

國際通傳產業動態觀測

月報 Monthly Report

2023.10



國際通傳產業

動 態 觀 測

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

目錄

本期推薦.....	4
1. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）制定措施應對民用無人機的潛在威脅.....	4
2. 【歐洲：瑞典】瑞典郵電總局（PTS）擬制定減少電話詐騙的指導方針.....	5
3. 【歐洲：跨國】數位平臺業者依《數位服務法（Digital Services Act, DSA）》 發布首份透明度報告.....	5
4. 【歐洲：英國】英國通過《線上安全法》，英國通訊管理局（Ofcom）作為網 路安全監理機關的權力即日生效.....	6
5. 【歐洲：跨國】歐盟網際安全局（ENISA）發布《2023 年威脅態勢報告》，指 出 AI 機器人、AI 技術驅動之資訊操縱恐威脅 2024 年歐洲選舉.....	7
6. 【歐洲：羅馬尼亞】Vodafone 與 Orange 於羅馬尼亞完成首個使用 Open RAN 共享商用網路的 4G 通話.....	9
通訊.....	11
7. 【國際：跨國】國際電信聯盟無線電通信部門（ITU-R）發布「2023 年版小型 衛星手冊」，以推動全球衛星產業發展.....	11
8. 【國際：跨國】Opensignal 發布 2023 年 5G 全球行動網路體驗獎.....	12
9. 【歐洲：跨國】歐盟太空計畫執行署（EUSPA）將建立「歐盟太空資訊共享中 心（ISAC）」，並發布「Cassini Challenges」計畫，以促進太空產業發展	13
10. 【歐洲：芬蘭】芬蘭傳輸與通訊管理局（TRAFICOM）修法賦予電信業者新 義務，以助打擊固網及行網的電話詐騙.....	14
11. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會（FCC）發布關於恢復寬頻監管對國家安 全與公共安全影響說明.....	15
12. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會（FCC）向 Dish Network 開出首筆太空 碎片違法罰款共 15 萬美元.....	16
13. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會（FCC）與新加坡資訊通信媒體發展局 （IMDA）簽署 MoU 加強打擊跨境詐騙.....	17
14. 【美洲：加拿大】加拿大廣播電視及通訊委員會（CRTC）針對一起大量網路 釣魚簡訊處以加拿大幣 4 萬元罰款.....	18
15. 【亞洲：跨國】中華電信與日本 NTT 簽署合作備忘錄，推動創新全光和無線 網路（IOWN）演進.....	19
16. 【亞洲：日本】JTOWER 與 NTT docomo 締結契約：NTT docomo 將再次讓 渡其通信鐵塔以促進基礎設施共用.....	20

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

17. 【亞洲：韓國】韓國通訊傳播委員會（KCC）與韓國 3 大電信業者開會討論降低家庭通訊成本和加強保護通訊服務用戶 21
18. 【大洋洲：澳洲】澳洲國家反詐騙中心（NASC）：工作詐騙呈上升趨勢，多透過 WhatsApp 等加密訊息平臺直接發送訊息 22
- 傳播 24
19. 【國際：跨國】路透社新聞研究所發布有關付費線上新聞內容的研究報告 24
20. 【國際：跨國】國際記者中心（ICFJ）舉辦人工智慧（AI）專案競賽，以打擊不實資訊 25
21. 【國際：跨國】聯合國舉辦第 18 屆網際網路治理論壇（IGF），並發布《我們想要的網際網路（The Internet We Want）》願景文件 26
22. 【國際：跨國】日本總務省於 2023 年網際網路治理論壇發布「對抗假訊息對策彙整（EPaD）」文件 27
23. 【國際：跨國】歐盟執委會（EC）公開徵求打擊不實資訊提案 28
24. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）建議成員國快速推進《數位服務法（DSA）》治理，以加強非法線上內容管制 28
25. 【美洲：加拿大】加拿大文化遺產部（Canadian Heritage）宣布將資助數位公民素養計畫（DCI），協助民眾識別不實資訊 29
- 匯流 31
26. 【國際：跨國】歐盟執委會（EC）根據《數位服務法（DSA）》通過獨立審查規則 31
27. 【歐洲：歐盟】歐盟執委會（EC）推出「網路影響者法律中心」，為內容創作者提供歐盟匯流平臺的立法資訊 31
28. 【歐洲：跨國】歐洲議會（European Parliament）呼籲歐盟（EU）須制訂新規則以降低數位平臺成癮性 32
29. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）將英國雲端市場移交給英國競爭暨市場管理局（CMA）進行調查 33
30. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）修訂網路中立指導方針 34
31. 【歐洲：英國】英國《線上安全法（Online Safety Bill）》正式通過，將要求社群媒體確保兒童網路安全，並讓成年人在網路瀏覽內容時有更多選擇 35
32. 【歐洲：英國】英國內政部（Home Office）與 TikTok、Snapchat 等在內的科技巨頭簽署協議，以解決生成式 AI 的兒童性虐待影像問題 36
33. 【歐洲：法國】法國電信與郵政監理機關（ARCEP）及法國視聽暨數位通訊監管總署（ARCOM）就數位服務生態設計總體框架進行公眾諮詢 37
34. 【亞洲：韓國】韓國通訊傳播委員會（KCC）針對 Google 和 Apple 不公平行

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

為處以罰款	38
35. 【亞洲：韓國】韓國通訊傳播委員會 (KCC) 發布「加強數位平臺服務故障相關的用戶保護措施」	39
36. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局 (ACMA) 針對字幕指導方針草案進行公眾諮詢	40
創新應用	41
37. 【歐洲：英國】英國將舉辦人工智慧黑客松 (hackathon)，測試藉由人工智慧輔助教師工作	41
38. 【歐洲：英國】英國政府先端人工智慧工作小組 (Frontier AI Taskforce) 成立人工智慧安全研究團隊，以評估尖端人工智慧開發的風險	41
39. 【歐洲：波蘭】國際電信聯盟 (ITU) 專訪波蘭總理 Mateusz Morawiecki 談波蘭的數位轉型	43
40. 【歐洲：法國】法國資訊自由委員會 (CNIL) 就創建 AI 的學習資料庫進行公眾諮詢	44
41. 【美洲：美國】美國白宮將針對 AI 發布行政命令	45
42. 【亞洲：韓國】韓國個人資料保護委員會 (PIPC) 成立人工智慧隱私小組，旨在監管 AI 環境的個人隱私	46
43. 【亞洲：新加坡】新加坡律政部 (MINLAW) 與新加坡資訊通信媒體發展局 (IMDA) 啟動法產業數位計畫 (IDP)，旨在討論 AI 與生成式 AI 功能的解決方案	47
44. 【亞洲：泰國】泰國數位經濟暨社會部 (MDES) 發布貨到付款的線上交易詐騙問題解決措施	48
45. 【澳洲：大洋洲】澳洲新南威爾斯州政府推出新工具，協助民眾選擇強度更高的密碼，以加強保護線上個人資訊	49

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

1

本期推薦

1. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）制定措施應對民用無人機的潛在威脅

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 18 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2023 年 10 月 18 日宣布制定全面的歐盟反無人機政策，旨在確保快速的技術發展及不斷增加的無人機數量，不會增加民用太空（civil space）的威脅，同時也提供統一政策框架及建立對適用程序的共同理解，以應對不斷變化的威脅。

歐盟聯合研究中心（Joint Research Centre, JRC）也編寫兩本手冊，概述歐盟無人機政策關鍵技術的實用指導，說明如下：

- 一. 透過簡化現有措施及成立歐盟反無人機專家小組，共享實務做法和資訊。
- 二. 透過確認監管需求及協調整個歐盟法律、程序的潛力，以探索監管措施。
- 三. 透過專門的反無人機專家小組及 JRC 的建議和指導，協助成員國選擇市場上現有的各種商業網路及非網路反無人機技術。
- 四. 透過現有的反無人機培訓擴展至私人安全部門、執法機關等，向成員國提供實用指導及業務支援。
- 五. 透過「Horizon Europe」計畫等可用預算，加強研究與創新。
- 六. 透過內部安全基金（Internal Security Fund）的 2026-2027 年專題工作計畫，募集反無人機解決方案提案。

此外，歐盟也計畫於 2027 年進行中期盤點，並規劃最晚於 2030 年全面修訂反無人機計畫。

關鍵字：民用無人機、監理政策、民用太空

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

2. 【歐洲：瑞典】瑞典郵電總局（PTS）擬制定減少電話詐騙的指導方針

洲別：歐洲

國別：瑞典

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 9 月 29 日

瑞典郵電總局（Post- och telestyrelsen, PTS）徵求電信業者和電信專家意見，針對接收國際詐騙電話的電信業者制定指導方針，旨在阻止來自海外的詐騙電話，該方針預計於 2023 年 11 月完成。

