

# 國際通傳產業 動態觀測

月報 Monthly Report

2023.06



國際通傳產業

動 態 觀 測

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 目錄

|  |    |
|--|----|
| 本期推薦.....  | 4  |
| 1. 【國際：跨國】Nokia 發布 2023 年威脅情報報告，指出過去一年物聯網殭屍網路分散式阻斷服務攻擊急遽增加 .....                       | 4  |
| 2. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 致力於擬定生成式 AI 發展應對方式 .....                                     | 5  |
| 3. 【美洲：加拿大】加拿大通過《線上新聞法案》C-18 法案，將要求最大數位平臺與加拿大新聞業者公平議價 .....                            | 6  |
| 4. 【美洲：加拿大】加拿大文化遺產部公布《線上串流法》指導方針並開啟公眾諮詢 .....  | 7  |
| 5. 【亞洲：韓國】韓國自 2023 年 7 月起推出因應國際電話詐騙之服務.....  | 8  |
| 6. 【大洋洲：澳洲】澳洲與全球合作夥伴共同打擊詐騙.....  | 9  |
| 通訊.....  | 11 |
| 7. 【國際：跨國】Aerkomm 與 SES 在臺灣聯合提供 MEO 連接服務.....  | 11 |
| 8. 【國際：跨國】國際電信聯盟 (ITU) 制訂「IMT-2030 與未來國際行動電信之發展框架與總體目標」建議書 .....                       | 11 |
| 9. 【國際：跨國】Telstra 與 OneWeb 達成新的衛星解決方案協議 .....  | 13 |
| 10. 【歐洲：德國】德國聯邦卡特爾辦公室 (Bundeskartellamt) 就 Vantage Towers 對新進行動網路業者 1&1 不公平競爭進行審查..... | 14 |
| 11. 【歐洲：英國】英國政府將測試結合衛星、無線及固定網路的新方法，以助偏遠地區獲得快速且可靠的連接 .....                              | 15 |
| 12. 【歐洲：英國】英國廣告事務委員會 (CAP) 和廣播廣告事務委員會 (BCAP) 發布「關於電信廣告中契約價格上漲呈現方式的指導方針」 .....          | 16 |
| 13. 【歐洲：英國】英國電信業者 Vodafone UK 與 Three UK 宣布正式合併，成為全英國最大規模電信業者 .....                    | 17 |
| 14. 【歐洲：英國】英國創新科技部 (DSIT) 於偏遠地區引入高速衛星寬頻服務，並與交通部 (DfT) 共同推動智慧基礎設施試點計畫 .....             | 18 |
| 15. 【歐洲：英國】英國通信及數位委員會發布「數位包容政策」報告，要求英國政府強化數位平權政策 .....                                 | 19 |
| 16. 【亞洲：韓國】韓國修訂《放送通信發展基本法》、《有關資訊通信網路利用促進及資訊保護法》和《電信事業法》等數位安全三法施行令，有助加強數位災害管理 .....     | 20 |
| 17. 【亞洲：馬來西亞】馬來西亞電信業者馬電訊 (Telekom Malaysia) 與明訊  |    |

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

|   |    |
|---|----|
| (Maxis) 達成網路共用協議.....   | 22 |
| 18. 【大洋洲：澳洲】澳洲小型電信業者市場比重增加，低速連網計畫愈受歡迎.....  | 23 |
| 19. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局 (ACMA) 宣布 2023 至 2024 年法遵優先事項，並發布 2022 至 2023 年法遵優先事項成果報告..... | 24 |
| 20. 【大洋洲：澳洲】澳洲競爭法庭拒絕核准電信業者 Telstra 與 TPG 的區域頻譜交易.....                                 | 26 |
| 傳播.....   | 28 |
| 21. 【歐洲：荷蘭】荷蘭政府自 2026 年起直接資助地方公共廣播公司，以確保其獨立性.....                                     | 28 |
| 22. 【歐洲：英國】英國文化、媒體暨體育部 (DCMS) 針對 34 家地方電視臺執照更新進行公眾諮詢.....                             | 29 |
| 匯流.....   | 30 |
| 23. 【國際：跨國】歐盟 (EU) 與美國共同發布「透明和負責任的數位平臺」報告.....  | 30 |
| 24. 【國際：跨國】英國廣播公司 (BBC)：「Amazon 正透過 AI 打擊不實評論」.....                                   | 31 |
| 25. 【歐洲：跨國】《不實資訊行為守則》簽署業者就強化後的《不實資訊行為守則》實施情形進行討論，並聚焦於生成式人工智慧議題.....                   | 32 |
| 26. 【歐洲：跨國】歐洲議會「外來勢力干預歐盟民主程序特別委員會 (INGE)」發布報告.....                                    | 33 |
| 27. 【歐洲：跨國】歐洲議會提出強化打擊兒童性虐待內容法規草案的修正案.....   | 34 |
| 28. 【歐洲：跨國】歐盟執委會 (EC) 初步認定 Google 濫用線上廣告技術服務並建議其拆分業務.....                             | 35 |
| 29. 【歐洲：丹麥】丹麥政府擬針對線上串流平臺推出文化稅法案.....  | 37 |
| 30. 【歐洲：英國】英國《線上安全法》修正案擴大保護親密影像受害者，避免兒童接觸有害內容.....                                    | 38 |
| 31. 【美洲：跨國】Meta 擬於加拿大《線上新聞法》通過後全面屏蔽加拿大 Facebook 及 Instagram 上的新聞.....                 | 39 |
| 32. 【美洲：跨國】標普全球股份有限公司 (S&P Global) 發布全球市場情報指出拉丁美洲線上串流平臺訂閱費用逐漸飆漲.....                  | 39 |
| 33. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會 (FCC) 將要求有線及衛星電視業者向消費者充分揭露其服務的總價，提高定價透明度.....                    | 41 |
| 34. 【美洲：美國】美國最大報業集團 Gannett 控告 Google 壟斷數位廣告市場  |    |

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

|   |    |
|---|----|
| .....   | 42 |
| 35. 【亞洲：韓國】韓國執政黨設立媒體政策協調委員會，負責監督媒體政策                                    | 43 |
| 36. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）將加強打擊非法線上串流<br>影音平臺 .....                   | 43 |
| 37. 【亞洲：新加坡】新加坡資訊通信媒體發展局（IMDA）首次援引修訂後的《廣<br>播法》，命令 Meta 刪除兒童性剝削內容 ..... | 44 |
| 38. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局（ACMA）針對假訊息和錯誤訊息研<br>擬通訊法修正案，並啟動公眾諮詢 .....        | 45 |
| 創新應用 .....  | 47 |
| 39. 【國際：跨國】美國與國際合作夥伴發布針對中國大陸政府支持之網際活動的<br>警示報告 .....                    | 47 |
| 40. 【國際：跨國】英國與美國達成「資料橋（data bridge）」的原則性承諾.                             | 48 |
| 41. 【歐洲：跨國】歐洲議會和歐盟部長理事會就 2022 年 2 月提出的《歐洲資料<br>法》達成政治協議 .....           | 49 |
| 42. 【美洲：美國】美國白宮採取新措施推進負責任的 AI 研究、開發及佈署..                                | 50 |
| 43. 【美洲：加拿大】加拿大通訊安全局（CSE）發布《2022-2023 年度報告》<br>.....                    | 52 |
| 44. 【亞洲：日本】日本個人資料保護委員會對 ChatGPT 美國母公司發布個人資<br>料警告 .....                 | 53 |
| 45. 【亞洲：新加坡】新加坡智慧國家與數位政府辦公室（SNDGO）和 Google 合<br>作推出 AI 政府雲群集 .....      | 54 |

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

1

## 本期推薦

### 1. 【國際：跨國】Nokia 發布 2023 年威脅情報報告，指出過去一年物聯網 殭屍網路分散式阻斷服務攻擊急遽增加

洲別：國際

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：市場面

資料日期：2023 年 6 月 7 日

Nokia 監測全球逾 2 億臺部署 Nokia NetGuard Endpoint Security 產品裝置的網路流量並整合相關數據，於 2023 年 6 月 7 日發布 2023 年威脅情報報告 (Nokia Threat Intelligence Report 2023)，指出繼俄羅斯入侵烏克蘭後，由網路犯罪份子以營利為目的組成的駭客組織持續增加，同時物聯網設備日益興盛，使過去一年殭屍網路 (Botnet) 分散式阻斷服務攻擊 (Distributed Denial-of-Service, DDoS) 流量成長 5 倍，干擾數百萬用戶的電信網路等其他關鍵基礎設施和服務。

據統計，涉及殭屍網路 DDoS 的物聯網設備數量自一年前約 20 萬臺增加至約 100 萬臺，產生的流量占現今 DDoS 總流量的 40% 以上；其中，掃描易受攻擊裝置的機器人惡意軟體為電信網路中最常見的惡意軟體。但隨著針對居家辦公的惡意軟體活動逐漸減少與重返辦公室的人員增加，家庭網路的惡意軟體感染率自新冠 (COVID-19) 疫情期間的 3% 下降至 1.5%。

Nokia 表示，為降低殭屍網路 DDoS 的風險，服務提供者、供應商 (vendor) 及監管單位必須致力開發更為強健的 5G 網路安全措施，包括實施以電信為中心的威脅偵測和應變，以及於公司各層級建立強健的安全實踐和意識。

**關鍵字：**網際安全、物聯網、俄烏戰爭

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 2. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 致力於擬定生成式 AI 發展應對方式

洲別：歐洲

國別：英國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 8 日

英國通訊管理局 (Office of Communications, Ofcom) 於 2023 年 6 月 8 日宣布現正針對生成式 AI (generative AI) 發展擬定應對方式。Ofcom 指出生成式 AI 有望顛覆傳統的服務提供、商業模式與消費者行為，且多為有益的，例如生成式 AI 模型可用於電視內容製作，增強製作者創造視覺效果的能力，另有研究人員正研究透過生成式 AI 創建合成訓練資料 (synthetic training data)，以提高安全技術的準確性。此外，生成式 AI 可透過網路異常識別功能標記潛在惡意活動，進而保護資料與網路資產安全。

