2020 年 12 月 22 日發布「UK Gigabit Programme」計畫，將促進 100 萬個企業及家戶達到高速寬頻（gigabit speed broadband），並優先列入尚未升級高速寬頻之企業及家戶。當使用者網路升級為高速寬頻後，傳輸速度將由 30 Mb/s 大幅提升至 1000 Mb/s 或 1Gb/s 以上。

「UK Gigabit Programme」目標於 2025 年前使英國高速寬頻覆蓋率達到 20%，預計投入 50 億英鎊預算於高速寬頻普及，並鼓勵電信業者參與計畫，促進業者相互競爭，帶動經濟成長與創造就業機會。

關鍵字：寬頻

資料來源：

- Government of the United Kingdom, 2020. Next steps in Government's £5 billion gigabit broadband plan.
<https://www.gov.uk/government/news/next-steps-in-governments-5-billion-gigabit-broadband-plan>

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

9. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會（FCC）簡化衛星業者執照申請制度

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2020 年 11 月 19 日

美國聯邦通信委員會（Federal Communications Commission, FCC）於 2020 年 11 月 18 日發布報告與命令（Report and Order），更新 10 GHz 以上之衛星執照申請制度，將原本依服務類型不同而分別申請之衛星太空站執照和衛星地面站執照整合為單一執照，且僅須透過單一程序申請。新的衛星釋照（Licensing）架構不僅簡化衛星執照核可程序，減少非必要文書工作，亦加速佈建衛星地面站，進而提供服務。

此外，該報告與命令調整合格地面站和其通訊衛星之建置期間趨於一致，俾使衛星業者於衛星設計過程中更早確定其開道地面站的位置；FCC 於此報告中亦取消衛星業者提出非必要報告和地面站細微變動通知等要求。

關鍵字：衛星、執照申請

資料來源：

- FCC, 2020. FCC streamlines licensing rules for many satellite operators. <https://www.fcc.gov/document/fcc-streamlines-licensing-rules-many-satellite-operators>

10. 【美洲：美國】美國國家電信暨資訊管理局（NTIA）提出創新頻譜共用策略

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 15 日

美國國家電信暨資訊管理局（National Telecommunications and

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

Information Administration, NTIA) 與美國國防部 (Department of Defense, DOD) 合作開創創新動態頻譜共用計畫，又稱為「Incumbent Informing Capability, IIC」，該計畫建立在加速 5G 商用網路頻譜使用的同時，仍允許聯邦機構完成與頻譜有關的關鍵任務，使聯邦頻譜能在特定情況下提供他者週期性或區域性使用。

IIC 的概念是一種以時間和位置為基準的頻譜共用方式，讓 DOD 和其他聯邦頻譜使用者得可靠且安全地傳送特定頻率使用的時間與地點資訊，並通知連接先進電腦資料庫的頻譜協調系統 (Spectrum Coordination System, SCS)，使 5G 商用網路提供者可即時調整營運及避免有害干擾。目標係在新的商用網路和現有的聯邦系統間，實現高效率、安全與可靠的頻譜共用。

NTIA 已於頻譜管理辦公室成立 IIC 專案小組，與 DOD 合作探索此計畫可行性。這種新方法可使頻譜共用模型標準化，並延伸至其他頻段，減少頻譜重新分配的時間。IIC 可望為商業無線服務提供更簡便快速的頻譜接取，並開創創新、即時自動化的動態頻譜共用機制。

關鍵字：5G

資料來源：

— NTIA, 2020。NTIA Pursues Innovative Spectrum Sharing Plan That Could Deliver Boost to 5G。

<https://www.ntia.doc.gov/blog/2020/ntia-pursues-innovative-spectrum-sharing-plan-could-deliver-boost-5g>

11. 【亞洲：日本】總務省修訂「電信事業領域競爭促進指導方針」

洲別：亞洲

國別：日本

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 18 日

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

日本總務省電信市場競爭規則檢驗工作小組於 2020 年 10 月 27 日完成「競爭規則檢驗相關報告書 2020」，將固網寬頻服務中「開通工程（如配線工程等）費用的分期付款只能選擇超過綁約期的期數」、「長期分期付款的優惠優於一次付清或短期分期付款」、「可免違約金之解約期少於 3 個月」等行為，判定為過度留客的案例，建議應納入指導方針。