多數詐騙電話皆來自詐騙者利用虛假號碼，冒充該電話來自瑞典，因此瑞典政府將依據指導方針制定法規，PTS 已向利害關係單位發送草案並徵詢公眾意見，法規預計於 2024 年生效。

關鍵字：電話詐騙、電信業者

3. 【歐洲：跨國】數位平臺業者依《數位服務法（Digital Services Act, DSA）》

發布首份透明度報告

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 26 日

根據歐盟《數位服務法（Digital Services Act, DSA）》規定的透明度義務，受指定的超大型線上平臺（Very Large Online Platforms, VLOPs）及超大型線上搜尋引擎（Very Large Online Search Engines, VLOSEs）須每 6 個月發布一次透明度報告。截至 2023 年 10 月 26 日，亞馬遜（Amazon）、領英（LinkedIn）、抖音（TikTok）、Pinterest、Snapchat、Zalando 與 Bing 等 7 個線上平臺/搜尋引擎已發布首份透明度報告。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

透明度報告須詳細說明線上平臺的內容審核資訊，包含收到的用戶檢舉通知數量、平臺主動刪除的內容數量、自所有國家司法或行政機關收到的命令、自動內容審核系統的準確性與錯誤率、內容審核團隊之資格與專長語言等資料。

歐盟執委會（European Commission, EC）表示，透明度報告、透明度資料庫，以及平臺業者提供給研究人員的資料近用等措施，將確保線上內容的審核透明度，有助於公眾監督與問責。

關鍵字：DSA、數位服務法、透明度報告

4. 【歐洲：英國】英國通過《線上安全法》，英國通訊管理局（Ofcom）作為網路安全監理機關的權力即日生效

洲別：歐洲

國別：英國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 26 日

英國《線上安全法（Online Safety Bill）》業於 2023 年 10 月 26 日正式通過，該法案要求經營各類型線上服務公司須確保網路安全之法律責任，涵蓋範圍包含用戶對用戶的服務，如社群媒體照片與影音共享、即時通訊平臺、線上與手機遊戲、搜尋服務與色情網站。《線上安全法》目的係實現下列四項成果以保障英國國民之線上安全：

- 加強線上平臺之安全治理；
- 線上服務之設計與營運皆需考量安全；
- 提供用戶選擇權，以使用戶自由掌握其線上體驗；

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

- 建立安全措施之透明度。

《線上安全法》將依三個階段就法案規範之平臺如何履行其職責提供指導並制定實踐準則，英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）將於 2023 年 11 月 9 日發布第一階段非法傷害責任（包含兒童性虐待、恐怖與詐騙內容）準則與指導方針的首次公眾諮詢；第二階段兒童安全、色情與婦女保護職責，Ofcom 將自 2023 年 12 月起進行線上色情服務管制之公眾徵詢，而兒童安全義務之公眾徵詢將於 2024 年春季進行，並預計於 2025 年發布保護婦女之指導方針草案；第三階段透明度、使用者授權與分類服務的其他職責 Ofcom 預計於 2024 年初就履行方法提出意見徵集，並於 2024 年中進行透明度指南草案意見諮詢。

另 Ofcom 將於 2024 年底頒布分類服務登記冊，而英國政府將於次級立法中制定分類服務之門檻，並於 2025 年初與年中提出最終準則與指導方針。

關鍵字：《線上安全法》、網路安全、兒童安全、數位平臺監管

5. 【歐洲：跨國】歐盟網際安全局（ENISA）發布《2023 年威脅態勢報告》，指出 AI 機器人、AI 技術驅動之資訊操縱恐威脅 2024 年歐洲選舉

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 19 日

歐盟網際安全局（European Union Agency for Cybersecurity, ENISA）於 2023 年 10 月 19 日發布第 11 版《2023 年威脅態勢報告(2023 Threat Landscape report)》，強調 AI 聊天機器人(Chatbot)、AI 技術驅動之資訊操縱(Information

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

manipulation) 恐為 2024 年歐洲各國選舉帶來破壞性影響，應強化網際安全基礎設施，確保資訊完整性 (Integrity) 與可用性 (Availability)，以維護選舉程序的信任度與民主。

ENISA 記錄自 2022 年 7 月至 2023 年 6 月期間發生之網際安全事件 (incidents) 共約 2,580 起，分析其影響目標、威脅行為者 (threat actors) 的發展趨勢、受威脅之主要產業類別、動機等，主要結論包括：

- 其中 220 起事件針對多個歐盟成員國。
- 資訊操縱相關活動對選舉程序構成重大威脅。
- 威脅行為者身分包括網際犯罪者、國家關係參與者 (state-nexus actors) 和駭客，其活動受地緣政治影響；其中國家關係參與者目標對象愈加針對政界人士、政府官員、記者或社會行動者，主要行動方式為傳統的魚叉式網路釣魚電子郵件 (Spear phishing e-mails) 及透過社群網路。
- 國家關係參與者採用網際犯罪常見的攻擊模式，或直接／間接支持網際犯罪者的行動，包括以軟體木馬化 (Trojanising) 技術產生具針對性的惡意廣告等。
- 遠端監測與管理 (Remote Monitoring and Management, RMM) 技術被用於網際犯罪；防毒軟體等安全性產品 (security products) 及雲端基礎架構 (cloud infrastructure) 遭受攻擊。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

- 勒索軟體 (Ransomware) 占威脅中的最多數，其次為分散式阻斷攻擊 (Distributed Denial of Service, DDoS)。
- 基於 AI 和大型語言模型 (Large Language Models, LLM) 的技術如深度偽造 (Deepfakes)、聊天機器人等可能被濫用於網路釣魚、資訊操縱和網際犯罪中；傳統技術如搜尋引擎最佳化 (Search engine optimisation)、惡意廣告等仍引起網際犯罪者的興趣。

關鍵字：AI、網際安全、選舉

6. 【歐洲：羅馬尼亞】Vodafone 與 Orange 於羅馬尼亞完成首個使用 Open RAN 共享商用網路的 4G 通話

洲別：歐洲

國別：羅馬尼亞

類別：創新應用

子分類：市場面

資料日期：2023 年 10 月 9 日

英國電信業者 Vodafone 與法國電信業者 Orange 繼 2023 年 2 月宣布規劃在兩者均有行動網路的歐洲農村地區建立開放式無線接取網路 (open radio access network, Open RAN) 後，復於同年 10 月 9 日宣布於羅馬尼亞布加勒斯特 (Bucharest) 附近農村地區完成首個使用 Open RAN 共享商用網路的 4G 通話。

Vodafone 與 Orange 借鑑前者佈署 Open RAN、後者於其 Open RAN 實驗室成功進行整合測試的經驗，於共享站點使用相同的技術堆疊 (stack)，包含三星 (Samsung) 的商用虛擬無線接取網路 (virtualized RAN, vRAN)

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

解決方案、Wind River 的抽象層(abstraction layer)及戴爾(Dell)的 PowerEdge 伺服器。

Vodafone 與 Orange 規劃後續推動使用 Open RAN 站點的 2G 與 5G 通話，係歐洲首次將 2G 無線電軟體完全整合至 vRAN 環境，從而簡化其佈署，同時避免依賴操作複雜度更高之解決方案。

關鍵字：Open RAN、Vodafone、Orange

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

2

通訊

7. 【國際：跨國】國際電信聯盟無線電通信部門 (ITU-R) 發布「2023 年版小型衛星手冊」，以推動全球衛星產業發展

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2023 年 10 月 4 日

國際電信聯盟無線電通信部門 (International Telecommunication Union Radiocommunication Section, ITU-R) 根據 2015 年第 68 號決議「改善小型衛星 (包括奈米衛星和微型衛星) 監理程序的知識傳播 (Improving the dissemination of knowledge concerning the applicable regulatory procedures for small satellites, including nanosatellites and picosatellites)」，編撰《小型衛星手冊 (Handbook on Small Satellites)》，旨在有效促進小型衛星發展，以服務 ITU 會員和衛星產業需求。

ITU-R 已於 2023 年 10 月發布 2023 年版手冊，其內容包含九個章節，詳細描述佈署小型衛星的關鍵技術、監理要素和最佳實踐。該手冊目的摘要如下：

- 擴大小型衛星研發的國際合作。
- 促進合理、公平和高效地使用無線電頻譜和衛星軌道資源，以支持全球衛星技術採用。
- 提供主管機關、營運商和服務提供者詳細的監理指引，尤其是 ITU《無線電規則 (Radio Regulations)》的申請作業。
- 支持發展中國家和市場使用小型衛星的技術援助。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

- 協助主管機關和新進業者了解小型衛星和頻率分配要求，以及任務類型、太空物體登記、發射注意事項和太空碎片減緩措施。
- 提高國際社會對衛星關鍵驅動因素、限制因素、挑戰和機會的認識。
- 以法規確保小型衛星系統無干擾運作，包括持續共享全球和區域資訊。
- 為小型衛星業者和服務提供者及國家監理機關提供參考工具。

