

國際通傳產業 動態觀測

月報 Monthly Report

2021.02



國際通傳產業

動 態 觀 測

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

目錄

本期推薦.....	3
1. 【美洲：美國】SpaceX 執行長表示 Starlink 網速將於 2021 年翻倍達 300Mbps	3
2. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部(MSIT)敦促行動通訊業者履行 28GHz 頻段之 5G 商用基地臺建設義務	4
3. 【國際：跨國】Microsoft、Intel、Adobe 等業者和 BBC 將共同制定內容出處標準	5
4. 【大洋洲：澳洲】澳洲數位產業協會 (DIGI) 發布《關於澳洲假訊息和錯誤訊息的業務守則》	6
5. 【國際：跨國】Opensignal 分析全球 5G 用戶體驗	7
6. 【歐洲：跨國】英國政府歡迎歐盟執委會的資料適足性認定草案，以確保雙方企業與公民之資料使用安全	8
通訊.....	9
7. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 延後 700MHz 和 3.6-3.8 GHz 5G 頻譜拍賣	9
8. 【亞洲：韓國】韓國 5G 用戶數超過 1000 萬.....	10
9. 【亞洲：日本】日本 MVNO 陳請總務省採取緊急措施，以因應主要電信業者資費調降	10
傳播.....	12
10. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 撤銷中國環球電視 (CGTN) 頻道許可執照	12
11. 【歐洲：法國】法國高等視聽委員會 (CSA) 成立新的線上平臺監理部門	13
12. 【歐洲：德國】德國媒體集中調查委員會 (KEK) 核准 Amazon 線性電視執照	14
13. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部(MSIT)與韓國通訊傳播委員會(KCC)宣布共組「電視頻道價值評估改善協議會」	15
匯流.....	16
14. 【大洋洲：澳洲】澳洲政府在業者 Facebook 的反對下，同意修正《新聞媒體和數位平臺強制性議價準則》法案部分條文	16

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

創新應用.....	18
15. 【亞洲：韓國】韓國電信（KT）發布 COVID-19 爆發第一年的大數據分析結果.....	18

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

1

本期推薦

1. 【美洲：美國】SpaceX 執行長表示 Starlink 網速將於 2021 年翻倍達 300Mbps

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：技術面

資料日期：2021 年 2 月 22 日

美國民營航太公司 SpaceX 執行長 Elon Musk 於 2021 年 2 月 22 日表示，旗下衛星網路服務 Starlink 網路速度將於 2021 年翻倍成長。SpaceX 目前承諾網路速度約為 50 Mbps 至 150Mbps、預計延遲為 20 毫秒至 40 毫秒，Musk 於社群平臺上宣布 SpaceX 將網路速度提升至 300Mbps、延遲降低至 20 毫秒的目標，且網路涵蓋範圍將可望於 2022 年擴大至全球多數地區，對一般民眾尤其中、低密度人口區居民而言係一大福音。

SpaceX 預估 Starlink 造價超過 100 億美元，但可望帶來每年超過 300 億美元或現有火箭業務年營業額 10 倍以上的營收。SpaceX 已於 2021 年 2 月初完成 8.5 億美元募資，該筆資金將投入 Starlink 與 Starship 業務。目前 SpaceX 已發射超過 1,000 枚衛星，並於 2020 年 10 月以每月 99 美元資費及 499 美元硬體費用對美國、加拿大與英國用戶提供公開測試服務。SpaceX 於 2020 年底開始擴大公開測試服務範圍，而 SpaceX 於 2021 年 2 月提報美國聯邦通信委員會（Federal Communications Commission, FCC）之文件揭露目前其美國及海外用戶已超過 1 萬名。

關鍵字：Starlink、網路速度、衛星通訊

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

2. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）敦促行動通訊業者履行 28GHz 頻段之 5G 商用基地臺建設義務