本次總務省與公平交易委員會修訂「電信事業領域競爭促進指導方針」，明確指出前述案例在電信事業法上的問題並完備相關規定。總務省以該指導方針與報告書為基礎，要求提供固網寬頻服務的業者提供開通工程（如配線工程等）費用於綁約期內結束的分期付款期數；有關固網寬頻服務的工程費折扣與現金回饋，則要求長期分期付款的優惠不得優於一次付清或短期分期付款，相當於工程費用的折扣或分次提供的現金回饋宜於綁約期內折抵完畢；可免違約金之解約期則應至少 3 個月且包含契約期滿當月、下個月及下下個月為佳。

為求固網寬頻服務業者於 2021 年 7 月 1 日前因應指導方針進行調整，總務省要求電信業者相關團體協助其提供固網寬頻服務的會員周知相關措施，並向總務省報告會員調整情形。

關鍵字：固網寬頻服務、消費者權益、市場競爭

資料來源：

- 總務省、公正取引委員会，2020。「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」の改定案に関する意見募集の結果及び改定された指針の公表並びに指針の遵守に係る要請。

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban03_02000687.html

- 總務省，2020「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」の遵守について（要請）。

https://www.soumu.go.jp/main_content/000724150.pdf

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

2

傳播

12. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會（FCC）更新規則以促進廣電網際網路服務

洲別：美洲

國別：美國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 10 日

美國聯邦通信委員會（Federal Communications Commission, FCC）於 2020 年 12 月 10 日發布報告與命令（Report and Order），更新規則以鼓勵業者發展支援 ATSC 3.0 標準的創新廣電服務。

ATSC 3.0 技術標準可提高頻譜效率，有利於廣電業者持續提供免費、高品質的無線數位電視服務，同時可利用閒置的頻譜資源，來提供廣電網際網路服務，與美國 5G 無線網路互補。該命令闡明與 ATSC 3.0 有關之廣電網際網路服務費用結構，以確保廣電業者得輕易與第三方業者合作提供新服務，而不必承擔向政府支付過多費用之風險。

此外，鑑於非商業教育電視臺（Noncommercial Educational Television, NCE）肩負獨特的公共服務使命，該命令亦通過部分旨在促進 NCE 提供廣電網際網路服務的其他建議，其中即允許 NCE 除電視節目製播外，將提供非營利、非商業、具教育性的廣電網際網路服務，作為其頻譜使用的主要用途之一，並減半收取該等服務收入之費用，自 5% 下降至 2.5%。

關鍵字：廣電網際網路服務、ATSC 3.0

資料來源：

- FCC Updates Rules to Encourage Broadcast Internet Innovation.
<https://www.fcc.gov/document/fcc-updates-rules-encourage-broadcast-internet-innovation-0>

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

13. 【亞洲：韓國】韓國 MSIT 公布 2020 年付費電視服務品質調查結果

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2020 年 12 月 23 日

韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）與韓國情報化振興院（National Information Society Agency, NIA）於 2020 年 12 月 23 日發布「2020 年付費電視服務品質調查結果」。本次調查係針對 IPTV、有線電視、衛星廣播電視等總計 18 家業者，調查內容包括隨選視訊（Video on Demand, VoD）的廣告時間與頻率、內容多樣性、切換頻道的延遲時間、機上盒開機時間、頻道音質、影像體驗品質及使用者滿意度等 7 個項目。

調查結果發現：

- 各類付費電視服務業者於播放一部隨選視訊服務期間，穿插廣告的時間普遍下降，平均為 16.12 秒，較 2019 年減少 3.48 秒。
- 從內容多樣性來看，各類服務平均提供 261.6 個線性串流頻道、34,559 部隨選視訊服務。其中 KT 提供的內容最豐富，包括 312 個線性串流頻道、42,300 部隨選視訊。
- 各類付費電視切換頻道的延遲時間平均為 1.3 秒，與 2019 年（1.36 秒）相差不大。其中 IPTV 頻道轉換的延遲時間最短，為 1.09 秒，有線電視與衛星廣播電視則分別為 1.4 秒與 1.48 秒。
- 機上盒開機時間平均為 3.04 秒，比 2019 年快 0.64 秒，各類服務機上盒平均開啟速度依序為 IPTV（2.24 秒）、衛星廣播電視（2.73 秒）與有線電視（3.59 秒）。