關鍵字：小型衛星、產業發展

8. 【國際：跨國】Opensignal 發布 2023 年 5G 全球行動網路體驗獎

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2023 年 10 月 1 日

市場分析機構 Opensignal 於 2023 年 10 月發布 2023 年 5G 全球行動網路體驗獎，Opensignal 將觀測之國家分為兩組進行評比。5G 下載速率中，第一組以挪威電信業者 Telenor(421.7Mbps)與馬來西亞 Unifi(407.4Mbps)為首，此外，巴西電信業者 Vivo 以 829%的增幅位居 5G 全球新興榜首，Opensignal 分析歸因於 2022 年中巴西政府核准使用 3.5GHz 頻段，並正式啟用 5G 服務，其餘新興榜首包含馬來西亞電信業者 Digi 與巴西電信業者 TIM。

5G 下載速率第二組評比中，以韓國電信業者 SK Telecom(458.5Mbps)奪冠，而 5G 全球新興榜首中，以韓國電信業者 KT、LG U+、新加坡電信業者 M1 與奧地利電信業者（保加利亞地區）A1 入選於榜中。

5G 可用性為衡量行動體驗的重要指標，用戶擁有 5G 連線方能受益於

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

5G 提供之卓越體驗，在 5G 可用性評比中，T-Mobile 美國與波多黎各(Puerto Rico) 分別為兩組之冠，有效連接時間比例為 56.1%與 65.3%。另印度電信業者 Reliance jio Infocomm 與韓國電信業者 KT 分別以 41.6%與 49%的有效連接時間比例獲得兩組亞軍。

關鍵字：5G、行動體驗

9. 【歐洲：跨國】歐盟太空計畫執行署 (EUSPA) 將建立「歐盟太空資訊共享中心 (ISAC)」，並發布「Cassini Challenges」計畫，以促進太空產業發展

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 2 日

歐盟內部市場委員 (European Commissioner for Internal Market) 和高階代表 (High Representative) 於 2023 年 3 月提出首個歐盟太空安全與防禦戰略 (EU Space Strategy for Security and Defence)，將建立歐盟太空資訊共享中心 (EU Space Information Sharing Centre, ISAC) 加強歐洲太空自主權。歐盟太空計畫執行署 (EU Agency for the Space Programme, EUSPA) 於 2023 年 10 月 2 日宣布將與歐盟執委會 (European Commission, EC) 合作建立 ISAC，並發布「Cassini Challenges」計畫，提供免費豐富的數據和服務，根據不同用戶的需求量身訂制，促進太空產業發展。

ISAC 將吸引工業界、公共部門和學術界參與，旨在為太空系統及其供應鏈的安全和韌性做出貢獻，並將提供相關知識、服務和資源，使參與者能夠更有效地預防、應對和減輕航太部門的安全挑戰。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

「Cassini Challenges」計劃向歐盟 27 國及瑞士、挪威和冰島的參賽隊伍提供總獎金 100 萬歐元（約新臺幣 3,408.1 萬元），邀請參賽者開發先進的應用，開創歐洲新的太空事業。「Cassini Challenges」計畫邀請參賽者充分利用伽利略和哥白尼計畫服務（Galileo and Copernicus services），幫助應對社會挑戰，參賽者應針對以下創新領域之一提出解決方案：

- 下一代挑戰：要求參賽者利用伽利略和哥白尼計畫資料制定解決方案，以改善歐盟公民的福祉、安全性和連結性。
- 永續未來挑戰：參賽者的任務是為保護生態系統（ecosystems）、永續農業，以及能源和資源管理開發創新解決方案。
- 新興技術挑戰：參賽者必須開發解決方案，將歐盟太空數據與人工智慧（Artificial Intelligence, AI）、量子技術、區塊鏈、元宇宙和延展實境（Extended Reality）等技術相結合。

關鍵字：太空產業、產業發展

10. 【歐洲：芬蘭】芬蘭傳輸與通訊管理局（TRAFICOM）修法賦予電信業者新義務，以助打擊固網及行網的電話詐騙

洲別：歐洲

國別：芬蘭

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 3 日、2023 年 10 月 17 日

芬蘭傳輸與通訊管理局（Finnish Transport and Communications Agency，TRAFICOM）於 2022 年 5 月修訂「通訊網路及服務互通性條例（Määräys Viestintäverkkojen ja palveluiden yhteentoimivuudesta）」第 28 條，規定電信業者須屏蔽可疑電話號碼的義務，以防止來自國外的詐騙電話。針對固定電

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

話號碼的屏蔽義務已於 2022 年 7 月 1 日生效，手機號碼則於 2023 年 10 月 2 日生效。

芬蘭近年來面對的國外詐騙電話多是偽造的電話號碼，因此新修法規定電信業者有義務檢查來自國外的電話，以屏蔽可疑的電話號碼。TRAFICOM 於 2023 年 10 月 17 日發布修法施行兩週後的統計數據，每天攔截的詐騙手機電話數量超過 20 萬個，平均約有 60% 電話號碼被攔截。

此外，鑑於簡訊詐騙案例持續上升，TRAFICOM 與電信業者目前正探討防止簡訊詐騙的解決方案，而芬蘭中央刑警也密切參與簡訊詐騙的預防工作；新規定預計於 2023 年 10 月至 11 月期間生效，預估明年初施行。

關鍵字：電話詐騙、簡訊詐騙、修法、電信業者義務

11. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會（FCC）發布關於恢復寬頻監管對國家安全與公共安全影響說明

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 5 日

美國聯邦通信委員會（Federal Communications Commission, FCC）於 2023 年 10 月 5 日發布關於恢復寬頻監管對國家安全與公共安全影響說明，旨在恢復寬頻監管，以保護國家安全與公共安全。

FCC 指出，目前沒有任何聯邦機構能夠有效監控或解決威脅就業、教育和公共安全的寬頻中斷問題。儘管 FCC 在兩黨合作的基礎上採取行動，確保通訊網路免受敵對外國政府所控制的公司侵害，惟其缺乏對寬頻監管的具體授權，導致國家安全漏洞。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

FCC 將恢復監督及改善國家安全和公共安全的做法，包含：

- 安全寬頻網路—確保 FCC 能拒絕由外國政府所控制的公司，接取美國寬頻網路；
- 網際網路中斷監督—增強 FCC 要求網路服務提供者報告和修復網路中斷的權力；
- 韌性寬頻網路—支援 FCC 正在進行的工作，以增強寬頻網路的韌性，協助從自然災害中恢復受損的寬頻網路，並減少其他網路漏洞；
- 公共停電資訊—讓 FCC 能確保消費者、當地公共安全官員和其他合作夥伴，得以存取公共安全資源和相關資訊；
- 支援公共安全—基於公共安全目的，使 FCC 能夠支援和監督，並向急救人員提供充足的寬頻服務，防止其緊急通訊受到限制；
- 加強緊急警報—確保 FCC 可以要求寬頻服務提供者向其使用者發送緊急警報，以提升救生通知的有效性。

關鍵字：寬頻監管

12. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會 (FCC) 向 Dish Network 開出首筆 太空碎片違法罰款共 15 萬美元

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 2 日

美國聯邦通信委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 於

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

2023 年 10 月 2 日宣布，因衛星廣播服務業者 Dish Network 未能將其結束任務的 EchoStar-7 衛星自地球軌道移出，處罰款 15 萬美元(約新臺幣 484.93 萬元)，為 FCC 針對太空碎片首次祭出的執法行為。

Dish Network 於 2002 年發射 EchoStar-7 衛星，並於 2012 年提交的軌道碎片減緩計畫，允諾俟衛星任務結束時將其移至地球軌道弧線上方 300 公里的高度。然 Dish Network 於 2022 年 2 月確認其衛星推進劑 (propellant) 所剩無幾，最終於地球軌道弧線上方約 122 公里處報廢衛星，將其脫離軌道，遠低於其原先計畫的 300 公里。FCC 指出，於此較低的高度上報廢衛星可能導致原本軌道碎片風險，故針對 Dish Network 處以罰款。

除罰款外，Dish Network 承諾將實施一系列軌道碎片安全措施，包含開發與改進推進劑儲備的方法，並實施教育訓練，確保其員工遵守太空規則與操作程序。

關鍵字：衛星、脫離軌道、軌道碎片

13. 【美洲：美國】美國聯邦通信委員會 (FCC) 與新加坡資訊通信媒體發展局 (IMDA) 簽署 MoU 加強打擊跨境詐騙

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 12 日

美國聯邦通信委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 與新加坡資訊通信媒體發展局 (Info-communications Media Development Authority, IMDA) 於 2023 年 10 月 11 日，在華盛頓特區簽署了一份瞭解備忘錄 (Memorandum of Understanding, MoU)，建立自動語音電話詐騙