惟生成式 AI 亦可能帶來風險，例如生成式 AI 工具可創建語音複製品 (clones) 冒充親人進行電話詐騙，且詐騙者亦可運用 AI 模型創建更有效的網路釣魚內容。另生成式 AI 可能使民眾更容易獲得自殘或非法走私等相關建議；生成式 AI 模型亦可製造假新聞和媒體，進而為線上來源驗證帶來挑戰，並破壞在線上打造多元新聞生態系的努力。

因此，Ofcom 正採取以下行動：

- 與正在開發和整合生成式 AI 工具，且符合《網路安全法 (Online Safety Bill)》的公司合作，了解其如何評估產品安全風險及實施有效的措施保護用戶免受潛在傷害。
- 監測生成式 AI、擴增實境 (Augmented Reality, AR) 與虛擬實境 (Virtual Reality, VR) 等新技術對民眾媒體素養之影響。



# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

- 提供受監管的部門相關資訊，說明生成式 AI 可能對其代表的意義，以及其須承擔的客戶與用戶責任，例如 Ofcom 近期對廣播公司提出合成媒體的使用如何遵守《廣播法（Broadcasting Code）》之相關建議。
- 審核可辨識真實和 AI 影像內容技術的相關證據，Ofcom 尚在探索如何運用透明度機制標示內容是由人類或由生成式 AI 製作。
- 透過國際型智庫和多邊專家組織參與 AI 監管相關討論，以協助制訂新聞產業 AI 倫理使用之最佳實踐，並研究如何將 AI 資訊納入媒體素養政策。
- 持續深化對生成式 AI 的理解，含舉辦生成式 AI「技術週」，討論技術發展及降低風險的相關措施。

**關鍵字：**生成式 AI、監理

### 3. 【美洲：加拿大】加拿大通過《線上新聞法案》C-18 法案，將要求最大數位平臺與加拿大新聞業者公平議價

洲別：美洲

國別：加拿大

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 22 日

加拿大於 2023 年 6 月 22 日通過《線上新聞法案（Online News Act）》C-18 法案，將要求最大型的數位平臺與加拿大新聞業者公平議價，為新聞業者和大型數位平臺提供公平競爭環境，確保新聞產業永續發展。加拿大文化遺產部（Canada Heritage）將於《加拿大公報（Canada Gazette）》公布該法案並啟動公眾諮詢。

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

該法案將透過市場機制鼓勵數位平臺和新聞業者之間達成自願性之商業協議，減少政府干預，並採取相關措施保障新聞獨立性。加拿大廣播電視及通訊委員會（Canadian Radio-television and Telecommunications Commission, CRTC）將監督新聞議價、談判、仲裁程序等，並將制定行為守則以支持透明和公平的談判。

該法案亦支持小型新聞媒體，允許其採取集體賠償談判。此外，新聞業者取得該法議價資格條件為：符合加拿大所得稅法要求的合格新聞組織、獲得許可的校園、社區或原住民廣播機構、製作符合一般利益之新聞內容的加拿大組織、原住民新聞媒體。

**關鍵字：**新聞價議、數位平臺

#### 4. 【美洲：加拿大】加拿大文化遺產部公布《線上串流法》指導方針並開啟公眾諮詢

洲別：美洲

國別：加拿大

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 8 日

加拿大文化遺產部（Canada Heritage）於 2023 年 6 月 8 日公布目前擬定的《線上串流法（Online Streaming Act）》指導方針，並在 6 月 10 日於《加拿大公報（Canada Gazette）》第一部分展開公眾諮詢，最終政策方針將於《加拿大公報》第二部分公布，結果確定後，將提供加拿大廣播電視及通訊委員會（Canadian Radio-television and Telecommunications Commission, CRTC）具約束性的政策指導方向。指導方針內容包含：

1. 支持加拿大創作者與創意產業；



# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

2. 推廣原住民敘事 (storytelling) 內容；
3. 提升有色人種、種族議題與其他平權團體的影音內容代表性；
4. 確保法規公平性與彈性；
5. 重新定義加拿大節目以反映現今產業及內容敘述方式；
6. 將社群媒體創作者生成之內容排除於監管範圍之外。

**關鍵字：**線上串流法、串流媒體

### 5. 【亞洲：韓國】韓國自 2023 年 7 月起推出因應國際電話詐騙之服務

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 29 日

韓國科學技術情報通信部 (Ministry of Science and ICT, MSIT) 及韓國網路振興院 (Korea Internet and Security Agency, KISA) 為預防惡意濫用國際電話進行詐騙之情形，與電信業者 SKT、KT 和 LG U+ 合作，自 2023 年 7 月起，三家業者之用戶撥打國際電話時，裝置畫面將出現韓文國際電話之標示，通話時將以語音提醒接聽者此為「國際電話」或「海外打來的電話」，低資費方案之手機用戶亦享有相同服務。此外，為預防犯罪組織盜用韓國國內用戶電話號碼，並以海外漫遊的形式偽造電話號碼，冒充家人等進行電話詐騙，三大電信業者規劃在確認該號碼是否可國際漫遊後，將自動切斷國際長途電話接收。

該服務被視為 MSIT 於 2022 年 9 月發布的「電話詐騙通信領域對策

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

(보이스피싱 통신분야 대책)」之後續措施，旨為防止詐騙組織於中國大陸等地設立海外電話中心，惡意使用難以追蹤與調查犯罪之國際電話。

關鍵字：電話詐騙

## 6. 【大洋洲：澳洲】澳洲與全球合作夥伴共同打擊詐騙

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 6 日

澳洲與南韓、加拿大、荷蘭、英國、紐西蘭為加強國際監管策略協定，對抗全球詐騙與未經同意的電話行銷與垃圾郵件，澳洲通訊及媒體管理局 (Australian Communications and Media Authority, ACMA) 於 2023 年 6 月 6 日與前述 5 國簽署備忘錄，成為全球主動通訊執法網路組織 (Unsolicited Communication Enforcement Network, UCENet) 的一員，而 UCENet 主要在對抗未經同意的通訊騷擾，並透過成員國之間的合作及資訊共享促進全球消費者保護。

這項協議提出同盟國相關機構間加強合作與資訊共享，將協助 ACMA 調查與執法部門，處理垃圾郵件與未經同意的通訊相關問題。主要簽署備忘錄的 7 個部門包含澳洲通訊及媒體管理局 (ACMA)、加拿大廣播電視及通訊委員會 (Canadian Radio-television and Telecommunications Commission, CRTC)、韓國網路振興院 (Korea Internet and Security Agency, KISA)、荷蘭消費者與市場管理局 (Authority for Consumers and Markets in the Netherlands, ACM)、英國資訊委員會 (Information Commissioner's Office, ICO)、紐西蘭內政部 (Department of Internal Affairs in New Zealand) 與加拿大隱私委員會

# 國際通傳產業動態觀測

---

【2023 年 6 月份】

辦公室（Office of the Privacy Commissioner of Canada, OPC）。

**關鍵字：**全球詐騙、垃圾郵件

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

2

通訊

## 7. 【國際：跨國】Aerkomm 與 SES 在臺灣聯合提供 MEO 連接服務

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2023 年 6 月 9 日

美國衛星服務業者 Aerkomm 與歐洲衛星服務業者 SES 於 2023 年 6 月 9 日聯合宣布，透過 SES 在中地球軌道（Medium Earth Orbit, MEO）運行的 O3b 和 O3b mPOWER 衛星系統（constellation），有望於未來提供臺灣衛星連接服務。

Aerkomm 臺灣子公司已於 2023 年 4 月 27 日獲得數位發展部（Ministry of Digital Affairs, moda）核發的商用衛星通信頻率使用核准函。

Aerkomm 將能夠透過 SES 的第二代 MEO 通信系統 O3b mPOWER，提供高吞吐量（high-throughput）、超靈活（ultra-flexible）和營運商級（carrier-grade）的連接服務，甚至可在臺灣最偏遠的地區提供服務。

**關鍵字：**衛星通訊、頻率執照、中地球軌道

## 8. 【國際：跨國】國際電信聯盟（ITU）制訂「IMT-2030 與未來國際行動電信之發展框架與總體目標」建議書

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 23 日

國際電信聯盟（International Telecommunication Union, ITU）無線電通信部門 5D 工作組（Working Party 5D, WP5D）於 2023 年 6 月 12 日至 22 日

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

舉辦第 44 屆會議，完成「IMT-2030 與未來國際行動電信之發展框架與總體目標 (Framework and overall objectives of the future development of IMT for 2030 and beyond)」建議書，說明未來 6G 系統將實現包容性、連接、可永續性、創新、安全性、隱私性與韌性、標準化與可互通性等目標，旨在建立包容的資訊社會，實現聯合國可永續發展目標。

6G 將延伸 5G 的應用場景，擴大沉浸式通信、超大規模連接及極高可靠低延遲等 3 大應用；6G 全新應用場景則有 AI 與通信融合、感測與通信融合及廣泛連接，說明如下：

- **AI 與通信融合**：利用分散式運算與 AI 驅動以支持應用程式的新服務；國際行動電信 (International Mobile Telecommunications, IMT) 系統中各個智慧節點的數據採集，卸載本地或分散式運算，AI 透過分散式學習與推理的模型，可超越通信服務並提供專業的應用案例，例如自動駕駛、數位孿生、醫療支援、機器人等。
- **感測與通信融合**：需要檢測能力的新應用與服務；可提供廣域多維感測，以及環境空間訊息之通信，其應用案例主要以 6G 為基礎的導航、環境監測、人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) / 延展實境 (Extended Reality, XR) / 數位孿生等，為相關應用提供感測功能。
- **廣泛連接**：以擴大連接、弭平數位落差為目的的服務場景，旨在改善郊區、人口密度低的地區連接，其應用案例多為物聯網及基本寬頻服務。

**關鍵字**：6G、應用案例、未來發展

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 9. 【國際：跨國】Telstra 與 OneWeb 達成新的衛星解決方案協議