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2021 年 2 月 21 日

依據韓國《電波法》第 10 條及《電波法執行令》第 11 條，行動通訊業者獲得供 5G 使用之 28GHz 頻段使用權時，即應負建設義務。由於 28GHz 頻率使用權係自 2018 年 12 月 1 日生效，並自 2019 年 1 月 1 日起算 12 個月為第一年，故業者必須於 2023 年 11 月 30 日前完成建設 10 萬個使用 28GHz 頻段之商用 5G 基地臺。

然韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）於 2020 年 11 月 12 日公告，韓國行動通訊業者 SK Telecom、KT Corporation 及 LG U+旗下 LG Uplus 於 28GHz 頻段釋照後第二年仍未建設任何商用 5G 基地臺，並向各業者發文敦促如期履行建設義務，若未履行則將依法處分，且得依《電波法》第 15 條之 2 撤銷頻率指配及拒絕退還保證金 6,200 億韓元，另可能增加頻率重分配參與限制。MSIT 亦將依原計畫於 2022 年進行驗收，因此，SK Telecom、KT Corporation 及 LG Uplus 應於 2022 年 4 月 30 日前向 MSIT 提交累計至第三年建設 15%之成果。

關鍵字：5G、建設義務

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

3. 【國際：跨國】Microsoft、Intel、Adobe 等業者和 BBC 將共同制定內容出處標準

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2021 年 2 月 22 日

Adobe、ARM、Intel、Microsoft、Truepic 等業者及英國廣播公司 (British Broadcasting Corporation, BBC) 共同成立「內容出處與真實性聯盟 (Coalition for Content Provenance and Authenticity, C2PA)」，旨在透過技術標準確認媒體內容的出處、歷史和來源，以遏止假訊息和線上詐欺。

C2PA 成員將為常見的圖像、影音及文件等內容類型與形式，共同制定內容出處規範，使發布者、創作者和消費者得追蹤原始出處及後續變造內容。該等技術規範將包含界定與各種內容相關之資訊、如何被顯示和儲存以及如何識別資訊被篡改的證據。

C2PA 的公開技術規範將為平臺提供方法，以保存和讀取有出處之數位內容，且因該技術規範可供所有線上平臺採用，故如何取得網路上的普遍信任為一大關鍵。而 C2PA 的公開技術規範除廣泛適用於不同媒體型態外，C2PA 正在推行一項從裝置到資訊的內容出處體驗，並與晶片製造商、新聞機構、軟體和平臺公司合作，使出處標準能在內容生態系統被廣泛採用。

關鍵字：內容出處、假訊息

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

4. 【大洋洲：澳洲】澳洲數位產業協會 (DIGI) 發布《關於澳洲假訊息和錯誤訊息的業務守則》

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：匯流

子分類：政策面、市場面

資料日期：2021 年 2 月 22 日

澳洲數位產業協會 (Digital Industry Group, DIGI) 於 2021 年 2 月 22 日發布《關於澳洲假訊息和錯誤訊息的業務守則 (Australian Code of Practice on Disinformation and Misinformation)》，該守則旨在防範因假訊息 (Disinformation) 和錯誤訊息 (Misinformation) 在數位平臺傳播所造成的嚴重傷害，並將由澳洲通訊及媒體管理局 (Australian Communications and Media Authority, ACMA) 負責監督。

根據該守則，簽署業者將透過標註虛假內容、降低內容排名、對可靠來源進行優先排序、暫停或中止帳號，以及移除內容等手段，減少其服務上的假訊息和錯誤訊息。此外，簽署業者亦將出版年度報告，告知用戶相關措施的執行情形與其他資訊。該守則也包含一系列的非強制性目標，例如破壞假訊息的廣告與變現誘因，協助消費者做出更明智的選擇。業者須在 2021 年 5 月前完成簽署。

ACMA 預計在 2021 年 6 月 30 日前向澳洲政府報告守則的執行情形，以及該守則是否有效解決澳洲競爭與消費者委員會 (Australian Competition and Consumer Commission, ACCC) 在《2019 年數位平臺報告 (2019 Digital Platforms Inquiry)》中提出的問題。