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

(Robocall Scam) 的執法合作夥伴關係，以加強打擊跨境詐騙，包含未經請求的非法通訊。

MoU 旨在加強美國和新加坡在詐騙監理執法相關活動的合作，包括未經請求的非法通訊監理框架 (regulatory framework)，以及技術和政策解決方案等領域的資訊交流。FCC 與 IMDA 將透過合作和分享有關詐騙的策略見解，以應對日益增長的詐騙威脅，從而減輕公眾和企業面臨的詐騙活動風險。

FCC 和 IMDA 皆意識到制定全球協調方法的重要性，MOU 致力於建立與國際監理機構合作，共同打擊透過電話和手機簡訊等傳播管道進行的詐騙，並加強反詐騙的措施，保護公民和企業免受詐騙的侵害。

關鍵字：自動語音電話詐騙、跨境詐騙、打擊詐騙、詐騙

14. 【美洲：加拿大】加拿大廣播電視及通訊委員會 (CRTC) 針對一起大量網路釣魚簡訊處以加拿大幣 4 萬元罰款

洲別：美洲

國別：加拿大

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 30 日

加拿大廣播電視及通訊委員會 (The Canadian Radio-television and Telecommunications Commission, CRTC) 於 2023 年 10 月 30 日針對魁北克居民 Sami Medouni 傳送大量網路釣魚簡訊處以加拿大幣 4 萬元 (約新臺幣 93.53 萬元) 罰款。

CRTC 調查發現，自 2020 年 12 月 22 日至 2021 年 1 月 14 日，該居民使用詐騙手段取得電話號碼，並向加拿大民眾發送 3 萬多則釣魚簡訊，以

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

仿冒知名品牌名義取得個人資料，其中包含信用卡號、銀行憑證等敏感資訊。

CRTC 致力於保護消費者和企業免於數位技術的濫用，包含垃圾郵件和其他電子威脅，並協助企業在全球數位市場中維持競爭力，近期合作如下：

- CRTC 與加拿大隱私委員會辦公室（Office of the Privacy Commissioner of Canada, OPC）和加拿大競爭局（Competition Bureau）共同負責執行加拿大反垃圾郵件法（Canada's Anti-Spam Letter, CASL）
- CRTC 與加拿大皇家騎警（Royal Canadian Mounted Police, RCMP）之國家網際犯罪協調中心（National Cybercrime Coordination Centre, NC3）密切合作，保護加拿大民眾免於遭受網路威脅。

關鍵字：釣魚簡訊、詐騙、簡訊詐騙

15. 【亞洲：跨國】中華電信與日本 NTT 簽署合作備忘錄，推動創新全光和無線網路（IOWN）演進

洲別：亞洲

國別：跨國

類別：通訊

子分類：技術面

資料日期：2023 年 10 月 25 日

中華電信與日本電信電話株式會社（NTT）簽署創新全光和無線網路（Innovative Optical and Wireless Network, IOWN）合作備忘錄，將在 IOWN 技術、業務和安全等面向展開合作。雙方透過 IOWN 以全光網路為中心的創新電信技術，實現高速、大容量、低延遲與低功耗的寬頻通信。

中華電信不僅是 IOWN 會員、董事，更共同主導開放全光網路及跨雲運算等前瞻技術的標準制定與應用情境，未來將支援 B5G/6G 創新應用服務。

NTT 提出 IOWN 概念，即利用包括光技術在內的創新技術提供高速寬頻通信和彈性調度運算資源的通信基礎設施。NTT 也與 Intel、Sony 共同成

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

立 IOWN 全球論壇 (IOWN Global Forum) 推動新型通信基礎設施。

關鍵字：全光、無線網路、IOWN

16. 【亞洲：日本】JTOWER 與 NTT docomo 締結契約：NTT docomo 將再次讓渡其通信鐵塔以促進基礎設施共用

洲別：亞洲

國別：日本

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2023 年 9 月 26 日

日本鐵塔業者 JTOWER 與電信業者 NTT docomo 於 2023 年 9 月 26 日宣布雙方已締結基本契約簽訂，NTT docomo 將以最多 170 億日圓（約新臺幣 38.49 億元）的價格讓渡至多 1,552 座鐵塔予 JTOWER，而讓渡後將向 JTOWER 租用該鐵塔，以促進基礎設施共用。

NTT docomo 早於 2022 年 3 月與 JTOWER 締結基本契約，讓渡最多 6,002 座鐵塔予 JTOWER，截至 2023 年 6 月底，兩家公司已完成 2,400 座鐵塔的讓渡，並開始邀請其他行動電話業者使用。

向電信業者收購通信鐵塔，並邀請該業者一同進行基礎設施共用為 JTOWER 重要成長戰略之一。本次與 NTT docomo 的交易將使 JTOWER 擴大其鐵塔共用之事業基礎，NTT docomo 亦可透過基礎設施共用建構更加經濟實惠的 5G 網路，且可能增加設備使用效率。

關鍵字：基礎設施共用、5G

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

17. 【亞洲：韓國】韓國通訊傳播委員會（KCC）與韓國 3 大電信業者開會 討論降低家庭通訊成本和加強保護通訊服務用戶

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 20 日

韓國通訊傳播委員會（Korea Communications Commission, KCC）與韓國三大行動通信業者 SKT、KT 及 LG U+ 高層於 2023 年 10 月 20 日召開會議，討論降低家庭通信費用與加強用戶保護措施等。KCC 對三大行動通信業者提出以下要求：

- 須改善部分零售業者提供過度優惠之歧視性作法，並採取相關措施擴大公開政府補助，以為所有國民提供優惠的通信資費方案。
- 各電信業者須採取有效的自律性措施以根除非法垃圾郵件。
- 發生通信事故等導致損害用戶權益時須迅速與用戶溝通並配合進行損害救濟實施情形調查。

另 KCC 委員長於同年 10 月 19 日訪查時提出以下建議：

- 為使手機用戶在名義被盜用導致費用上的損失時能即時採取金融相關措施，3 大行動業者應設立快速申報中心。
- 應建立通信糾紛調整委員會和 3 大行動業者間定期溝通的管道。
- 為預防針對身心障礙人士與老年人等弱勢族群之不當銷售，行動通信業者應積極採取措施，使其充分瞭解契約內容。

針對前述建議，KCC 表示將盡速再與行動通信業者進行討論，以確保

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

前述建議得以順利實施。

關鍵字：電信糾紛、打擊詐騙、通信事故、詐騙

18. 【大洋洲：澳洲】澳洲國家反詐騙中心（NASC）：工作詐騙呈上升趨勢，多透過 WhatsApp 等加密訊息平臺直接發送訊息

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 20 日

澳洲國家反詐騙中心（National Anti-Scam Centre, NASC）於 2023 年 10 月 20 日警告澳洲求職者警惕工作詐騙。截至目前，詐騙者已從求職者竊取 1,960 萬澳幣（約新臺幣 3.99 億元），增幅超過 740%，受害者平均損失 6,000 澳幣（約新臺幣 12.22 萬元）。

詐騙檢舉網站 Scamwatch 報告顯示，這些詐騙影響尋找兼職工作的學生、文化和語言多元化的群體，以及希望賺更多錢來應對生活成本不斷上漲的人。詐騙者可能會透過 WhatsApp 等加密訊息平臺直接向求職者發送訊息，冒充真正的組織或提供工作的招募人員。

這些詐騙使用遊戲化（gamification）模式，就像是一款遊戲，可以透過完成任務、推薦朋友以及在應用程式上進行更多投資來清除關卡以賺取更多金錢。求職者將被要求預先付款以賺取工資，詐騙者會花大量時間指導求職者使用加密貨幣平臺，並培訓求職者如何付款。最終，詐騙者會保留求職者預先付款的錢。

透過 Scamwatch 向 NASC 舉報，社群平臺（例如 Facebook 或 WhatsApp）將協助識別與聯繫目標企業和招募平臺，要求他們刪除或關閉虛假廣告。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

Scamwatch 與澳洲執法部門 (Australian law enforcement)、澳洲交易報告和分析中心 (Australian Transaction Reports and Analysis Centre, AUSTRAC) 以及澳洲銀行和數位貨幣交易所 (Australian banks and Digital Currency Exchanges, DCE) 分享報告，以幫助瓦解這些詐騙。

關鍵字：工作詐騙、通訊軟體、詐騙

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

3

傳播

19. 【國際：跨國】路透社新聞研究所發布有關付費線上新聞內容的研究報告

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2023 年 9 月 28 日

路透社新聞研究所（Reuters Institute for the Study of Journalism）於 2023 年 9 月發布研究報告，探討不同國家消費者的線上新聞付費情形。該報告調查 20 個國家及針對英國、美國、德國線上新聞市場進行質化研究，探討層面包括為新聞內容付費的消費者類型、消費者付費的新聞出版商、及消費者訂閱新聞或捐款至新聞媒體的動機。報告也關注在經濟不景氣的情況下吸引新訂戶的願景，並探討新聞媒體業如何調整當前消費者為新聞付費的策略。