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2023 年 6 月 19 日

澳洲電信業者 Telstra 與英國低軌衛星業者 OneWeb 於 2023 年 6 月 19 日發布將在商業行動網路中進行最大規模的 OneWeb 低軌(Low-Earth-Orbit, LEO)回程技術佈署，數百個遠程行動基站將從目前的衛星回程技術轉移到 OneWeb 的 LEO 解決方案上。該戰略協議將向 Telstra 在澳洲最偏遠的行動客戶提供高達 25Gbit/s 的 LEO 容量，以增強使用語音和視訊通話等即時應用的體驗，並在未來擴展行動涵蓋範圍以支持新的遠程站點佈署。

該項合作協議將有助於 Telstra 擴大其區域涵蓋範圍，並支持 T25 的承諾，即在 2025 年度結束前，提供 10 萬平方公里的行動涵蓋範圍。Telstra 還規劃將測試計畫擴展到其他應用案例，包括後端網路韌性(network backhaul resilience)，例如選定關鍵站點的固定後端備份。另，可以應用於企業和政府客戶的新興應用案例，例如物聯網和緊急服務機構、採礦、石油和天然氣產業的行動連接性。

OneWeb 目前擁有超過 630 顆在軌衛星，可能在 2023 年底實現全球涵蓋。此外，OneWeb 的服務預計於 2023 年中從澳洲開始，並於 2024 年初在全球範圍內提供服務。

**關鍵字：**商業行動網路、低軌衛星



# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 10. 【歐洲：德國】德國聯邦卡特爾辦公室（Bundeskartellamt）就 Vantage Towers 對新進行動網路業者 1&1 不公平競爭進行審查

洲別：歐洲

國別：德國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 2 日

德國聯邦卡特爾辦公室（Bundeskartellamt）正在調查 Vantage Towers（Vodafone 德國子公司）是否妨礙新進行動網路業者 1&1 共同使用基站電桿（radio masts），以推遲 1&1 建設 5G 行動網路，此舉有違反德國和歐洲競爭法之虞。

1&1 於 2021 年與 Vantage Towers 簽署共用基站合約，並使用這些站點啟動其行動網路，以於 2023 年投入營運。惟這些商定站點（agreed locations）被嚴重推遲，為此，1&1 已於 2023 年早些時候提出申訴。德國聯邦卡特爾辦公室指出競爭法關鍵任務之一係為公司的商業行為制定公平的競爭規則，尤其具主導地位的企業不得以不公平的方式妨礙其他企業，故將審查 Vantage Towers 推遲提供 1&1 天線附掛站點是否具有合理事由。

此外，德國聯邦網路局（Bundesnetzagentur）正在評估 1&1 推動 5G 網路進程，若其無法達成 2019 年購買頻譜之承諾事項，將可能被處以罰款。1&1 於 2023 年 5 月發布第一季財報時，提及未於 2022 年底前達成佈建 1,000 根 5G 天線的第一個中期目標。

**關鍵字：**電信事業、公平競爭

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

11. 【歐洲：英國】英國政府將測試結合衛星、無線及固定網路的新方法，以助偏遠地區獲得快速且可靠的連接

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 6 日

英國創新科技部（Department for Science, Innovation and Technology, DSIT）、交通部（Department for Transport）、環境、食品暨農村事務部（Department for Environment, Food & Rural Affairs, DEFRA）及城鎮升級、住房與社區部（Department for Levelling Up, Housing and Communities）於 2023 年 6 月 6 日宣布將投入 700 萬英鎊（約新臺幣 2.67 億元）成立新基金，用於測試結合衛星、無線及固定網路的新方法，以幫助農民和旅遊業在偏遠地區獲得快速且可靠的網路連接，進而推動農村經濟發展。

此舉將幫助試驗地區的農村企業透過改善網路連通性，以充分利用新的農業技術，例如使用新的無人機技術即時監測農作物和家畜、支援景觀和野生動物保護工作，或為遊客開發互動體驗。

該基金為英國政府為促進農村社區的住房、交通、數位連接和就業所採取的廣泛措施之一，配合其在今年稍早承諾的一項 800 萬英鎊（約新臺幣 3.06 億元）資助計畫，藉由衛星連接為英國最偏遠地區多達 35,000 戶家庭和企業提供優化的高速寬頻服務，速度將比目前可用的寬頻連接快十倍之多。

**關鍵字：**偏遠地區、網路連接

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 12. 【歐洲：英國】英國廣告事務委員會（CAP）和廣播廣告事務委員會（BCAP）發布「關於電信廣告中契約價格上漲呈現方式的指導方針」

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 15 日

英國廣告事務委員會（Committee for Advertising Practice, CAP）和廣播廣告事務委員會（Broadcasting Committee of Advertising Practice, BCAP）於 2023 年 6 月 15 日發布新指南，旨在保護消費者免於行動通訊和寬頻合約中具有中期漲價的誤導性廣告。

業者合約中的條款可能導致消費者每月費用逐年增加，通常是根據通貨膨脹率加上額外的比率再往上調整，即初始價格將在合約生效後的一段時間起以未知的金額上漲，甚至於合約期間多次漲價。因此，本次發布的指南強調，廣告應清楚顯示未來價格上漲的資訊，避免誤導消費者認為價格在合約期間將維持不變。此外，有些合約允許業者在合約期間提高價格，但消費者有權終止合約且不需支付違約金，惟消費者需要在選擇合約時考慮終止合約可能對其他相關服務造成的影響。

新指南強調，當廣告具備以下特點時，較不易誤導消費者：

- 若價格並非適用於整個合約期限，則不聲明或暗示價格可用期限（例如：X 元，連續○個月）。
- 提醒消費者可能或是確實有中期漲價的情況，並與價格資訊以相同力度呈現。
- 比起價格資訊，更加強調呈現漲價的細節。
- 以明確易懂的方式呈現通貨膨脹術語。
- 若漲幅已知，則須呈現漲價後消費者將支付的總金額。

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

- 明確指出因價格上漲而終止可變更合約將對其他相關服務產生的影響。

該指南將於 2023 年 12 月 15 日生效，並提供廣告商六個月的寬限期以便進行必要的調整。

**關鍵字：**電信契約、電信廣告、資費上漲

### 13. 【歐洲：英國】英國電信業者 Vodafone UK 與 Three UK 宣布正式合併，成為全英國最大規模電信業者

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2023 年 6 月 14 日

Vodafone Group Plc(以下簡稱 Vodafone)與 CK Hutchison Group Telecom Holdings Limited(以下簡稱 CKHGT)兩大電信集團就雙方英國電信業務(Vodafone UK 為 Vodafone 英國當地子公司，Three UK 為 CKHGT 當地子公司)合併事宜簽署協議。合併後，Vodafone 將持有新公司(MergeCo)51%的股份，CKHGT 持有 49%的股份，Vodafone 認為兩者合併對客戶、國家和市場競爭皆有益處。

新公司將擁有 2,700 萬客戶，使其成為英國最大的行動網路業者，透過 Vodafone 的 5G 獨立組網(standalone, SA)涵蓋超過 99%的英國人口數，至 2034 年提供高於平均數據速度 6 倍的網路予客戶使用。此外，新公司將在 10 年內向英國投資 110 億英鎊(約新臺幣 4,319 億元)，打造歐洲最先進的 5G SA 網路之一，全力達成英國政府的目標。至 2030 年，該合併案每年將帶來高達 50 億英鎊(約新臺幣 1,963 億元)的經濟效益，創造就業機會，

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

並支持英國企業數位轉型。

新公司將設有 6 人董事會，其中 3 名董事由 Vodafone 任命，3 名董事由 CKHGT 任命。該交易預計於 2024 年底前完成，具體進度取決於監理機關和股東的批准。

**關鍵字：**電信合併、市場競爭

## 14. 【歐洲：英國】英國創新科技部（DSIT）於偏遠地區引入高速衛星寬頻服務，並與交通部（DfT）共同推動智慧基礎設施試點計畫

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 12 日

英國創新科技部（Department for Science, Innovation and Technology, DSIT）宣布該國最偏遠的社區 Papa Stour 將引入 OneWeb 低軌衛星的高速寬頻服務，使當地居民無論身在何處皆能保持網路連接，為英國政府致力於弭平數位落差的重要里程碑。

此外，DSIT 亦宣布啟動「智慧基礎設施試點計畫（Smart Infrastructure Pilots Programm, SIPP）」，SIPP 為 DSIT 與英國交通部（Department for Transport, DfT）的聯合計畫，旨在幫助地方政府佈建智慧路燈等先進的數位基礎設施。由於智慧多功能柱或路燈為街道設施，能夠提供一系列智慧服務，包括改善行動網路連接、公共 Wi-Fi、電動汽車充電、公共安全和環境監測等，投資此項技術可幫助地方政府節省成本並強化當地社區的連通性，以及支持英國政府於「無線基礎設施戰略（Wireless Infrastructure Strategy）」中提出之藍圖。

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

另英國和澳洲政府亦簽署一項電信多元化瞭解備忘錄（Memorandum of Understanding, MoU），促進兩國加強在電信多元化方面的合作，特別是開放式和互操作性解決方案的開發，以在電信生態系中實現更多的供應商多樣性。

**關鍵字：**智慧路燈、低軌衛星、電信多元化

## 15. 【歐洲：英國】英國通信及數位委員會發布「數位包容政策」報告，要求英國政府強化數位平權政策

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 29 日

英國上議院（House of Lords）通信及數位委員會於 2023 年 6 月 29 日發布一份普及研究報告指出：儘管英國首相里希·蘇納克（Rishi Sunak）發表英國成為人工智慧技術中心的宣言，但政府並沒有制定可靠的政策來解決數位落差等問題，生活支出的增加使更多家庭縮減或取消網路使用方案，更加劇英國國內數位落差，而距離上一次數位包容（digital inclusion）政策則須追溯至 2014 年。

為解決數位包容危機，委員會表示政府必須立即公布新的數位包容政策，並建立一個跨部門政府單位。新政策應重點關注以下四大面向：

- 採取緊急行動：透過降低、取消關稅或公部門捐助舊型設備，以應對如前所述因為生活成本而取消網路服務的家庭。
- 基本技能的學習：著重於學習使用數位設備的技能而非指程式設計。
- 提升數位包容中心：政府應支持圖書館或社區活動中心等有助於提升數位能力方面發揮更大作用之場所。



# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

- 公共服務未來化：政府必須多審視演算法數據庫，避免有數位落差的民眾在數據中代表性較差而被進一步邊緣化。

報告指出，隨著數位服務快速轉變且政府未能採取果斷行動解決數位包容問題，對於經濟和公共衛生造成巨大影響，而整體數位技能短缺亦影響每年經濟損失達 630 億英鎊（約新臺幣 2,530.08 億元）。

數位平權政策會隨著時代不斷的變化，政府更不應假設老一輩人口離開勞動力市場或去世，數位包容問題即會得到解決。該報告明確指出，隨著數位落差擴大、技術變革加速，若政府無法採取有效的行動，將造成排斥群體的差距加深，進而需要更多資源彌平。

**關鍵字：**普及服務、數位落差

### 16. 【亞洲：韓國】韓國修訂《放送通信發展基本法》、《有關資訊通信網路利用促進及資訊保護法》和《電信事業法》等數位安全三法施行令，有助加強數位災害管理

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 27 日

韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）於 2023 年 6 月 27 日宣布，為加強數位災害管理，暨本（2023）年 1 月 3 日修訂《放送通信發展基本法（방송통신발전 기본법）》、《資通訊網路之利用促進及資訊保護法（정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률）》和《電信事業法（전기통신사업법）》後，國務會議已表決通過三法施行令之修訂案，自本年 7 月 4 日起實施。本次修訂旨在防止資料中心火災及服務

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

障礙事故再次發生，並作為「數位服務穩定性強化計畫（디지털서비스 안정성 강화 방안）」的後續措施，反映必要的制度改善事項。

特別的是，先前一直處於災害管理死角的增值通信服務及資料中心，本次亦被納為災害管理的義務主體，包括須加強數位災害預防和快速回應所需資訊等。三法施行令修訂案的主要內容如下：

### ● 《放送通信發展基本法施行令》修訂案

根據該法第 35 條第 1 項之修訂，考量對國民生活的影響程度，將一定規模以上的增值通信服務業者及資料中心業者等納入執行通信災害管理業務的「主要廣播通信業者」，並依據不同事業特性制定災害管理適用對象之選定標準。增值通信服務業者方面，以上一年度年末前 3 個月為基準，若國內日均用戶數超過 1,000 萬戶或國內日均流量占比超過 2% 的企業，將被列為災害管理適用對象；資料中心業者方面，若營運管理的資料中心機房建築面積達 22,500 平方公尺以上，或電力接收設備容量達 40MW 以上，且上一年度銷售額超過 100 億韓元（約新臺幣 2.39 億元）之企業，即屬於主要放送通信業者。

### ● 《資通訊網路之利用促進及資訊保護法施行令》修訂案

根據該法第 46 條第 1 項之修訂，針對一定規模以上的資料中心設施賦予保護措施義務，即機房建築面積達 500 平方公尺以上的資料中心須採取保護措施，惟考量本年 1 月修法後新增的業者，亦透過達一定銷售額及用戶數量等附加條件，免除小型企業和非資訊科技企業的義務。此外，根據該法第 46 條第 6 項和第 7 項之修訂，規定資料中心發生災害時的報告方法，以及專用租賃資料中心業者採取措施的義務等詳細內容。

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## ● 《電信事業法施行令》修訂案

鑑於本年 1 月修訂該法第 22 條之 7 第 4 項時，現行施行令中所規定與確保增值通信服務穩定性義務相關的資料提交規定已提升為法律，因此刪除施行令中重複的規定。

MSIT 表示，透過本次修訂數位安全三法施行令，將以現有基礎通信領域為中心的數位危機應對體系應用到增值通信服務和資料中心，可望為所有數位領域建立更加安全、可信的數位基礎。

**關鍵字：**數位安全三法、數位災害管理

## 17. 【亞洲：馬來西亞】馬來西亞電信業者馬電訊（Telekom Malaysia）與明訊（Maxis）達成網路共用協議

洲別：亞洲

國別：馬來西亞

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2023 年 6 月 23 日

馬來西亞電信業者馬電訊（Telekom Malaysia, TM）於 2023 年 6 月 23 日發布新聞稿指出，將利用電信業者明訊（Maxis）的 4G 多業者核心網路（Multi-operator Core Network, MOCN），並藉由 4G 與 2G 國內漫遊服務強化全國的行動連網。透過 MOCN 網路共用機制，TM 將利用 Maxis 的基礎設施擴展全國 4G 涵蓋範圍，使行動網路人口涵蓋率提升至 95% 以上。Maxis 將提供約 6,800 個 4G MOCN 與國內漫遊（domestic roaming, DR）服務的站點，以及 1 萬個 2G DR 服務的站點，預期可造福馬來西亞全國各地包含城市及鄉村地區的用戶。

本次兩家業者的合作契機係來自電信業者 CelcomDigi 的競爭，原電信

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

業者 Celcom Axiata 與電信業者 Telenor 旗下的 Digi 合併為 CelcomDigi 後，成為馬來西亞最大的電信業者。

關鍵字：網路共用

## 18. 【大洋洲：澳洲】澳洲小型電信業者市場比重增加，低速連網計畫愈受歡迎

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 13 日

澳洲競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission, ACCC）定期發布國家寬頻網路（National Broadband Network, NBN）批發市場指標報告，揭露 NBN 對零售服務業者的批發服務供應情形，但不包含零售服務業者對最終用戶提供的服務資訊。

2023 年 3 月季度的 NBN 批發市場指標報告指出，25 Mbps 速率等級的住宅寬頻服務（residential broadband services）數量增加 12.5 萬，約達 140 萬，占 NBN 批發市場的 16%；雖然 50 Mbps 速率等級仍最受歡迎，占批發市場的 52%，但可能因 2022 年取消批發折扣，使 50 Mbps 速率等級的住宅寬頻服務數量減少 9.9 萬（即 2.1%），僅略高於 450 萬。

小規模電信業者如 Aussie Broadband、Superloop 和 Southern Phone 等三家業者住宅寬頻服務數量在 2023 年 3 月季度增加約 5.2 萬，市場比重持續上升，目前合計約占 15.4%。

ACCC 表示，消費者可以靈活地改變計畫，無論是為了省錢還是轉向更符合需求的網速。小型寬頻業者的市場持續增長，增強其於市場上的影響力

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

及消費者對替代服務產品的持續需求。

關鍵字：低網速、小型電信業者

## 19. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局（ACMA）宣布 2023 至 2024 年法遵優先事項，並發布 2022 至 2023 年法遵優先事項成果報告

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 30 日

澳洲通訊及媒體管理局（Australian Communications and Media Authority, ACMA）於 2023 年 6 月 30 日發布 2023 至 2024 年法遵優先事項，重點領域包含保護遇財務困難之電信用戶、打擊詐騙簡訊、解決違法設備的線上供應問題等，ACMA 指出詐騙問題對於人民的財務和社會福祉造成重大不利影響，今年度將關注此項目，詳述如下：

- 保護遇財務困難之電信用戶：ACMA 將特別監督業者的銷售行為，包含如何履行提供協助予財務困難用戶之義務。
- 協助遭受家庭暴力的電信用戶：對於遭受家庭暴力之電信用戶，電信業者扮演協助其維持聯繫與獲得基本服務的重要角色，ACMA 將針對不遵守規定的電信業者採取行動。
- 解決違法設備之線上供應問題：ACMA 將重點關注設備供應商對於設備規定的遵守情況，與數位平臺合作並主動刪除違法設備的廣告，並教育澳洲民眾線上購買設備之風險。
- 檢測 5G 毫米波電磁能（Electromagnetic Energy, EME）之合規性：ACMA



# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

預計將其原有 EME 量測計畫擴展至毫米波技術，並評估建築物中的 EME，以確保 5G 毫米波 EME 之合規性。

- 維持低功率開放式窄播（Low power open narrowcasting, LPON）許可之合規性：ACMA 發現 LPON 執照持有者普遍未遵守執照條件，包含發射機過度供電、在未經許可之地點運行、未能保留紀錄或不提供服務等，ACMA 將對 LPON 執照持有者進行審核，若發現不遵守執照條件之情形將採取行動。
- 將賭博危害降至最低：針對非法境外投注業者採取行動，執行賭博廣告規則，並支持民眾透過全國自我排除登記冊（National Self-exclusion Register）自行選擇排除於線上投注。
- 執行電子銷售訂閱規則：ACMA 將關注不尊重消費者停止接收直銷訊息權利之企業，例如賭博、酒類與先買後付的產品和服務。
- 打擊簡訊詐騙：ACMA 將透過執行現行規則，並與全球合作夥伴聯手打擊簡訊詐騙，尋找阻止冒充合法品牌或組織詐騙訊息新的解決辦法，防止民眾遭受此類詐騙。

另 ACMA 發布 2022 至 2023 年法遵優先事項成果報告，列舉 ACMA 對照 2022 年優先事項採取的行動和成果，包含：

- 自 2022 年 7 月已攔截超過 11.5 億個詐騙電話和 1.72 億則詐騙簡訊。
- 審查 15 家電信業者是否遵守電信消費者保護法（Telecommunications Consumer Protections Code, TCP）中財務困難和服務中斷通知的要求。
- 審查無線通訊設備並刪除 1,062 個違法設備的廣告。



# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

- 完成針對簡訊與電子郵件取消訂閱規則的 9 項調查。
- 向 2,000 餘家可能違反取消訂閱規則的企業發送合規 (compliance) 提醒等。

關鍵字：通訊監理措施

## 20. 【大洋洲：澳洲】澳洲競爭法庭拒絕核准電信業者 Telstra 與 TPG 的區域頻譜交易

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 21 日

澳洲競爭與消費者委員會 (Australian Competition and Consumer Commission, ACCC) 於 2022 年 12 月 21 日不同意核准 Telstra Corporation Limited 與 TPG Telecom Limited 兩家電信業者間區域頻譜交易協議 (regional spectrum authorisation arrangements) 的決定，其理由為該交易 ACCC 已先向公眾進行意見諮詢，再由 ACCC 通盤考量後做出不予核准的審議結果，除非證明該交易不太可能大幅減少競爭，或為公眾帶來大於損害的利益。兩業者於同年 12 月 23 日依《競爭與消費者法 (Competition and Consumer Act)》第 101 條向澳洲競爭法庭 (Australian Competition Tribunal) 申請複審 ACCC 的決定。