關鍵字：數位平臺、假訊息、ACMA

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

5. 【國際：跨國】Opensignal 分析全球 5G 用戶體驗

洲別：國際

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：市場面

資料日期：2021 年 2 月 3 日

鑑於 5G 仍處於發展初期，市場分析機構 Opensignal 認為有必要持續分析 5G 用戶實際體驗，並觀察其變化與進展。因此，Opensignal 於 2021 年 2 月 3 日發布新一期全球 5G 體驗報告，資料蒐集期間為 2020 年 10 月 1 日至 12 月 29 日。

5G 下載速度方面，排名前 10 名的國家速率皆超過 150 Mbps，其中韓國以 354.4 Mbps 保持領先，而速率超過 200 Mbps 者包含阿拉伯聯合大公國（292.2 Mbps）、臺灣（272.2 Mbps）、沙烏地阿拉伯（264.7 Mbps）、澳洲（250.5 Mbps）及科威特（201.6 Mbps）。5G 上傳速度方面，排名前 10 名者速率皆超過 20 Mbps，其中荷蘭以 32.5 Mbps 位居首位，其次為韓國（26.4 Mbps）及臺灣（26.4 Mbps），瑞士（26.3 Mbps）及沙烏地阿拉伯（24 Mbps）也進入前 5 名。

遊戲體驗方面，目前僅 5 個國家得分超過 85 分（屬優秀等級），包含荷蘭（88.9 分）、韓國（88.5 分）、愛爾蘭（88.1 分）、加拿大（85.7 分）及澳洲（85.5 分）。Opensignal 認為此領域未來值得持續關注，且隨著越來越多業者佈建 5G 核心網路及 5G 獨立組網，將大幅改善延遲時間。另在 5G 影音體驗方面，前 10 名國家得分皆超過 80 分（屬優秀等級），其中臺灣位居第 2 名（83.2 分）。

關鍵字：5G、用戶體驗

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

6. 【歐洲：跨國】英國政府歡迎歐盟執委會的資料適足性認定草案，以確保雙方企業與公民之資料使用安全

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2021 年 2 月 19 日

英國脫歐後，經過數月的討論，歐盟執委會（European Commission, EC）於 2021 年 2 月 19 日通過「資料適足性認定草案（Draft Data Adequacy Decisions）」，為英國和歐盟之間的資料自由流通建立規範，俾利雙方持續合作，以及執法機構確保雙方企業與公民之資料使用安全。

基於《歐盟一般資料保護規範（EU General Data Protection Regulation, GDPR）》和《執法指令（Law Enforcement Directive）》所提出的資料適足性認定，允許個人資料從歐盟（European Union, EU）和歐洲經濟區（European Economic Area, EEA）繼續自由流向英國。英國高規格的資料保護標準與歐盟同等，該認定草案已認可其資料保護適足程度，此外，英國可與歐盟先前認可資料保護適足程度的其他國家自由交換資料，包括阿根廷、加拿大、以色列、日本、紐西蘭、瑞士和烏拉圭等。

該認定草案將有助於確保英國企業和組織在物流、法律服務、醫療保健、人力資源等各方面，都能繼續從 EU 和 EEA 取得個人資料，無需支付額外的法遵成本（Compliance Costs）。此舉可確保英國企業和組織避免對消費者產生潛在的連鎖影響，並提振在歐盟市場營運及出售給歐盟客戶的英國新創企業和小型企業。英國政府希冀歐盟盡快完成相關行政流程，及早通過並正式確定此適足性認定。

關鍵字：資料適足性、資料保護

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

1

通訊

7. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 延後 700MHz 和 3.6-3.8 GHz 5G 頻譜拍賣

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2021 年 1 月 25 日

英國通訊管理局 (Office of Communications, Ofcom) 為因應新冠病毒 (COVID-19) 疫情第三度封城，將原本計劃於 2021 年 1 月進行之 700 MHz 頻段 (共 80 MHz 頻寬) 和 3.6-3.8 GHz 頻段 (共 120 MHz 頻寬) 無線電頻譜拍賣延後至同年 3 月進行，參與拍賣之電信業者包括 Vodafone、O2、Three UK 和 EE，本次拍賣將有助於提升 5G 行動網路速度和涵蓋率。