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

- 付費電視服務業者頻道音量平均為-25.03LKFS、頻道間音量偏差約為 1.28dB，皆在音量允許誤差值範圍（±2dB）規範內。
- 影像體驗品質平均為 4.57 分，與 2019 年（4.59 分）相差不大。
- 使用者滿意度平均為 60.1 分，其中 IPTV 的滿意度最高為 62.8 分，有線電視為 59.4 分，衛星廣播電視為 57.3 分。

關鍵字：付費電視、有線電視、衛星電視、IPTV、VOD

資料來源：

- Yonhap News Agency, 2020. VOD 광고시간 전년보다 줄어…IPTV 약 21 초·케이블 TV 약 12 초. <https://www.yna.co.kr/view/AKR20201223073800017>
- MSIT, 2020. 2020 년도 유료방송서비스 품질평가 결과. <https://www.msit.go.kr/bbs/view.do?sCode=user&mId=113&mPid=112&pageIndex=1&bbsSeqNo=94&nttSeqNo=3179745&searchOpt=ALL&searchTxt=>

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

3

匯流

14. 【歐洲：英國】英國廣播公司(BBC)宣布電視部門重組，未來將以 iPlayer 為核心

洲別：歐洲

國別：英國

類別：匯流

子分類：市場面

資料日期：2020 年 12 月 9 日

英國廣播公司（British Broadcasting Corporation, BBC）宣布將針對電視部門進行重組，並以旗下網路視聽服務 iPlayer 為未來業務核心。BBC 內容長 Charlotte Moore 表示，此舉旨在反映現今閱聽眾的收視行為轉變，以及 iPlayer 用戶的大幅成長，同時亦將強化 BBC 整體內容。BBC 將新設投資組合執行長（Portfolio Director），整合 iPlayer 和電視頻道的內容策劃。新組織架構預計 2021 年 4 月起生效。

自 2020 年 1 月至 2020 年 11 月間，iPlayer 串流內容的總觀看次數（total requests）達到 53 億次，創下新高紀錄，並比 2019 年同期增長 33%。2020 年 iPlayer 最受歡迎的影集為《正常人（Normal People）》，觀看次數逾 6,200 萬次，其次為《追殺夏娃（Killing Eve）》第三季，觀看次數為 3,900 萬次。

關鍵字：數位轉型、BBC、iPlayer

資料來源：

— Telecompaper, 2020. BBC announces restructure of TV division; annual iPlayer requests pass 5 billion.

<https://www.telecompaper.com/news/bbc-announces-restructure-of-tv-division-annual-iplayer-requests-pass-5-billion--1365082>

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

15. 【歐洲：愛爾蘭】愛爾蘭更新《線上安心與媒體規管法案》草案部分內容

洲別：歐洲

國別：愛爾蘭

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 10 日

愛爾蘭政府於 2020 年 1 月批准並公布《線上安心與媒體規管法案（Online Safety and Media Regulation Bill）》草案，包括將廢除愛爾蘭廣電局（Broadcasting Authority of Ireland, BAI），創設媒體委員會（Media Commission），並於內部籌設線上安心委員，同時建立線上有害內容的監理框架。

2020 年 12 月愛爾蘭政府宣布更新《線上安心與媒體規管法案》草案部分內容，除拉齊廣播電視和隨選視訊（Video on Demand, Vod）的監管強度，確立違法行為罰鍰上限為收入的 10% 或 2,000 萬歐元，以較高金額者為準，同時亦擬自廣播電視公司、隨選視訊平臺和被指定之線上服務提供者徵稅，作為媒體委員會運作資金來源，其他規範內容尚包括根據線上安心架構規範高階經理人的刑事責任等。

關鍵字：隨選視訊、廣播電視、傳播法規、有害內容

資料來源：

— Telecompaper, 2020. Irish govt adds extra provisions to Online Safety & Media Regulation Bill.