澳洲競爭法庭於 2023 年 6 月 21 日發布支持 ACCC 拒絕核准之聲明，認為該交易將為 Telstra 帶來巨大的商業和競爭優勢，增強其在行動網路市場的實力與地位，恐削弱 Optus 投資 5G 技術的動力。隨時間推移將降低對 Telstra 的競爭限制，使其價格和利潤率增加。

# 國際通傳產業動態觀測

---

## 【2023 年 6 月份】

ACCC 表示，此次是澳洲競爭法庭根據 2017 年生效的新審查制度首次審查合併案。澳洲競爭法庭闡明評估該交易可能對競爭產生的影響及可能產生益處的方法，將有助於 ACCC 評估未來的合併案申請。

**關鍵字：**公平競爭、頻譜授權

---

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

3

傳播

## 21. 【歐洲：荷蘭】荷蘭政府自 2026 年起直接資助地方公共廣播公司，以確保其獨立性

洲別：歐洲

國別：荷蘭

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2023 年 5 月 30 日

荷蘭中央政府於 2023 年 5 月 30 日宣布，自 2026 年起將直接資助地方公共廣播公司，不再透過地方政府撥款資助，以確保地方公共廣播公司的獨立性及品質，並希冀透過對地方廣播公司施加更嚴格的品質要求，刺激大型廣播公司的出現。

荷蘭的地方公共廣播公司目前係透過地方政府獲得資金，這意味著廣播公司須依賴地方政府的資源，卻又肩負監督及批判地方政府的責任。爰此，荷蘭中央政府自 2026 年起將直接投資 1,600 萬歐元（約新臺幣 5.2 億元）予地方公共廣播公司，以提高地方公共廣播公司的獨立性及內容製播品質，例如製作更專業的作品及聘用專業記者。

此外，荷蘭內閣文化與媒體部（Cultuur en Media）還將與荷蘭地方公共廣播公司（Nederlandse Lokale Publieke Omroepen, NLPO）基金會合作，推動廣播電視產業發展。

**關鍵字：**公共廣播公司、政府資助、獨立性

# 國際通傳產業動態觀測

---

【2023 年 6 月份】

## 22. 【歐洲：英國】英國文化、媒體暨體育部（DCMS）針對 34 家地方電視臺執照更新進行公眾諮詢

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 7 日

英國文化、媒體暨體育部（Department for Culture, Media and Sport, DCMS）於 2023 年 6 月 7 日宣布，針對英國 34 家地方電視臺的多頻傳輸電視執照（Television Multiplex Licences）更新計畫，進行公眾諮詢；公眾諮詢將於 2023 年 8 月 30 日截止。

DCMS 表示，英國地方電視臺執照將於 2025 年到期，新提案將授權英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）審查各電視臺的未來規畫以確保符合當地觀眾的需求，獲核准的電視臺得以延續執照 10 年。

英國政府意識到部分電視臺難以取得穩定的收入及收視率，以持續投入當地內容製作，因此發布公眾諮詢，邀請電視產業業者及公眾就電視產業面臨的挑戰及機遇發表意見，以確保能夠繼續為觀眾提供服務。

**關鍵字：**地方電視、電視執照、公眾諮詢

---

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

4

匯流

## 23. 【國際：跨國】歐盟(EU)與美國共同發布「透明和負責任的數位平臺」報告

洲別：國際

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 5 月 31 日

歐盟 (European Union, EU) 與美國於 2023 年 5 月 31 日共同發布「透明和負責任的線上平臺(Transparent and accountable online platforms)」報告，旨為保護和賦權兒少數位環境及提出研究人員獲取線上平臺資料之原則，以助於發展與線上平臺有關之研究。

### 一、兒少保護：

線上平臺應確保平臺服務和產品之安全，保護與尊重兒少數位環境，並將兒少福祉、隱私和安全置於商業利益之上，不應將兒少資料用於廣告演算法。此外，透過年齡篩選設計和系統內建設置減少蒐集兒少資料，防止有害內容、性剝削、性虐待及線上操縱，避免兒少的心理健康與福祉受到傷害，並制定預防和減輕風險之保障措施。

### 二、兒少線上平臺賦權：

兒少應具備媒體素養和批判性思維，以在數位環境中安全地瀏覽、參與和做出知情選擇，且線上平臺應向兒少及其父母或監護人諮詢平臺政策意見，使其參與相關政策制定。

### 三、使研究人員更易於獲取線上平臺資料：

根據現行法律，公共利益研究人員應被賦予獲取線上平臺資料和演算法

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

系統的適當權限，並為其設置妥適的隱私與安全防護，以助於研究人員研析線上平臺對兒少健康與發展的影響。然而，目前研究人員僅能取得各平臺自主提供的資料，且各平臺給予的資料範圍與程度具差異性，導致跨平臺研究困難。因此，線上平臺應共享有意義的數據，並使研究人員更易於獲取研究資料。

**關鍵字：**線上平臺、兒少保護

## 24. 【國際：跨國】英國廣播公司（BBC）：「Amazon 正透過 AI 打擊不實評論」

洲別：國際

國別：跨國

類別：匯流

子分類：市場面

資料日期：2023 年 6 月 13 日

英國廣播公司（British Broadcasting Corporation, BBC）於 2023 年 6 月 13 日發布「Amazon 正透過人工智慧（Artificial Intelligence, AI）打擊不實評論」，Amazon 投資機器學習模型，可分析數千筆資料檢測不實評論，並透過 AI 監測可疑帳號，包括帳號與其他使用者的關係、登入紀錄、評論紀錄及異常行為。

散播不實評論者透過第三方平臺（包括社群媒體與加密訊息服務）買賣和管理不實評論影響消費者購買意願，Amazon 於 2022 年公布超過 23,000 個散播不實評論的社群媒體群組、封鎖超過 2 億條不實評論，並對 94 個非法帳號採取法律行動。

**關鍵字：**不實評論、AI



# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

25. 【歐洲：跨國】《不實資訊行為守則》簽署業者就強化後的《不實資訊行為守則》實施情形進行討論，並聚焦於生成式人工智慧議題

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 5 日

《不實資訊行為守則（Code of Practice on Disinformation）》的簽署業者於 2023 年 6 月 5 日齊聚討論強化後的《不實資訊行為守則》實施一週年的情形，並聚焦探討生成式人工智慧（Generative AI）對不實資訊的影響。

歐盟執委會（European Commission, EC）表示《不實資訊行為守則》的簽署業者未來應加強處理有關俄羅斯的不實資訊，並增加對事實查核的投資，以強化歐盟處理不實資訊的能力，尤其應加強投資較小的成員國或較少人使用的語言，以及長期受到俄羅斯不實資訊攻擊的中歐和東歐國家。

此外，EC 亦表示生成式人工智慧的出現雖然為社會帶來新的機會，但也帶來新的風險，例如快速生成更加難以辨別真假的不實資訊，惟目前《不實資訊行為守則》的規範並未包含生成式人工智慧。EC 未來將要求業者明確標註由人工智慧生成的內容，並建議應就生成式人工智慧服務及可能傳播人工智慧生成內容的服務制訂保護措施，以解決生成式人工智慧在不實資訊領域帶來的隱憂。

**關鍵字：**不實資訊、不實資訊行為守則、生成式 AI

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 26. 【歐洲：跨國】歐洲議會「外來勢力干預歐盟民主程序特別委員會 (INGE)」發布報告

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 1 日

歐洲議會 (European Parliament) 外來勢力干預歐盟民主程序 (含不實資訊) 特別委員會 (Special Committee for Foreign Interference in all Democratic Processes in the EU, Including Disinformation, INGE) 發布報告指出，外國勢力干預歐盟民主程序的頻率與複雜程度，恐於 2024 年 6 月歐洲議會選舉前持續增長，呼籲歐盟採取一致的策略，改善現有規範並推動新措施，以提升對外國資訊操弄干預 (Foreign Information Manipulation Interference, FIMI) 的抵禦能力，並確保歐洲議會選舉的安全性。

該報告重點內容包括：

- 譴責僱傭傳播不實資訊 (Disinformation for Hire) 的現象，即受僱者透過暗網等方式，向政府和非政府行為者提供傳播不實資訊的服務以干預選舉程序。
- 建議成員國各級政府機關和歐盟機構禁止 TikTok，並呼籲歐盟部長理事會 (Council of the EU) 和歐盟執委會 (European Commission, EC) 禁用中國大陸和俄羅斯等高風險國家製造商的設備和軟體，例如字節跳動 (ByteDance)、華為、中興通訊、卡巴斯基 (Kaspersky)、NtechLab 或同方威視 (Nuctech) 等。
- 呼籲提供足夠的資金應對不實資訊和維護民主程序。
- 要求 EC 制訂有效的民主防禦方案 (Defence of Democracy Package)。

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

並立法應對歐盟面臨的混合性威脅（Hybrid Threats）。

- 呼籲建立常設歐洲議會機構以監督和打擊外國干預勢力。

**關鍵字：**不實資訊、錯誤資訊、外國資訊操弄干預

## 27. 【歐洲：跨國】歐洲議會提出強化打擊兒童性虐待內容法規草案的修正案

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 9 日

歐洲議會（European Parliament）擬定之打擊兒童性虐待內容（Child Sexual Abuse Material, CSAM）法規草案引發爭議，因其允許司法機關授權 WhatsApp 和 Gmail 等業者掃描私人資訊，以檢測可疑的非法內容。爰此，歐洲議會提出前述法規草案的修正案，旨在完善通訊服務業者的風險評估義務，使業者得根據內部風險評估對非法內容進行調查。