研究發現摘要如下：

- 僅有 17% 的讀者付費瀏覽線上新聞。
- 大多數國家的線上新聞取消訂閱率很高，且與大眾生活物價有密切關係。
- 線上付費新聞的試用優惠方案雖能有效吸引新用戶，但多數用戶在續訂時往往看不見支付完整方案價格的價值所在。
- 吸引新訂閱戶的因素包括精心策劃的獨家內容、對新聞品牌的認同、支持高品質新聞與追求更好的新聞閱讀體驗。
- 約有一半的非訂閱用戶表示任何理由皆無法說服他們為線上新聞付費，而其他非訂閱用戶表示更低的價格或無廣告干擾的新聞網站及應用程式

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

式會吸引他們訂閱。

報告亦強調新聞媒體須克服的障礙，雖業者於價格問題上已提出不同方式證明訂閱新聞媒體的價值，如美國新聞出版商提供更長的試用方案給消費者，但對閱讀新聞感興趣的人來說，他們不希望被一個新聞來源束縛，亦不想訂閱多個新聞媒體。新聞媒體須證明消費者被要求支付的價格與消費者認為訂閱新聞的價值是匹配的。

關鍵字：線上新聞付費、研究報告

20. 【國際：跨國】國際記者中心（ICFJ）舉辦人工智慧（AI）專案競賽，以打擊不實資訊

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：技術面

資料日期：2023 年 9 月 25 日

國際記者中心（International Center for Journalists, ICFJ）自世界各地近 400 件競賽申請案中，挑選 8 組新聞團隊開發人工智慧（Artificial intelligence, AI）提案，打擊錯誤訊息與不實資訊。

參與團隊的提案內容包含可追蹤跨平臺傳播的不實資訊來源、自動驗證與回覆用戶檢舉的可疑資訊。為期 12 週的計畫中，相關領域專家將協助各團隊進行培訓，內容包括設計思維、偵測與追蹤操控內容、AI 使用道德，以及事實核查方法。團隊亦可配對導師（mentors），並獲得 WhatsApp、Microsoft、GPTZero、DFRLab 和 Adobe 等企業的建議及相關工具，開發遏制不實資訊的 AI 產品。最終獲選最具創新性解決方案的團隊可獲得資金，進一步將想法研發成實際工具。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

關鍵字：不實資訊、人工智慧、AI、ICFJ

21. 【國際：跨國】聯合國舉辦第 18 屆網際網路治理論壇（IGF），並發布《我們想要的網際網路（The Internet We Want）》願景文件

洲別：國際

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 12 日

第 18 屆聯合國網際網路治理論壇（Internet Governance Forum, IGF）在 2023 年 10 月 8 日至 10 月 12 日於日本京都舉辦，此次論壇探討之關鍵議題包含：

- 人工智慧（AI）：生成式人工智慧（generative AI）的風險與效益。
- 數位落差：全球三分之一人口無法上網，造成數位落差。
- 資料治理：如何確保大數據用於公眾利益同時尊重其個人隱私。
- 網際安全：如何保護國家、社群和個人免受惡意網路使用者侵害。
- 環境：如何極大化地發揮技術對環境永續的貢獻，同時最大限度減少環境足跡。

另 IGF 領導小組亦於論壇中發布《我們想要的網際網路（The Internet We Want）》願景文件，該文件重申，數位治理對於經濟、社會和環境發展至關重要，並進一步闡述網際網路完整公開、兼蓄包容、自由流動可信、安全和尊重的重要性。

今年 IGF 是資訊和傳播技術在「聯合國系統內更廣泛的未來作用」的討論框架內舉行，其攸關兩個聯合國行程：IGF 的成果將作為 2024 年聯合國未來峰會（UN Summit of the Future）的具體框架。另外，2025 年資訊社會世界高峰會 20 年回顧（The 20-year review of the World Summit on the

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

Information Society, WSIS+20) 審查上，聯合國大會將討論 IGF 任務授權的更新議題。

關鍵字：網路治理

22. 【國際：跨國】日本總務省於 2023 年網際網路治理論壇發布「對抗假訊息對策彙整 (EPaD)」文件

洲別：國際

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 18 日

繼 2023 年 4 月 29 日舉行的 G7 廣島峰會 (G7 summit) 後，主辦國日本主導收集民間團體、企業等利害關係人對抗假訊息的現行方式，編纂成「對抗假訊息對策彙整 (Existing Practices against Disinformation, EPaD)」文件，並於 2023 年京都舉辦的網際網路治理論壇 (Internet Governance Forum, IGF) 中發布。

EPaD 文件收集 G7 成員國 (含歐盟) 為打擊假訊息已經採取的實務手段，依照公民社會、社交媒體平台、研究機構及政府單位四項標籤分類。

以日本為例：

- 公民社會：設立日本事實查核中心 (Japan Fact-check Center, JFC)。
- 社交媒體平台：在 Yahoo!新聞最顯眼處張貼事實查核中心連結。
- 研究機構：以《假新聞與日本 (Fake News and Japan)》為題募集 YouTube 創作者共同參與宣導影片製作。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

- 政府單位：日本總務省於 2022 年發布《如何面對網路（How to Face Up to the Internet）》指南，同年成立資通使用素養培力小組。

關鍵字：網路治理、網際網路治理論壇、假訊息

23. 【國際：跨國】歐盟執委會（EC）公開徵求打擊不實資訊提案

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 19 日

為協助歐盟事實查核人員打擊不實資訊，歐盟執委會（European Commission, EC）於 2023 年 10 月 19 日向民間公開徵求提案，將提供 85 萬歐元（約新臺幣 2,895 萬元）予獲獎方案。

該計畫旨在提高歐洲事實查核領域迅速有效應對危機的能力，使公民得以便利快速的獲取準確資訊。提案內容應包含需求分析、開發一套具體資源系統、於氣候變遷及相關危機事件等重要領域測試開發的解決方案、投入專業訓練與進行宣傳活動。

關鍵字：不實資訊

24. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）建議成員國快速推進《數位服務法（DSA）》治理，以加強非法線上內容管制

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 18 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2023 年 10 月 18 日發布一

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

系列建議，要求成員國完全遵守《數位服務法 (Digital Services Act, DSA)》規定，確保超大型線上平臺和搜尋引擎遵守新義務，並要求成員國協調非法內容如恐怖主義或非法仇恨言論之傳播，避免對公共安全造成嚴重威脅。

EC 鼓勵成員國於 2024 年 2 月 17 日之《DSA》法定截止日期前指定一個協調數位服務之獨立機構，並提議建立事件響應機制，以應對非法線上內容傳播，尤其在非法線上內容構成恐嚇社會或破壞歐盟政治與社會結構穩定之情況下。該機制包括定期舉行事件回應會議討論應對方法，以及定期報告及交流各國所蒐集之資訊，作為 EC 根據《DSA》行使監督和調查權力之證據。另若證明特殊情況之合理性，如國際武裝衝突或恐怖攻擊，EC 鼓勵超大型線上平臺和超大型線上搜尋引擎制定與特定事件相關之事件協議。

關鍵字：非法線上內容、《DSA》

25. 【美洲：加拿大】加拿大文化遺產部 (Canadian Heritage) 宣布將資助

數位公民素養計畫 (DCI)，協助民眾識別不實資訊

洲別：美洲

國別：加拿大

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 27 日

加拿大文化遺產部 (Canadian Heritage) 部長於 2023 年 10 月 27 日宣布將依據數位公民素養計畫 (Digital Citizen Initiative, DCI) 徵集總額近加拿大幣 700 萬元 (約新臺幣 1.64 億) 的提案。加拿大政府已將強化民主制度納入首要考量，並為加拿大民眾提供資源及工具，確保其上網安全與批判性思考。

此次公開提案徵集將資助 DCI 提升數位媒體和公民素養、幫助加拿大

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

民眾辨別來自人工智慧的內容、預防及解決網路暴力與網路霸凌，以及建立加拿大人對抗不實資訊的能力。

DCI 旨在增強民眾抵禦有害內容的能力，並支持民間社會組織和研究人員建立與分享資源，協助加拿大民眾提升網路安全及正確資訊取得之數位素養能力。

關鍵字：數位媒體素養、公民素養、不實資訊

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

4

匯流

26. 【國際：跨國】歐盟執委會（EC）根據《數位服務法（DSA）》通過獨立審查規則

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 20 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2023 年 10 月 20 日通過一項授權法規，旨在評估超大型線上平臺（Very Large Online Platforms, VLOPs）與超大型線上搜尋引擎（Very Large Online Search Engines, VLOSEs）是否遵守《數位服務法（Digital Services Act, DSA）》之規定。根據該法規，獨立審核員有義務每年評估各線上平臺與搜索引擎是否有遵守所有《DSA》。審核報告也應針對是否符合《DSA》提出明確意見。