Ofcom 將本次拍賣總頻譜持有上限設定為 37% (416MHz)，而各家參與拍賣業者之頻譜取得上限分別為：EE 120MHz、Three UK 185MHz、Vodafone 190MHz，O2 則視目前頻譜持有狀態，無取得上限限制。

目前英國主要電信業者皆擁有可用於 5G 之頻譜，EE、Three UK、Vodafone 和 O2 分別擁有 3.4 GHz 頻段當中 40 MHz、140 MHz、50 MHz、40 MHz 頻寬。

關鍵字：5G

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

8. 【亞洲：韓國】韓國 5G 用戶數超過 1000 萬

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2021 年 2 月 16 日

SK Telecom、KT Corporation 與 LG U+ 等韓國行動網路業者 (Mobile Network Operator, MNO) 公布 2020 年底行動通訊服務的用戶數。截至 2020 年 9 月 30 日，韓國 5G 用戶數為 924.8 萬，而同年第四季則首次超過 1,000 萬用戶數，目前已達 1,185.1 萬用戶數，其中 SK Telecom 占 46.2%、KT Corporation 占 30.5%、LG U+ 則占 23.3%。

在 5G 持有頻段方面，SK Telecom 持有 3.5GHz 頻段共 100MHz 頻寬及 28GHz 頻段共 800MHz 頻寬，KT Corporation 持有 3.5GHz 頻段共 100MHz 頻寬及 28GHz 頻段共 800MHz 頻寬，LG U+ 持有 3.5GHz 頻段共 80MHz 頻寬及 28GHz 頻段共 800MHz 頻寬；但皆未開始使用 28GHz 頻段。

關鍵字：5G、用戶數

9. 【亞洲：日本】日本 MVNO 陳請總務省採取緊急措施，以因應主要電信業者資費調降

洲別：亞洲

國別：日本

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2021 年 1 月 21 日

日本三大行動網路業者 (Mobile Network Operator, MNO) NTT docomo、KDDI 和 SoftBank，自 2020 年底紛紛宣布推出新的低價資費方案，衝擊市場其他業者，除新進業者樂天行動降價因應外，行動虛擬網路業者 (Mobile

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

Virtual Network Operator, MVNO) 處境更加嚴峻。相較於三大 MNO 推出以上網為主且每月得以 2 千多日圓 (約新臺幣 545.2 元) 使用 5G 流量 20GB 的新資費方案, MVNO 所提供之每月流量 20GB 方案, 普遍僅可使用 4G, 且價差皆高出 1 千日圓 (約新臺幣 272.6 元) 以上, 無法與之競爭。

此外, 日本 MVNO 著重透過無實體店面之線上銷售方式減少成本, 用低廉資費與 MNO 競爭。然而, 在日本政府現行調降資費的政策方向下, MNO 於短時間內引入線上銷售方式, 並相繼推出低價方案, 使行動通訊市場產生極大變化。而 MVNO 由於係藉由租用 MNO 網路提供服務, 難以大幅調低資費, 網路品質亦有所限制, 更無實體店面能提供其他服務支援, 因而失去既有優勢、陷入窘境。

有鑑於此, MVNO 業界團體「電信服務協會 MVNO 委員會」於 2021 年 1 月 18 日, 向總務省陳請採取緊急措施, 針對數據批發費、語音批發費及確保平等地位等三個方面提出訴求, 主要包含: 要求 MNO 盡速調降數據批發費與語音批發費; 及早釋出語音撥號自動加上前置號碼功能; 並請總務省針對 MNO 低價方案進行接續費及批發費與用戶資費間關係的檢驗, 參考固定通訊領域的措施, 將接續費計算規則更細緻化, 以及將設備部門與使用部門會計分離等, 檢討確保平等地位之規則; 期能使 MVNO 以相同條件與 MNO 競爭。