修正案內容概述如下：

- 風險評估：人際通訊服務（Interpersonal communications services）業者應對其提供的服務進行風險評估，並考量風險的嚴重性和可能性的比例。此外，人際通訊服務業者還須考量服務外部的搜尋引擎是否可以搜尋其他用戶，特別是成年人對兒童「未經請求的聯繫」，以及考量兒童的用戶名稱是否暗示其年齡或所在位置。
- 年齡驗證：業者應在不影響其他機制的情況下啟用年齡驗證，以防止未成年人連結具年齡限制的網站和接觸不當的內容或服務，同時考慮前述措施對基本權利的潛在影響。

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

- 語音通訊、加密和一般監控：修正案明文法規草案不適用於語音通訊，但未具體說明語音通訊的定義。此外，法規草案亦強調不應禁止業者提供端對端加密服務，也不應對私人通訊進行監控。
- 熱線（Hotlines）和求助熱線（Helpinglines）：修正案要求政府提供與熱線、求助熱線和國家執法有關的充足訊息，以便兒童尋求幫助。
- 人際通訊服務：電信業者呼籲法規草案之監理範圍應僅限於「與號碼無關的人際通訊服務（number-independent interpersonal communication services）」，例如 Messenger 和 WhatsApp。修正案雖未明文此規定，但已於遊戲領域引入「與號碼無關的人際通訊服務」之定義。
- 自願措施：修正案允許業者自願使用特定技術處理個人與其他資料，惟僅限於檢測、報告和刪除 CSAM。

**關鍵字：**數位內容監理、有害內容、兒童性虐待

**資料來源：**

- Euractiv 2023. Leading MEP puts emphasis on risk assessment in child sexual abuse law.

<https://www.euractiv.com/section/law-enforcement/news/leading-mep-puts-emphasis-on-risk-assessment-in-child-sexual-abuse-law/>

## 28. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）初步認定 Google 濫用線上廣告技術服務並建議其拆分業務

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 14 日

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

歐盟執委會（European Commission, EC）初步認定 Google 扭曲廣告技術產業（adtech）競爭機制，違反歐盟反壟斷規定，並質疑 Google 偏袒旗下線上展示型廣告（online display advertising）服務，損害其他廣告技術產業競爭對手、廣告商及廣告發布商的利益。

EC 認為 Google 利用旗下的廣告管理平臺 DFP（DoubleClick For Publishers）與程序化廣告購買（programmatic ad buying）工具 Google Ads、DV360（Display and Video 360）在歐洲經濟區市場取得主導地位。EC 同時發現自 2014 年以來，Google 透過以下方式濫用其市場主導地位：

- 在 DFP 的廣告拍賣中提前告知 Google 旗下的 AdX（Google DoubleClick AdX）其他競爭對手的最高出價致使 AdX 贏得拍賣。
- Google Ads 和 DV360 在廣告交易平臺上的出價方式有利於 AdX，例如 Google Ads 避免在其他競爭性廣告交易平臺出價，AdX 因而成為最具吸引力的廣告交易平臺。

EC 表示 Google 涉嫌為 AdX 提供競爭優勢，排除競爭對手的廣告交易平臺，以便加強 Google AdX 在廣告技術供應鏈中的核心地位，增加收取高額服務費的能力。這些行為如果得到證實，將違反《歐盟運作條約（Treaty on the Functioning of the European Union, TFEU）》第 102 條禁止濫用市場支配地位的規定。

EC 亦初步認定行為補救措施可能無法有效阻止 Google 繼續自利行為（self-preferencing conducts）或引發其他新的爭議。Google 憑藉旗下廣告管理平臺和廣告購買工具在市場兩端佔據主導地位，並同時經營全球最大廣告交易平臺，導致利益衝突。EC 認為只有 Google 強制拆分部分服務才能

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

解決其競爭問題。

**關鍵字：**數位廣告、數位壟斷、Google

## 29. 【歐洲：丹麥】丹麥政府擬針對線上串流平臺推出文化稅法案

洲別：歐洲

國別：丹麥

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 15 日

丹麥政府擬針對線上串流平臺推出文化稅法案，為丹麥電影、影集及紀錄片等本土內容提供補助。

該法案適用於 Netflix 與 Amazon 等跨國企業，以及如 Viaplay 的本土業者。法案內容擬向線上串流平臺業者課徵 2%至 5%稅額，具體稅率將取決於業者投資在本土內容的製作經費，投資逾收益 5%者，將課徵 2%基本稅額，而投資金額較少者，將課徵 5%稅額。該項稅收 80%將分配予丹麥電影中心（Danish Film Institute），其餘將撥予公共服務資金池（Public Service Pool）。

丹麥本土線上串流平臺業者 Viaplay 對於該項法案表示遺憾，認為丹麥影視產業目前仍缺乏與產製相關的激勵計畫，並指出該項賦稅將增加業者製作成本，進而減少內容投資經費。Netflix 則表示，將密切關注該項提案施行走向及其所帶來的影響。

**關鍵字：**串流平臺、內容產業、文化稅



# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

30. 【歐洲：英國】英國《線上安全法》修正案擴大保護親密影像受害者，  
避免兒童接觸有害內容

洲別：歐洲

國別：英國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 27 日、2023 年 6 月 30 日

英國司法部 (Ministry of Justice) 宣佈《線上安全法 (Online Safety Bill)》新修正案，將擴大親密影像犯罪範疇，保護色情報復 (revenge porn) 受害者，將深度偽造 (deepfake) 定為刑事犯罪，並新增措施防止兒童觀看有害內容。

法案內容規定未經當事人同意在網路上散佈親密影像者，將被判處最高 6 個月有期徒刑，且檢方或律師無須證明散佈者具惡意意圖。若其行為證明具有致使受害者困擾、驚恐、羞辱意圖，或滿足散佈者性需求，則可能面臨 2 年有期徒刑，以及列入性犯罪者清冊。

兒童線上內容保護部分，要求成人影音平臺、社群媒體平臺採取年齡驗證或年齡估算機制，防止兒童接觸情色內容。此外，英國通訊管理局 (Office of Communications, Ofcom) 可在驗屍官要求下獲取死亡兒童的社群媒體使用紀錄，以協助家屬及執法部門掌握資訊。Ofcom 亦將對應用程式商店與兒童有害內容進行研究，要求企業在必要時採取行動降低風險。

**關鍵字：**線上安全法、親密影像、色情報復、深偽、deepfake、兒童保護

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 31. 【美洲：跨國】Meta 擬於加拿大《線上新聞法》通過後全面屏蔽加拿大 Facebook 及 Instagram 上的新聞

洲別：美洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 1 日

Meta 於 2023 年 6 月 1 日發布聲明表示，倘加拿大《線上新聞法 (Online News Act)》通過立法，Meta 擬將永久屏蔽加拿大 Facebook 和 Instagram 上的新聞內容，此舉將使加拿大的使用者無法於 Facebook 和 Instagram 取得新聞出版業者和廣播電視業者所提供的內容。

此外，Meta 同步宣布其將於 Facebook 和 Instagram 兩個平臺上進行為期數週的隨機新聞屏蔽測試，影響範圍包含加拿大國內外的新聞媒體，這將限制部分使用者和新聞出版業者於加拿大查看或分享新聞內容。Meta 表示該測試旨在建立有效的解決方案，以在《線上新聞法》通過後，屏蔽加拿大 Facebook 和 Instagram 上的新聞內容。

**關鍵字：**新聞議價、數位平臺

## 32. 【美洲：跨國】標普全球股份有限公司 (S&P Global) 發布全球市場情報指出拉丁美洲線上串流平臺訂閱費用逐漸飆漲

洲別：美洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：市場面

資料日期：2023 年 6 月 16 日

標普全球股份有限公司 (S&P Global) 於 2023 年 6 月 16 日發布全球市場情報，指出 2023 年上半年因通貨膨脹與內容投資增加引發拉丁美洲主要市場的線上串流媒體訂閱費用飆漲。根據 S&P Global 旗下媒體研究部門蒐

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

集全球線上串流媒體業者之 OTT 服務資料，例如 Amazon、Disney、Netflix、華納兄弟娛樂（Warner Bros.）、派拉蒙影業（Paramount Global）等，全球線上串流媒體業者在拉丁美洲主要市場如阿根廷、巴西、智利、哥倫比亞、墨西哥、秘魯等國家訂閱費上漲幅度逐漸飆升，其中以阿根廷的漲幅最高，該國消費者亦可能因多種稅收支付更多費用，這些稅收係附加於國際線上串流媒體平臺收取的訂閱費，包含約 21% 的增值稅與 8% 的國家稅。

隨著許多市場的訂閱收益逐漸減少，廣告已成為全球訂閱制隨選視訊（Subscription Video on Demand, SVoD）業者的關注重點，以創造更高的利潤，例如推出付費、廣告支持的套餐方案。另依全球媒體投資與情報公司 Magna Global 預測，線上串流媒體平臺於拉丁美洲國家呈現巨大的廣告成長潛力，該地區每年於線上影音平臺的廣告支出將增長 20%，預計於 2023 年底達到近 42 億美元（約新臺幣 1,309.24 億元），且線上影音的廣告增長將超越其他數位廣告平臺，未來五年的年複合成長率達 12.1%，廣告支出將於 2027 年達 62.1 億美元（約新臺幣 1,935.81 億元）。

另外，由於拉丁美洲大多數家庭處於經濟不穩定與努力對抗通貨膨脹的情況，免費廣告串流視聽服務（Free Ad-Supported Streaming TV, FAST）受拉丁美洲國家歡迎的程度更將成為趨勢。

**關鍵字：**線上串流平臺

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

33. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會（FCC）將要求有線及衛星電視業者向消費者充分揭露其服務的總價，提高定價透明度

洲別：美洲

國別：美國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 20 日

美國白宮（White House）於 2023 年 6 月 20 日發表聲明，拜登政府的首要目標為降低中產階級生活成本，採取措施包含打擊企業對家戶隱瞞真實成本。對此，美國聯邦通信委員會（Federal Communications Commission, FCC）於同日提出全面定價（all-in pricing）提案，要求有線及衛星電視業者向消費者充分揭露其服務的總價，提高定價透明度。