《DSA》明確規範出指定服務機構必須驗證審核員能力與其獨立性，並在審核時應遵循主要原則。為確保不同服務報告之間可比性，審核員審需依據固定標準作為獨立審計準則，而受審核方將依據標準程序作為其遵循依據。

關鍵字：獨立審核、DSA、線上平臺、搜尋引擎

27. 【歐洲：歐盟】歐盟執委會（EC）推出「網路影響者法律中心」，為內容創作者提供歐盟匯流平臺的立法資訊

洲別：歐洲

國別：歐盟

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 16 日

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

歐盟執委會（European Commission, EC）和消費者保護合作網路當局（Consumer Protection Cooperation Network, CPC）將於未來幾週篩選線上貼文，識別出誤導消費者的代言與宣傳，並將此次篩選的結果納入數位公平合適檢查（Digital Fairness fitness check），評估是否有需要制定新的法律使數位市場的安全性提升至與線下市場一致。此外，EC 也於 2023 年 10 月 16 日推出網路影響者法律中心（Influencer Legal Hub），以利網路影響者與企畫創作者查詢歐盟所制定的公平商業行為相關法律。

根據歐盟消費者保護法（EU consumer law），參與常規商業活動（例如：宣傳產品服務的品牌合作交易）的網路影響者被視為交易者，必須以透明化的方式揭露廣告。

網路影響者法律中心提供教學動畫影片以及與專家學者合作的資料庫，使網路影響者了解自身的法律義務，尤其在網路影響者需要公開網路廣告活動的相關資訊等所應負擔的專業職責，以及消費者直接與網路影響者購買商品與服務時的權益等方面。

關鍵字：內容創作、監理、網路影響者行為

28. 【歐洲：跨國】歐洲議會（European Parliament）呼籲歐盟（EU）須制訂新規則以降低數位平臺成癮性

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 25 日

歐洲議會（European Parliament）於 2023 年 10 月 25 日通過一份報告草案，警告透過吸引使用者注意力以獲得資料獲利之成癮性數位服務，如網

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

路遊戲、社群媒體、串流服務與線上服務。該份報告提出三大要點：

- 對心理健康之影響：雖然社群媒體具正面效益，但其成癮設計可能會導致身心理傷害，包含喪失注意力和認知能力、倦怠、壓力、憂鬱等，尤其對兒童及青少年之影響。
- 須制定新的歐盟規則：歐洲議會認為《數位服務法（Digital Services Act, DSA）》與《人工智慧法（Artificial Intelligence Act）》等法規不足以規範數位服務成癮問題，呼籲歐盟委員會（European Union, EU）制定新的歐盟規則。
- 敦促業者設計符合道德規範之產品與服務：歐洲議會認為業者有義務開發具道德和公平性之數位產品和服務，而非為誤導使用者或易上癮之設計，並提出須制訂避免使用者受打擾之機制。

關鍵字：數位平臺、網路成癮

29. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）將英國雲端市場移交給英國競爭暨市場管理局（CMA）進行調查

洲別：歐洲

國別：英國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 6 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2023 年 10 月 5 日將公共雲端基礎設施服務市場提交予英國競爭暨市場管理局（Competition and Markets Authority, CMA）針對市場競爭狀況進行深入調查，並在必要時採取行動，以避免數位市場競爭惡化。

Ofcom 市場研究顯示，2022 年英國雲端服務市場價值高達 75 億英鎊

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

(新臺幣 2,944 億元)，主要由亞馬遜和微軟為主要雲端服務提供者，兩者市占率合計達 70%至 80%，對於市場擁有一定支配力。加上系統轉出費用高、轉移技術不易及業者提供相關折扣，促使消費者選擇單一雲端服務，導致市場上缺乏競爭，進而限制使用者選擇和切換其他雲端服務之權利。因此，Ofcom 認為有必要由 CMA 進行進一步的雲端市場調查，以確保市場維持公平競爭環境，保障消費者權益。

關鍵字：雲端市場監督、公平競爭

30. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 修訂網路中立指導方針

洲別：歐洲

國別：英國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 26 日

英國通訊管理局 (Office of Communications, Ofcom) 考量自 2016 年起現行相關法規實施以來，網路容量需求激增、Netflix 與 Amazon Prime 等大型內容業者興起，以及 5G 等技術不斷發展，故於 2023 年 10 月 26 日宣布修訂網路中立 (net neutrality) 指導方針。

網路中立旨在確保網路使用者 (含消費者以及製作和傳播內容者) 可控制其在網路上的行為，而非寬頻或行動通信服務提供業者，亦確保業者平等處理寬頻與行動網路傳輸流量。指導方針提供更加明確的指導，以利寬頻與行動通信服務提供業者能夠提供以下服務或採取以下措施：

- 提供優質的零售寬頻或行動方案，例如：虛擬實境 (Virtual Reality, VR) 應用程式用戶可購買優質升級服務，串流媒體和網路瀏覽用戶則可購買更加便宜的套裝服務。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

- 開發新的專業化服務，例如支援遠距手術、即時通訊（real time communication）、VR、自動駕駛等應用。
- 採取網路流量管理以避免尖峰時段網路壅塞。
- 於多數情況下提供零費率（zero-rating）方案，即不向用戶收取某些內容或服務之存取費用，可能包含英國國民保健服務（National Health Service, NHS）線上公共衛生建議。

指導方針亦提供相關意見以確保寬頻與行動通信服務提供業者可優先考慮緊急服務零費率存取、家長監護及防止存取詐騙或其他有害內容，進而保護用戶及公眾利益。除此之外，Ofcom 於指導方針闡述其對允許寬頻與行動通信服務提供業者向內容業者收取流量費用可能性之看法，惟 Ofcom 表示現有證據尚不足以證明執行前述情形之必要性。

關鍵字：網路中立

- 31. 【歐洲：英國】英國《線上安全法（Online Safety Bill）》正式通過，將要求社群媒體確保兒童網路安全，並讓成年人在網路瀏覽內容時有更多選擇**

洲別：歐洲

國別：英國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 26 日

英國《線上安全法（Online Safety Bill）》於 2023 年 10 月 26 日正式通過，旨在保護兒童免受網路傷害，同時讓成年人在網路瀏覽內容時有更多選擇。法案明確規範出社群媒體公司有義務與責任過濾恐怖主義、霸凌、色情等非法內容，若未遵守將受到高達數十億英鎊之巨額罰款，最重可能面臨牢

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

獄之災。

《線上安全法》大部分條款將從兩個月後開始實施，但英國政府已提前啟動關鍵條款，即日起將英國通信管理局(Office of Communications, Ofcom)確立為英國網路安全監管機構，並預計於 2023 年 11 月 9 日啟動諮詢流程，開始打擊網路非法內容，以確保網路安全。

關鍵字：線上安全法、網路安全

32. 【歐洲：英國】英國內政部 (Home Office) 與 TikTok、Snapchat 等在內的科技巨頭簽署協議，以解決生成式 AI 的兒童性虐待影像問題

洲別：歐洲

國別：英國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 30 日

英國內政部 (Home Office) 2023 年 10 月 30 日與 Tiktok、Snapchat 等在內的科技巨頭簽署協議，承諾合作減少人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 生成式兒童性虐待影像的傳播，並申明人工智慧必須以「保護所有國家兒童免受性虐待的方式」為核心發展。

根據英國網路觀察基金會 (Internet Watch Foundation, IWF) 的資料顯示，暗網 (Dark web) 上可以找到數千張兒童性虐待的 AI 生成式影像，其中近 3,000 張畫面的逼真程度已違反英國法律，AI 虐待影像的主角不乏幼體化 (de-aged) 的公眾人物，甚至出現網路上無辜的兒童被 AI 利用生成幼童裸體影像。IWF 警告，這類影像會提高對兒童性暴力正常化的風險，且部分影像變造自真實兒童性虐待的受害人，此舉將二度傷害倖存者。

為改善 AI 生成式兒童性虐待問題，英國內政部與警方和其他合作夥伴共同開發兒童受虐圖像資料庫 (Child Abuse Image Database, CAID)，該資

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

料庫將利用 AI 依據兒童受虐影像的嚴重程度分級，將有助於警方快速搜集大量資料並進行調查。

此外，英國國家打擊犯罪調查局（National Crime Agency, NCA）於會議上表示，NCA 將於 2023 年 11 月召開的虛擬全球工作小組（Virtual Global Taskforce, VGT）聚集國際執法和相關產業夥伴至華盛頓，共同研擬如何保護弱勢族群免於遭受創傷與二次傷害。