關鍵字: 行動資費、MVNO

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

2

傳播

10. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 撤銷中國環球電視 (CGTN) 頻道許可執照

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2021 年 2 月 4 日

英國通訊管理局 (Office of Communications, Ofcom) 於 2021 年 2 月 4 日以星華傳媒有限公司 (Star China Media Limited, SCML) 違法持有中國環球電視 (China Global Television Network, CGTN) 的頻道許可執照為由，撤銷其執照。

依據英國的廣播法規定，頻道許可執照持有人必須對獲得許可的服務具有控制權，包括節目的編輯監督，且執照持有人不得由政治實體控制。經 Ofcom 調查發現，CGTN 頻道的執照持有人 SCML 對該頻道的播送不承擔編輯責任，不符合對獲得許可服務進行控制的法律要求，故認定 SCML 為違法執照持有人。

CGTN 前於 2020 年 9 月申請將頻道許可執照轉讓予中國環球電視網公司 (China Global Television Network Corporation, CGTNC)，然因 CGTNC 係由中國共產黨實質控制，該轉讓案未獲 Ofcom 核准。

關鍵字：頻道撤照

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

11. 【歐洲：法國】法國高等視聽委員會（CSA）成立新的線上平臺監理部門

洲別：歐洲

國別：法國

類別：傳播/匯流

子分類：政策面

資料日期：2021 年 2 月 17 日

近年法國高等視聽委員會（Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, CSA）積極針對線上平臺如社群網路、搜尋引擎、影音分享平臺等相關活動進行監管，特別是 2018 年通過《反資訊操縱法》打擊假訊息，以及於 2020 年成立網路仇恨觀測站以對抗線上仇恨。該等監理能量亦將透過歐盟執委會（European Commission, EC）於近期提出之數位服務法（Digital Services Act）來加強。為因應線上平臺活動帶來的重大挑戰，CSA 成立新的「數位平臺部門（Direction des Plateformes en Ligne）」，負責對線上平臺業者進行系統性監理。

此外，CSA 亦致力於改變其運作方式，努力提升透明度、靈活度以及對法國民眾所關切議題的敏感度。為此其採取了新的措施，加強與公眾的對話，以提高民眾對其部門任務及其視聽和數位監管作為的了解。

關鍵字：數位平臺、網路監理

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

12. 【歐洲：德國】德國媒體集中調查委員會（KEK）核准 Amazon 線性

電視執照

洲別：歐洲

國別：德國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2021 年 2 月 12 日

德國媒體集中調查委員會（Commission on Concentration in the Media, KEK）核准 Amazon Prime Video 廣電執照，Amazon 將可在德國推出線性電視（linear television）服務。此外，Amazon 德國服務商 Amazon Digital Germany 已向巴伐利亞州新媒體監理機構（Bayerische Landeszentrale für neue Medien, BLM）申請執照，以透過 Prime Video Live 在德國提供服務。

Prime Video 為德國第二大串流媒體服務提供商（僅次於 Netflix），在當地推出影視製作工作室「Amazon Studios」、Prime Music 等服務。獲得 KEK 發予的廣電執照後，Amazon 預計播出歐洲足球盛事「歐洲冠軍聯賽（UEFA Champions League）」2021/2022 賽季賽事。

關鍵字：線性電視、Amazon、串流媒體

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

13. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）與韓國通訊傳播委員會（KCC）宣布共組「電視頻道價值評估改善協議會」

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2021 年 1 月 22 日

韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）與韓國通訊傳播委員會（Korea Communications Commission, KCC）宣布共組「電視頻道價值評估改善協議會」，自傳播界專家學者、研究機構、廣播電視業者與相關組織、政府官員等領域，選任 14 名代表組成，擬針對付費電視分潤機制、頻道授權費實際支付情形等內容交易市場現況進行分析，並將討論、制定關於付費電視業者和內容業者間公平合理的分潤機制、頻道授權契約等改善方案。