鑑於業者經常於客戶帳單隱含額外費用，例如偽裝成「廣播電視」或「區域性體育」費用，根據一項報告指出，這類費用總和將使帳單金額增加基本服務價格的約 25%。

FCC 指出，有線及直播衛星廣播電視服務廣告中的價格應為帳單支付價格，而非隱藏諸多費用；增加特定方案的成本不應描述為稅金、服務費或附加費。這項新提案不僅可以減少價格混亂，且有助於消費者比價，並提高定價透明度，增加有線及直播衛星廣播電視服務的市場競爭。

FCC 表示，除先前推行的寬頻價格標示（Broadband Nutrition Label）中要求寬頻服務業者提供易於理解的價格標示，此次全面定價（all-in pricing）提案，將更進一步提高價格透明度與競爭。

**關鍵字：**有線電視、衛星電視、定價

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 34. 【美洲：美國】美國最大報業集團 Gannett 控告 Google 壟斷數位廣告市場

洲別：美洲

國別：美國

類別：匯流

子分類：市場面

資料日期：2023 年 6 月 20 日

美國最大報業集團 Gannett 於 2023 年 6 月 20 日向紐約聯邦地區法院提起訴訟，控訴 Google 及其母公司 Alphabet 操縱廣告發布商買賣數位廣告的方式，導致廣告發布商和 Google 廣告技術競爭對手的收入大幅減少，Google 卻享有高昂壟斷利潤。Gannett 認為 Google 控制發布商 90% 的廣告市場，且 Google 數位廣告的主導地位是以發布商、讀者和其他所有人的利益所換取。

美國市場研究機構 eMarketer 表示，Google 在美國數位廣告市場的市占率約 25%，Meta、Amazon 和 TikTok 市占率合計約 35%，新聞出版商和其他網站合計約占 40%。科技巨頭的市占率略有下降，但 Google 市占率迄今仍居冠。Google 反駁表示在使用廣告技術獲利時，發布商有很多選擇，且發布商選擇使用 Google 工具的時候保有最多收入。

Gannett 採取法律行動之際，Google 的廣告業務在美國和歐盟面臨越來越多的反壟斷投訴。除歐盟於 6 月 14 日表示 Google 應拆分其廣告業務以外，今年稍早美國司法部和 8 個州法院也起訴 Google，認定該公司數位廣告市場的主導地位損害競爭，同樣呼籲拆分其廣告業務。

**關鍵字：**Google、adtech、壟斷

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

## 35. 【亞洲：韓國】韓國執政黨設立媒體政策協調委員會，負責監督媒體政策

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 2 日

韓國執政黨國民力量（국민의힘）於 2023 年 6 月 2 日在政策委員會下設立媒體政策協調委員會（미디어정책조정특위），負責監督媒體政策，並任命媒體產業出身、現任 ICT 媒體振興委員會主席尹斗鉉（윤두현）為媒體政策協調委員會主席。

該委員會由 9 名顧問組成，包括廣播電視、通訊、文化、資訊領域的專家。此外，為應對大型入口網站寡頭壟斷的危害，以及假新聞、不實資訊等相關爭議，媒體政策協調委員會設立入口網站工作組，由 5 名委員組成，包括 1 名媒體學者和 1 名專門處理線上糾紛的法律專家。

媒體政策協調委員會表示，為確保媒體內容發揮社會功能，將致力營造健康的媒體環境，並推動相關制度，促進韓國內容的國際競爭力。

**關鍵字：**媒體政策、媒體內容、入口網站

## 36. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）將加強打擊非法線上串流影音平臺

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 18 日

韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）表示正



# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

在加強打擊非法線上串流影音平臺Noonoo TV。Noonoo TV非法提供跨國串流影音平臺業者Netflix與本土業者Wavve、Tving等之內容，並透過刊登非法博弈網站廣告獲取收益。Noonoo TV每月活躍用戶數曾一度超過1,000萬，造成內容產業經濟損失約5兆韓元（約新臺幣1,200億元）。

Noonoo TV於2023年4月因遭投訴而受警方調查進而關閉，但於兩個月後疑似再次以Season 2的名稱重新推出服務。MSIT於6月14日要求韓國通訊傳播委員會（Korea Communications Commission, KCC）加速對Season 2的非法侵權問題做出裁示。MSIT表示將與韓國無線電促進協會（Korea Radio Promotion Association, RAPA）合作，每日加強封鎖Season 2的網站。另外，由於這些非法網站不斷透過更改網址以維持服務，MSIT將推動技術開發，利用人工智慧（Artificial Intelligence, AI）技術自動檢測新生成的非法網站。

**關鍵字：**串流影音平臺、盜版、侵權

### 37. 【亞洲：新加坡】新加坡資訊通信媒體發展局（IMDA）首次援引修訂後的《廣播法》，命令 Meta 刪除兒童性剝削內容

洲別：亞洲

國別：新加坡

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023年6月9日

新加坡資訊通信媒體發展局（Info-communications Media Development Authority, IMDA）首次援引修訂後的《廣播電視法（Broadcasting Act）》，命令 Meta 審查及刪除內含兒童性剝削內容的 Facebook 頁面和群組，並要求網際網路服務提供者封鎖連接到該 Facebook 頁面和群組的網站，以避免

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

兒童性剝削內容的傳播。Meta 接獲通知後在 24 小時內將該頁面和群組移除。

修訂後的《廣播電視法》加強線上安全要求，且賦予 IMDA 權力以指示社群媒體服務業者封鎖或刪除「極其惡劣的內容 (egregious content)」，IMDA 基於協作和共同監管方法，通知 Meta 審查並立即採取行動，其將持續與社群媒體業者密切合作，加強新加坡的線上安全。

**關鍵字：**兒童性剝削、不法內容

## 38. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局 (ACMA) 針對假訊息和錯誤訊息研擬通訊法修正案，並啟動公眾諮詢

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 25 日

澳洲政府於 2023 年 6 月 24 日推出「通訊法 (打擊假訊息和錯誤訊息) 修正案 (Communications Legislation Amendment (Combating Misinformation and Disinformation) Bill 2023)」，旨在賦權澳洲通訊及媒體管理局 (Australian Communications and Media Authority, ACMA) 監理假訊息和錯誤訊息相關工作，並據此進行公眾諮詢。

根據該修正案，ACMA 將強化與支持「關於澳洲假訊息和錯誤訊息的業務守則 (Australian Code of Practice on Disinformation and Misinformation)」所建立的自願性框架，並將其擴大至非守則簽署業者。此外，ACMA 之職權包括：

# 國際通傳產業動態觀測

---

## 【2023 年 6 月份】

- 得自數位平臺業者收集相關資訊，或要求其留存有關假訊息及錯誤訊息之部分紀錄；
- 得要求產業界制定一套行為準則，內容須包含打擊數位平臺上假訊息及錯誤訊息的相關措施，以供 ACMA 登載並施行；
- 若前揭行為準則遭認定無助於遏止假訊息及錯誤訊息，ACMA 得採取更具強制力的監管方式，起草並執行相關產業標準；
- 無權要求數位平臺刪除特定內容及貼文。

澳洲政府將於 8 月 6 日前針對修正案內容進行公眾諮詢，以徵求大眾對於其在言論自由、內容豁免、私人訊息豁免範圍、裁罰標準等方面之看法。

**關鍵字：**不實資訊、假訊息、錯誤資訊、數位平臺

---

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

5

創新應用

## 39. 【國際：跨國】美國與國際合作夥伴發布針對中國大陸政府支持之網際活動的警示報告

洲別：國際

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 5 月 24 日

美國網際安全暨基礎設施安全局（Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, CISA）、美國國家安全局（National Security Agency, NSA）、美國聯邦調查局（Federal Bureau of Investigation, FBI）、澳大利亞國防情報局（Australian Signals Directorate, ASD）的澳洲網際安全中心（Australian Cyber Security Centre, ACSC）、加拿大通訊安全機構（Communications Security Establishment, CSE）的加拿大網際安全中心（Canadian Centre for Cyber Security, CCCS）、紐西蘭國家網際安全中心（New Zealand National Cyber Security Centre, NCSC NZ），及英國國家網際安全中心（The United Kingdom National Cyber Security Centre, NCSC UK）於 2023 年 5 月 24 日發布聯合網際安全警示報告（Joint Cybersecurity Advisory, CSA），分享有關中國大陸政府支持網際攻擊者（Actor）惡意活動的技術細節。該報告為網際安全社群（cybersecurity community）和關鍵基礎設施組織提供新見解，了解中國大陸網際攻擊者用於獲得和維持關鍵基礎設施網路的持續接取所使用的具體手段、技巧與程序（tactics, techniques, and procedures）。

該報告強調中國大陸的網際攻擊者如何使用寄生攻擊（living off the land, LotL）技術避免被察覺，並透過使用合法的網路管理工具，使攻擊者可以融入正常的系統和網路活動，不被端點偵測及應變機制（endpoint detection and response, EDR）產品識別。

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

另 CSA 提供的技術資訊讓網路防禦者可用來搜尋惡意網際活動，包括入侵指標（indicators of compromise, IOC）摘要以供快速參考。CSA 建議的緩解措施與 CISA 制定的跨部門網際安全績效目標（Cybersecurity Performance Goals, CPG）一致，以幫助組織確定投資的優先順序並有效降低風險。CISA 和合作夥伴將持續提供具針對性的指導和能力，幫助組織應對網際攻擊者使用離地攻擊技術持續接取的風險，包括透過網際國防聯合協同計畫（Joint Cyber Defense Collaborative, JCDC）進行的遠程監控和管理規劃工作。

CISA、NSA、FBI 和國際合作夥伴敦促美國和盟國政府、關鍵基礎設施和私營部門組織應採用建議的緩解措施，以加強防禦並減少來自中國大陸政府支持之惡意網際攻擊的威脅。