<https://www.telecompaper.com/news/irish-govt-adds-extra-provisions-to-online-safety-and-media-regulation-bill--1365192>

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

16. 【美洲：美國】美國國會擬提新的數位著作權法案

洲別：美洲

國別：美國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 23 日

鑑於《數位千禧年著作權法(Digital Millennium Copyright Act, DMCA)》不足以因應現今科技發展和商業模式，美國參議員 Thom Tillis 於 2020 年 12 月 22 日提出《2021 年數位著作權法(Digital Copyright Act of 2021, DCA)》修正草案，主要修改方向如下：

- 加強打擊網路盜版並保護使用者權利；
- 擴大使用者的合理使用範圍；
- 提升創作者的著作權歸屬保護；
- 將美國著作權局局長（Register of Copyrights）改為總統任命；
- 將美國著作權局（Copyright Office）改隸屬於商務部。

該草案已開放公眾意見諮詢，並預計於 2021 年 4 月發布第二版草案。

關鍵字：數位著作權、網路盜版、DMCA、DCA

資料來源：

- TV Technology, 2020. Updated Digital Copyright Act Brought Before Congress.

<https://www.tvtechnology.com/news/updated-digital-copyright-act-brought-before-congress>

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

4

創新應用

17. 【國際：跨國】市場分析機構 Opensignal 預測 2021 年後行動網路市場發展

洲別：國際

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：市場面

資料日期：2020 年 12 月 21 日

依據市場分析機構 Opensignal 預測 2021 年後行動網路市場之發展，未來 5G 業者將透過群組視訊通話加速 5G 普及，並推廣 5G 帶來行動容量擴增之好處。儘管過去就已存在行動視訊聊天功能，但 2020 年受新冠病毒（COVID-19）疫情影響，將群組視訊通話推向主流。隨著更多視訊參與者加入通話，將為行動網路容量、數據流量帶來更巨大之壓力，用戶體驗品質亦更趨嚴格。目前各個國家/地區的群組視訊通話體驗品質差異很大，但 5G 可居間協助，例如澳洲、加拿大、臺灣及韓國即透過 5G 明顯提升群組視訊通話之用戶體驗。

Opensignal 透過義大利的分析發現，即使在經濟不景氣的情況下，價格並不是客戶流失的最主要原因，而是行動體驗更為重要。Opensignal 預測，2021 年行動體驗將成為智慧型手機用戶決定是否要轉換行動業者的最重要催化劑。另外，過去已很熱門的行動遊戲仍在快速成長，成為少數從 COVID-19 疫情中獲利之領域。鑑於 5G 與邊緣運算之發展，預期將吸引更多業者推出多人遊戲體驗與雲端遊戲產品，且由於目前行動遊戲的用戶體驗變異很大，顯示未來 5G 在這部分仍有進步空間。

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

關鍵字：5G、用戶體驗、行動遊戲、影音品質、IoT

資料來源：

- Opensignal, 2020. The Mobile Future: Predictions for 2021 and Beyond.
<https://www.opensignal.com/2020/12/21/the-mobile-future-predictions-for-2021-and-beyond>

18. 【歐洲：法國】法國電信與郵政監理機關（ARCEP）發布 2020 年行動服務品質量測結果

洲別：歐洲

國別：法國

類別：創新應用

子分類：市場面

資料日期：2020 年 12 月 8 日

法國電信與郵政監理機關（Autorité de régulation des communications électroniques et des postes, ARCEP）於 2020 年 12 月 8 日發布行動服務品質（Mobile Quality of Service）量測結果。2020 年量測時程受新冠病毒（COVID-19）疫情影響延至秋季進行，量測範圍包含法國全國室內、室外以及各種運輸工具，針對 2G、3G 及 4G 網路進行超過 100 萬次測試。

量測項目為用戶最常使用之行動服務，包含網頁瀏覽、影片播放、數據傳輸、簡訊及語音通話等。為改善速度資訊之提供方式，ARCEP 在 2020 年引入一項新指標，即連接速度超過最低門檻（3 Mbit/s）之比例，其主要考量大多數情況下速度超過 3 Mbit/s 已足以支持一般的行動網路使用，例如：網頁瀏覽、讀取 e-mail 等，且觀賞大部分 720p 影片不會覺得速度變慢。

整體而言，法國行動網路服務品質持續提升，2020 年平均下載速度為 49 Mbit/s，相較 2019 年 45 Mbit/s 高。各行動網路業者提供之速度超過 3 Mbit/s 比率介於 82% 至 88%，在鄉村區域比率則介於 71% 至 77%；2 分鐘通話具完美品質之比例相較 2019 年提升 6% 至 11%；10 秒內收到簡訊之比