電視頻道價值評估改善協議會將於 2021 年 1 月 27 日舉行第一次會議，討論「付費電視市場財務結構及分潤方式」之現況，後續亦將持續蒐集相關業者與專家學者意見。

關鍵字：付費電視、電視頻道、頻道授權、分潤

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

3

匯流

14. 【大洋洲：澳洲】澳洲政府在業者 Facebook 的反對下，同意修正《新聞媒體和數位平臺強制性議價準則》法案部分條文

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2021 年 2 月 23 日、2021 年 3 月 2 日

澳洲政府在 2020 年 12 月 9 日提出《新聞媒體和數位平臺強制性議價準則 (News Media and Digital Platforms Mandatory Bargaining Code)》法案，並送交澳洲議會進入立法程序。由於該法案規範 Facebook 與 Google 等數位平臺和澳洲新聞媒體間的內容授權議價與爭議處理規範，因而引發數位平臺業者反對。在無法與澳洲政府取得共識的情況下，Facebook 於 2021 年 2 月間陸續移除澳洲民眾和當地新聞業者於 Facebook 即時動態上分享的新聞貼文，另包含部分澳洲政府所發布的公共衛生資訊等亦遭受影響，引發社會譁然。

為了平息爭議，澳洲財政部 (The Treasurer of Australia) 部長和通訊、網路安全及藝術部長 (Minister for Communications, Cyber Safety and the Arts) 於 2021 年 2 月 23 日共同發布聯合聲明指出，澳洲政府同意修訂《新聞媒體和數位平臺強制性議價準則》法案部分內容，以使數位平臺和新聞媒體業者可以更了解法案內容和執行方式。修訂內容包括於準則中明定政府在指定適法的數位平臺業者時，應將數位平臺對於新聞媒體業者的貢獻納入考量；政府在指定數位平臺前，應至少提早 1 個月通知該數位平臺業者；應將法案中規範的政府強制性仲裁作為最後手段，即業者在遵守誠信協商、且協商未超過 2 個月時間的情況下，政府不應介入強制仲裁。

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

在此之後，Facebook 表示將陸續恢復刪除的新聞貼文。《新聞媒體和數位平臺強制性議價準則》法案已於 2021 年 3 月 2 日正式獲澳洲議會通過並開始施行。

關鍵字：數位平臺、新聞授權、議價

國際通傳產業動態觀測

【2021 年 2 月份】

4

創新應用

15. 【亞洲：韓國】韓國電信（KT）發布 COVID-19 爆發第一年的大數據分析結果

洲別：國際

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：市場面

資料日期：2021 年 2 月 7 日

韓國電信（KT）於 2021 年 2 月 7 日發布 2020 年新冠病毒（COVID-19）疫情期間的大數據分析結果，該項分析主要由 KT Digital 與 BioHealth P-TF 針對 COVID-19 爆發的第一年進行影響評估，並針對社會焦點新聞、社群網路服務（Social Networking Services, SNS）和確診者數量進行比較。

其中根據 KT 流動人口大數據資料顯示，當政府發布超過 5 人或 5 人以上團體活動禁令的前 4 天，首爾市人口移動量開始轉為增加趨勢，但隨著集合禁令生效和聖誕節假期開始後，人口移動量急劇減少，確診者數量也隨之減少。此外，從 2020 年 8 月 1 日至 12 月 31 日的趨勢觀察，隨著確診者的增加，政府於 11 月 24 日實施加強防疫措施前，首爾市內的移動人口數已開始減少，顯示民眾在觀察到確診者增加趨勢的同時，自發性減少外出活動。另一方面，根據 KT 分析結果也顯示，長期進行的防疫措施，強化了民眾對 COVID-19 疫情的應變力。

最終，KT 指出，透過大數據分析有助於防疫政策正確判斷確診者數量與流動人口的變化，進而提升人們的人身安全及防疫成效。

關鍵字：大數據、電信追蹤