關鍵字：生成式 AI、兒童性虐待、科技公司

33. 【歐洲：法國】法國電信與郵政監理機關（ARCEP）及法國視聽暨數位通訊監管總署（ARCOM）就數位服務生態設計總體框架進行公眾諮詢

洲別：歐洲

國別：法國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 9 日

法國電信與郵政監理機關（Autorité de régulation des communications électroniques et des postes, ARCEP）、法國視聽暨數位通訊監管總署（Autorité de régulation de la communication audiovisuelle, ARCOM）於 2023 年 10 月 9 日就數位服務永續設計總體政策框架草案內容徵詢公眾意見，該草案係由法國環境與能源管理局（l'Agence française de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie, ADEME）、法國數位服務理事會（Interministerial Directorate for Digital Affairs, DINUM）、法國資訊自由委員會（Commission nationale de l'informatique et des libertés, CNIL）與法國國家資訊暨自動化研究院（Institut national de recherche en informatique et en automatique, INRIA）共同制定，其目標係於 2024 年制定新的政策框架，做為減少數位服務環境足跡的基礎。

該政策框架草案致力於為永續設計的數位產業利害關係人提供參考，包

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

含數位服務出版商、開發商和提供者，並支持其採取自願性永續設計，其四大目標為：

- 設計更具永續性的數位服務，以延長設備的使用壽命；
- 針對為吸引與留住用戶注意力而採取策略的平臺倡導環保意識；
- 透過優化數據流量與數位基礎設施負載等方式減少 IT 使用資源；
- 提升數位服務環境足跡的透明度。

ARCEP 將於 2023 年 10 月 30 日舉辦研討會，於會後分析利害關人意見，並擬於 2024 年發布數位服務永續設計總體政策框架最終版本。

關鍵字：數位服務、數位服務永續設計

34. 【亞洲：韓國】韓國通訊傳播委員會（KCC）針對 Google 和 Apple 不公平行為處以罰款

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 6 日

韓國通訊傳播委員會(Korea Communications Commission, KCC)於 2023 年 10 月 6 日發布公告，針對 Google 和 Apple 利用其市場地位強迫應用程式營運商採用自家支付方式之不公平行為處以最高 680 億韓元（約新臺幣 16.2 億元）罰款，包括對 Google 處以 475 億韓元（約新臺幣 11.37 億元）罰款，對 Apple 處以 205 億韓元（約新臺幣 4.9 億元）罰款。

首先，KCC 認為此舉已違反《電信事業法（전기통신사업법）》，極有可能破壞法律促進應用程式市場公平競爭之目的。KCC 計劃諮詢應用程

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

式業者對改正措施之意見後，再發布最終修正命令並處以罰款。

此舉不僅嚴厲懲治 Google、Apple 等大型平臺業者不當利用市場顯著地位之行為，為應用程式市場創造健康之環境，亦建立公平、開放之網路生態系。

未來，KCC 將持續監控市場是否存在違法行為，若具顯著地位之數位平臺業者為維持或加強其優勢地位而違反法律，KCC 將嚴格執法，同時維護市場公平競爭與用戶權益。

關鍵字：數位平臺、市場顯著地位者

35. 【亞洲：韓國】韓國通訊傳播委員會（KCC）發布「加強數位平臺服務故障相關的用戶保護措施」

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 5 日

為防止數位平臺服務發生故障進而對用戶造成影響及損失，韓國通訊傳播委員會（Korea Communications Commission, KCC）於 2023 年 10 月 5 日發布「加強數位平臺服務故障相關的用戶保護措施（디지털플랫폼 서비스 장애 관련 이용자 보호 강화방안）」，旨在加強電信業者告知用戶服務中斷的義務，並引入集體糾紛調解制度，改善不合理的使用條款及推動完善制度，例如制定保護用戶免受服務故障等問題影響的指導方針。

韓國 KAKAO 資料中心於 2022 年 10 月 15 日發生火災，以致服務中斷造成用戶損失。爰此，KCC 提出加強用戶保護措施，擬修訂「電信事業法施行令（전기통신사업법 시행령）」，要求提供數位平臺服務的電信業者強

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

化通知用戶的義務，從原本付費服務故障超過 4 小時須通知用戶，改為付費服務故障超過 2 小時就得通知用戶。

另外，KCC 擬修訂《電信事業法（전기통신사업법）》，引入集體糾紛調解制度，允許多個用戶或團體統一申請因數位平臺服務中斷的賠償。

關鍵字：數位平臺服務故障、電信業者、消費者保護、修法

36. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局（ACMA）針對字幕指導方針

草案進行公眾諮詢

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 30 日

澳洲通訊及媒體管理局（Australian Communications and Media Authority, ACMA）為回應電視廣播節目反應字幕品質審核標準模糊之議題，釋出字幕指導方針草案（draft captioning quality guidelines），旨在維護電視廣播節目字幕品質的標準，該草案公眾諮詢截至 2023 年 12 月 11 日止，公眾諮詢內容包括但不限於：

- 特定節目（如新聞）之字幕是否須採用特定字體或顏色。
- 字幕須在音訊播出後以多快的速度顯示於屏幕。

關鍵字：字幕、指導方針、公眾諮詢

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

5

創新應用

37. 【歐洲：英國】英國將舉辦人工智慧黑客松 (hackathon)，測試藉由人工智慧輔助教師工作

洲別：歐洲

國別：英國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 9 日

英國教育部、英國 AI 公司 Faculty 與國家教育研究院 (The National Institute of Teaching, NIOT) 合作，預計於 2023 年 10 月 30 日至 10 月 31 日舉辦人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 黑客松 (hackathon)，旨在實驗藉由 AI 技術輔助教師執行日常行政業務。

AI 黑客松主要為測試 AI 技術在各種情況下的潛力，例如批改考卷、教案準備，藉此減少教師的工作量，並利用 AI 改變現有的教育環境。

英國創新科技部 (Department for Science, Innovation & Technology, DSIT) 表示此活動將有助於協助教師探索如何運用 AI 加速行政作業處理速度，並可使教師更加專注於處理學生之事務。此外，DSIT 將著手籌備 AI 轉型課程，協助學生獲取 AI 技術之相關專業知識，提升未來競爭力。

關鍵字：人工智慧、教育、黑客松

38. 【歐洲：英國】英國政府先端人工智慧工作小組 (Frontier AI Taskforce)

成立人工智慧安全研究團隊，以評估尖端人工智慧開發的風險

洲別：歐洲

國別：英國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 18 日

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

英國政府先端人工智慧工作小組（Frontier AI Taskforce）成立人工智慧（Artificial Intelligence, AI）安全研究團隊，以評估 AI 前沿的風險。為解決 AI 系統提高人類在專業領域能力以及相關風險安全措施之問題，工作小組與多家領先技術組織合作，與 Advai、Gryphon Scientific 和 Faculty AI 簽訂新合約。此研究結果將納入 2023 年 11 月 AI 安全峰會上之演示與討論，參與者包括政府代表、民間社會團體、領先的 AI 公司以及研究 AI 安全領域專家等。

英國先端人工智慧工作小組與 Advai、Gryphon Scientific 和 Faculty AI 合作包括：

- 與 Advai 合作研究先端人工智慧系統的漏洞，例如：識別 AI 中的漏洞和限制，以改進和保護這些系統。
- 與 FacultyAI 合作以確定大規模語言模型(Large language model, LLMs) 可能提升初學不當行為者的能力程度，以及未來系統可能增加的風險。
- 與 Gryphon Scientific 合作以確定 LLMs 作為推動生命科學快速進展的工具潛力。

先端人工智慧工作小組也於 2023 年 9 月 7 日宣布成立專家顧問小組，並與多個組織建立合作夥伴關係。

關鍵字：AI、研究小組、風險

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

39. 【歐洲：波蘭】國際電信聯盟 (ITU) 專訪波蘭總理 Mateusz Morawiecki

談波蘭的數位轉型

洲別：歐洲

國別：波蘭

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 5 日

國際電信聯盟 (International Telecommunication Union, ITU) 於 2023 年 10 月採訪波蘭總理 Mateusz Morawiecki，談論波蘭的數位化發展與未來願景。

波蘭總理指出，波蘭政府透過多種策略與技術推動公共服務數位化，自 2019 年 4 月推出網路無障礙 (Web Accessibility) 相關立法，要求所有數位服務必須符合無障礙規範。近年改善政府入口網站數位化服務的可用性，以協助波蘭公民度過 COVID-19 疫情期間的不便，至今亦持續發展更多數位化公共服務，確保所有人、尤以身心障礙者能獲得便民服務。

此外，波蘭政府透過資料開放政策促進公共資訊共享，推動醫療、金融、戶政等各面向的數位化服務，提升便利性與效能，期實踐歐盟之「數位十年」策略 (European Union's Digital Decade Strategy)，向波蘭公民提供全方位數位化解決方案，將數位技能融入每個人的日常生活。

波蘭視網路連結性為國家數位化之基石，2020 年更新之國家寬頻計畫 (The National Broadband Plan)，預計於 2025 年以前為公民與企業提供超高速寬頻接取。該計畫為波蘭約四分之一的家庭提供網路資助，另提出數位技能營運計畫 (Operational Programme of Digital Skills)，以滿足孩童、教師及其他用戶需求，提升公民基本數位技能、數位參與和專業知識，縮減數位落差。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