**關鍵字：**中國大陸網際動向

### 40. 【國際：跨國】英國與美國達成「資料橋（data bridge）」的原則性承諾

洲別：國際

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 8 日

英國科學、創新暨科技部（Department for Science, Innovation & Technology, DSIT）於 2023 年 6 月 8 日發布新聞稿，說明英國與美國達成原則性承諾，將擴展英國資料隱私框架（Data Privacy Framework），預期透過建立新的「資料橋（data bridge）」，促進兩國間個人資料自由流動。

大多數英國企業若欲將個人資料傳輸至美國的服務供應商或公司，必須藉由所費不貲的契約條款，確保維持資料保護及隱私標準，未來若確定落實

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

資料橋，則有望改善現行繁文縟節，加速商務流程並降低成本。獲准加入該框架的美國企業，能借資料橋接收英國的個人資料，此舉將便於英國企業進行國際營運與貿易，提升商業機會。在決定是否建立資料橋以前，未來數個月內將會完成進一步的技術探討。

**關鍵字：**資料隱私框架、資料橋、個人資料

### 41. 【歐洲：跨國】歐洲議會和歐盟部長理事會就 2022 年 2 月提出的《歐洲資料法》達成政治協議

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 28 日

歐洲議會 (European Parliament) 及歐盟部長理事會 (Council of the EU) 於 2023 年 6 月 28 日，就歐盟執委會 (European Commission, EC) 於 2022 年 2 月提出的《歐洲資料法 (European Data Act)》達成政治協議。EC 表示此舉將帶來公平及創新的資料經濟規則。

近年因物聯網 (Internet of Things, IoT) 技術帶來指數型的成長，而歐盟仍有大量的產業資料未被使用，蘊含著可觀的開發潛力。因此，《歐洲資料法》旨在釋出及優化歐盟產業資料之應用，並培植具競爭力且可靠的歐洲雲端市場，以促進歐盟資料經濟發展。

該法案的主要內容如下：

- 允許連網設備的用戶近用由該設備或相關服務生成的資料，以及與第三方分享這些資料，促進服務與創新。



# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

- 防止單方面強加不平等條約的行為，避免歐盟的中小企業遭受到不平等條約的影響。
- 允許公家機關在發生災害及其他緊急情況，無法透過執行法律授權或其他方式獲得所需資料時，得以獲取和使用私營部門所擁有的相關資料。
- 允許客戶自由轉換雲端技術業者。此項措施將促進雲端市場的競爭，防止業者綁定。此外，該法案亦包括防止非法資料傳輸的保護措施，確保資料處理環境更加安全可靠。
- 根據「歐盟標準化戰略（EU Standardisation Strategy）」，促進資料共享及處理的互通性標準制定。

《歐洲資料法》正在等待核准，一旦核准後，該法案將於《官方公報（Official Journal）》公布後第 20 天生效，並於生效 20 個月後開始適用。

**關鍵字：**資料法、數據監管、物聯網

**資料來源：**

- EC, 2023. Data Act: Commission welcomes political agreement on rules for a fair and innovative data economy  
[https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_23\\_3491](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_3491)

## 42. 【美洲：美國】美國白宮採取新措施推進負責任的 AI 研究、開發及佈署

**洲別：**美洲

**國別：**美國

**類別：**創新應用

**子分類：**政策面

**資料日期：**2023 年 5 月 23 日

美國白宮（The White House）於 2023 年 5 月 23 日宣布新措施，以推進負責任的 AI 研究、開發和應用，保護個人權利和安全，為美國人民帶來成

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

果。為了把握 AI 所帶來的機遇，必須先管控其風險，爰此，美國政府已採取重大行動，推動以人民、社區和公共利益為核心的負責任 AI 創新，並管理對個人、社會、安全和經濟的風險。

相關的內容包括：

- 將聯邦投資重點放在 AI 研發的最新藍圖  
美國白宮科學技術政策辦公室（Office of Science and Technology Policy, OSTP）發布《國家 AI 研發戰略計畫（National AI R&D Strategic Plan）》的更新版，由聯邦政府的專家和公眾參與制定，概述聯邦投資於 AI 研發的關鍵優先事項和目標，包含促進負責任的美國創新、為公共利益服務、保護人民的權利和安全、維護民主價值。
- 針對關鍵 AI 議題徵集公眾意見  
OSTP 發布意見徵集（Request for Information, RFI），徵求有關緩解 AI 風險、保護個人權利和安全、利用 AI 改善生活的國家優先事項等相關意見。此意見徵集將支援美國政府正在推進的全面策略，以管理 AI 風險並掌握 AI 機遇。
- 關於 AI 在教育領域之風險和機遇的新報告  
美國教育部教育技術辦公室發布一份《AI 與教學的未來：洞見和建議（Artificial Intelligence (AI) and the Future of Teaching and Learning: Insights and Recommendations）》新報告，總結 AI 在教學、研

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

究和學習的風險及機遇。該報告提到，AI 可實現教育工作者和學生之間的新互動形式，包含教學的變化性及增加反饋；亦強調與 AI 相關的風險（包括演算法偏見），以及信任、安全和適當防護的重要性。

此外，白宮亦於 5 月 23 日舉行一場公聽會，聽取受僱者對雇主使用自動化技術進行監控、監視、評估和管理的第一手經驗。該次公聽會是依循 OSTP 於 5 月稍早發布的意見徵集，旨在推進政府對監控和追蹤工作者之自動化技術的設計、佈署、普及和影響等的了解。

**關鍵字：**AI 監管、AI 推動、AI 佈署

### 43. 【美洲：加拿大】加拿大通訊安全局(CSE)發布《2022-2023 年度報告》

洲別：美洲

國別：加拿大

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 29 日

加拿大通訊安全局(Communications Security Establishment, CSE)於 2023 年 6 月 29 日發布《2022-2023 年度報告 (Annual Report 2022-2023)》，分析當年度加拿大網際安全中心(Canadian Centre for Cyber Security, CCCS)就 2,039 起網際安全事件進行應變，其中 957 起對聯邦單位造成影響，1,132 起對關鍵基礎設施(critical infrastructures)造成影響。

報告亦概述 CSE 和 CCCS 為保護加拿大免受外國威脅所執行的工作，包括：

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

- 揭露俄羅斯持續的不實資訊活動，並向烏克蘭和拉脫維亞 (Latvia) 提供網際安全支援；
- 與合作夥伴共同打擊外國干預 (foreign interference)，維護加拿大的民主；
- 提升對加拿大關鍵基礎設施所面臨威脅之意識，以及當地民眾的數位韌性 (digital resilience) 和網際技能。

**關鍵字：**網際安全、外國威脅、不實資訊、關鍵基礎設施

#### 44. 【亞洲：日本】日本個人資料保護委員會對 ChatGPT 美國母公司發布個人資料警告

洲別：亞洲

國別：日本

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 6 月 2 日

日本個人資料保護委員會於 2023 年 6 月 1 日根據《個人資料保護法》第 147 條規範，向開發 ChatGPT 的美國新創公司 OpenAI 發布個人資料警告。個人資料保護委員會重申 OpenAI 公司不得在未取得本人同意下，向 ChatGPT 用戶或用戶以外的人收集其個人機敏資料。

另，為機器學習而收集資料應遵守以下事項：

- 須採取相關措施防止收集的資料含有個人機敏資料；
- 資料收集完畢後應盡快採取措施，盡可能減少收集的資料中含有個人機敏資料；

# 國際通傳產業動態觀測

## 【2023 年 6 月份】

- 如在執行前述項目的情況下仍發現所收集的資料中有個人機敏資料時，應盡快在將其加工為機器學習所用數據前採取相關措施刪除該資料，或是使其無法被辨別特定人物。
- 若本人或個人資料保護委員會等提出不得從特定網頁或第三者收集個人機敏資料之要求或指示，如無拒絕之正當理由，則須遵守該要求或指示。

該警告亦要求 OpenAI，若 ChatGPT 用戶選擇不將其資料用於機器學習及以特殊記號輸入之個人機敏資料，在無正當理由下不得使用。同時，若欲使用 ChatGPT 用戶及 ChatGPT 用戶以外的人之個人資料，須以日文向其告知或公開資料使用目的。

個人資料保護委員會表示，該警告僅針對現委員會明確意識到有隱憂的部分，未來如有新的隱憂，將可能再視情況增加注意事項。此外，委員會亦呼籲民間企業與行政機關等於生成式 AI 輸入個人資料時，須充分確認此行為的必要性。

**關鍵字：**生成式 AI、個人資料保護

### 45. 【亞洲：新加坡】新加坡智慧國家與數位政府辦公室(SNDGO)和 Google 合作推出 AI 政府雲群集

洲別：亞洲

國別：新加坡

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 5 月 31 日

在 2023 年的 Google Cloud 新加坡峰會上，新加坡智慧國家與數位政府辦公室（Smart Nation and Digital Government Office, SNDGO）和 Google

# 國際通傳產業動態觀測

【2023 年 6 月份】

Cloud 宣布推出人工智慧政府雲群集（Artificial Intelligence Government Cloud Cluster, AGCC），旨在加速新加坡公部門採用 AI，推動本地 AI 應用研究工作，支持本地 AI 創業生態系的發展。

AGCC 託管在新加坡的專用雲端運算環境中，提供新加坡政府機關及研究、創新和企業（research, innovation, and enterprise, RIE）生態系使用。透過 AGCC，各機構可利用 Google Cloud 企業級的 AI 技術堆疊（technology stack），以及由軟體即服務（software-as-a-service, SaaS）公司、諮詢公司和 AI 新創公司組成的廣泛合作夥伴生態系，以快速、安全、負責任且具成本效益的方式建構和佈署可擴展及有影響力的 AI 應用程式。

新加坡政府技術局（Government Technology Agency, GovTech）係該國首個利用 AGCC 的公部門組織。為使政府機關能夠最有效、最負責任地佈署 AI 應用程式，Google Cloud 將與 GovTech 合作設計和運作整個政府的數位學院計畫（Digital Academy Programs），以幫助各機關建立內部資料科學和 AI 專業知識，制定 AI 創新戰略，實施資料治理最佳實踐。

**關鍵字：**AI、政府雲群集