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

例介於 93% 至 95%。ARCEP 目前已在準備 2021 年之量測工作，預期將 5G 用戶之 QoS 納入考量。

關鍵字：服務品質、QoS、量測、行動通信

資料來源：

- ARCEP, 2020. L'Arcep publie les résultats de sa campagne de mesures 2020: la qualité de service continue de s'améliorer malgré le contexte sanitaire.
<https://www.arcep.fr/actualites/les-communiqués-de-presse/detail/n/qualite-des-services-mobiles-081220.html>
<https://en.arcep.fr/news/press-releases/view/n/mobile-quality-of-service-081220.html>

19. 【美洲：美國】美國聯邦和州監管機構分別提起反壟斷訴訟，要求分拆 Facebook

洲別：美洲

國別：美國

類別：創新應用

子分類：市場面

資料日期：2020 年 12 月 9 日

美國聯邦貿易委員會（Federal Trade Commission, FTC）和超過 40 名州檢察長組成的聯盟分別提起反壟斷訴訟，指控 Facebook 透過收購或排除競爭者的方式，亦即 2012 年以 10 億美元收購 Instagram，及 2014 年以 190 億美元收購 WhatsApp，阻礙競爭並消除任何損害其主導地位之潛在競爭者。

FTC 與州檢察長聯盟皆要求 Facebook 分拆 Instagram 與 WhatsApp，以恢復 Facebook 壟斷行為前存在之競爭，並呼籲未來 Facebook 的任何交易應實施新的限制。州檢察長要求法院限制 Facebook 在未事先通知州監管機構前，不得進行價值相當或超過 1 千萬美元之收購活動。

Facebook 表示，FTC 於 2012 年與 2014 年分別核准其與 Instagram 及 WhatsApp 的交易，如今美國聯邦和州監管機構此舉無疑是採監管修正主義

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

(Regulatory Revisionism)。Facebook 副總裁 Jennifer Newstead 認為，如果 Facebook 被迫出售 Instagram 與 WhatsApp，將對創新產生寒蟬效應(Chilling Effect)，且訴訟對美國政府本身的併購審查 (Merger Review) 程序帶來疑慮與不確定性，未來收購企業是否能依賴法律程序結果。

關鍵字：反壟斷、Facebook、Instagram、WhatsApp

資料來源：

— ZDNet, 2020. US federal and state regulators file anti-trust lawsuits calling for Facebook to be broken up.

<https://www.zdnet.com/article/ftc-and-attorney-general-coalition-file-anti-trust-lawsuits-calling-for-facebook-to-be-broken-up/>

20. 【亞洲：韓國】韓國 MSIT 宣布「**延展實境 (XR) 經濟發展策略**」

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2020 年 12 月 10 日

為成為全球延展實境 (Extended Reality, XR) 經濟的領先國家，韓國科學技術情報通信部 (Ministry of Science and ICT, MSIT) 於 2020 年 12 月 10 日發布「**延展實境 (XR) 經濟發展策略**」，旨在 2025 年之前創造 30 兆韓元的經濟產值，並躋身世界前 5 大 XR 經濟體。

涵蓋虛擬實境 (Virtual Reality, VR) 和擴增實境 (Augmented Reality, AR) 的 XR 技術，有望成為韓國數位新政的關鍵要素並帶動企業數位轉型，成為連接真實與虛擬世界的中介技術。且隨著 XR 技術擴展至製造、醫療、教育、物流等各領域，預估至 2025 年將為全球創造約 520 兆韓元 (4,764 億美元) 的經濟產值。

MSIT 制定 3 大推動策略，並先以製造、建築、醫療、教育、物流和國

國際通傳產業動態觀測

【2020 年 12 月份】

防等 6 大產業作為推動 XR 技術之核心產業。此外，MSIT 計劃於 2021 年設置 400 億韓元的 XR 基金，用於投資 XR 技術之企業。其推動策略如下：

- 策略 1：在經濟和社會領域廣泛使用 XR 技術解決問題
- 策略 2：擴展 XR 必要基礎設施和相關制度整備
- 策略 3：支持 XR 技術相關企業，以確保全球競爭力

關鍵字： 延展實境、XR、數位新政

資料來源：

- MSIT, 2020. 2025 년 가상융합경제 선도국가 실현...경제적 과급효과 30 조 달성.
<https://digital.go.kr/front/news/newsView.do>
- MSIT, 2020. 디지털뉴딜 성공의 초석이 될 '가상융합경제 발전전략' 발표.
<https://digital.go.kr/front/news/newsView.do>