波蘭總理亦提及 5G 和 6G 網路、人工智慧 (AI)、物聯網 (Internet of Things, IoT) 於數位化進程可發揮的作用。為提升網路連結性，波蘭正著手開放部分頻譜，以滿足 5G 相關產業需求。此外，5G 網路和 AI 為波蘭工業實現自動化並促進產業升級，而 5G 和 6G 網路對於發揮 IoT 技術優勢至關重要，亦能支援智慧城市應用和環境友善技術發展，提供新的解決方案。

波蘭總理認為國家數位轉型存在益處與風險，需要採取以人為本的方法，亦需要所有人參與其中，故波蘭將持續致力於提升數位化服務近用與數位技能，亦將遵循國際標準，確保可永續性發展的綠色數位轉型，將數位科技對氣候的影響納入考量。同時，為實現永續轉型，波蘭將創建與歐盟一致的國家資料治理框架，建立基於信任、謹守人權等重要價值的數據共享文化。

關鍵字：數位化、數位落差、資料開放

40. 【歐洲：法國】法國資訊自由委員會 (CNIL) 就創建 AI 的學習資料庫進行公眾諮詢

洲別：歐洲

國別：法國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 11 日

法國資訊自由委員會 (Commission nationale de l'informatique et des libertés, CNIL) 於 2023 年 10 月 11 日首次發布關於建立人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 系統學習的資料庫並徵詢公眾意見至 2023 年 11 月 16 日止，資料庫旨在幫助專業人士平衡創新與尊重人權之間的關係，亦可提供 AI 開發或決策者相關資訊。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

許多利害關係人向 CNIL 提出關於歐盟「一般資料保護規則（General Data Protection Regulation, GDPR）」在 AI 應用問題中對這些系統的分析顯示，其發展與隱私保護的問題可以相互協調，考慮到這一要求，將促使開發出符合歐洲價值觀的倫理系統、工具和應用程式。

CNIL 期望徵詢所有與人工智慧相關利害關係人（如公司、研究人員、學術界、協會、法律和技術顧問等）之意見，探討人工智慧使用上所蘊含的權利和自由保護問題。CNIL 將於公眾諮詢結束進行分析，以便 2024 年初於 CNIL 網站上發布最終的概況介紹。

關鍵字：AI、資料庫、公眾諮詢

41. 【美洲：美國】美國白宮將針對 AI 發布行政命令

洲別：美洲

國別：美國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 9 月 27 日

美國總統拜登於 2023 年 9 月 27 日表示，白宮計劃於未來幾週推出一項有關人工智慧（Artificial Intelligence, AI）的行政命令。

該命令將建立在政府提出的《人工智慧權利法案（AI Bill of Rights）》基礎上，民間團體認為《人工智慧權利法案》與 AI 技術相關之行政命令同等重要，並要求聯邦機構應把《人工智慧權利法案》視為有關 AI 技術行政命令的一部分。同時，美國參議院正在對立法者進行 AI 方面的教育，為即將進行數月的立法工作做準備。

拜登表示，美國將研究如何永久利用 AI 力量，同時保護人們免受 AI 帶來的風險，並重申美國將致力於與英國等國際夥伴合作制定 AI 相關保障措

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

施。

關鍵字：AI、人工智慧

42. 【亞洲：韓國】韓國個人資料保護委員會 (PIPC) 成立人工智慧隱私小組，旨在監管 AI 環境的個人隱私

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 5 日

韓國個人資料保護委員會 (Personal Information Protection Commission, PIPC) 宣布成立「人工智慧隱私小組 (AI 小組)」，並公布「人工智慧小組施行細則」，該小組將專責處理 AI 相關的隱私議題，並正式投入運作。

AI 小組的成立是 PIPC 於 2023 年 8 月 3 日發布「人工智慧時代個人資料安全使用政策方針」的後續措施，將落實「以原則為中心」的監管體系，為 AI 環境提供指導原則，其重點在解決企業於運作過程中可能面臨的不確定性。

AI 小組將作為政府和私人企業之間溝通和核心的核心，成為公私之間一站式的協調窗口，提供法律解釋和諮詢、回應 AI 業者的訴求，包括 10 月開始試驗的「預先審查」制度等。此外，因應 AI 快速變化的特性，AI 小組將參與由產業界、學術界、法律界、公民團體等組成的「AI 隱私公私政策委員會」，蒐集各界意見，研議並制定可在實際場景應用的具體方針。

AI 小組亦將依據《巴黎倡議》和《數位權利法》的基本原則，積極參與 AI 個人資料領域的國際規範制定，並拓展全球合作體系，促進主要國家的個人資料監管機構和業者的交流合作。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

關鍵字：AI、個人隱私

43. 【亞洲：新加坡】新加坡律政部（MINLAW）與新加坡資訊通信媒體發展局（IMDA）啟動法律產業數位計畫（IDP），旨在討論 AI 與生成式 AI 功能的解決方案

洲別：亞洲

國別：新加坡

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 16 日

新加坡律政部（Ministry of Law, MINLAW）與新加坡資訊通信媒體發展局（Info-communications Media Development Authority, IMDA）於 2023 年 10 月 16 日啟動法律產業數位計畫（The Industry Digital Plan, IDP），旨在推動未來十年內新加坡法律行業的創新、技術和發展，該計畫亦首次討論 AI 與生成式 AI（Generative AI）的潛在應用，並提供新加坡律師事務所（Singapore Law Practices, SLPs）可考慮採用的技術。

針對不同的業務需求和不同的技術成熟度，IDP 提供 SLPs 逐步指南，給予合適的技術解決方案，並在數位化過程中的每個階段為員工提供相關培訓，包含建立 SLPs 基礎數位能力、透過數位解決方案改善或擴展 SLPs 業務、協助 SLPs 探索新興技術。

IDP 為 2020 年法律產業技術與創新路線圖（Legal Industry Technology and Innovation Roadmap, TIR）之關鍵措施之一。截至目前，已有超過 90,000 家中小企業自 IDP 中受益，而為強化產業和企業層面的數位能力，IMDA 將與產業領導機構合作，逐步改善現有的 IDP。

關鍵字：AI、生成式 AI

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

44. 【亞洲：泰國】泰國數位經濟暨社會部（MDES）發布貨到付款的線上交易詐騙問題解決措施

洲別：亞洲

國別：泰國

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 20 日

泰國數位經濟暨社會部（Ministry of Digital Economy and Society, MDES）部長於 2023 年 10 月 20 日向 MDES 部長顧問下達命令，並主持召開「解決網路交易詐騙問題」會議，與 MDES 副常務秘書、技術犯罪調查警察局、電子交易發展局、泰國郵政有限公司代表，以及相關電商平臺代理商、包裹遞送公司等相關機構，討論對於使用貨到付款（Cash on Delivery, COD）管道之情況。

泰國於過去 1 年又 7 個月內（2022 年 3 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日）共通報超過 13 萬起網路交易詐騙案件，特別是透過社群媒體平臺進行的詐騙，包括 Facebook、Instagram、TikTok、Line 等。網路詐騙者經常透過貨到付款方式銷售受歡迎的產品，詐騙者會利用管道選擇貨到付款的方式寄送包裹，當收貨人付款領貨後，發現商品與描述不符，或品質不符預期卻也不得要求退款。然詐騙者通常不會透露聯繫方式，以致消費者無法聯繫賣家、要求退款等。

此次會議討論解決網路交易詐騙問題之措施，討論內容之重點如下：

1. 為物流公司和電子商務平臺製定配送標準程序，包括延遲向商店或發貨人（詐欺嫌疑者）匯款的程序，以及概述產品收件人提交投訴的方法和相關時程。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

2. 制定驗證產品發送者身份的指南。
3. 制定建立中央資料庫並交換運輸相關訊息，包括潛在犯罪者以及涉嫌詐騙活動等資訊，這種方式將作為提供大眾參考可能詐騙手段的資訊共享。

為了取得大眾信任並解決普遍存在的詐騙問題，MDES 正在解決網路購物詐騙受害者遭遇之問題。透過採取這些措施，MDES 期能有效解決線上交易詐騙問題，特別是涉及貨到付款管道之案件。

關鍵字：貨到付款、線上交易詐騙

45. 【澳洲：大洋洲】澳洲新南威爾斯州政府推出新工具，協助民眾選擇強度更高的密碼，以加強保護線上個人資訊

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：創新應用

子分類：政策面

資料日期：2023 年 10 月 12 日

澳洲新南威爾斯州政府於 2023 年 10 月 12 日推出新線上工具「密碼強度測試工具 (Password Strength Tester)」，協助民眾選擇強度更高的密碼，以加強保護電子郵件、銀行及社群媒體帳號等線上個人資訊。

該工具除可確認密碼是否遭駭入或外洩外，亦可測試駭客使用電腦機器人破解密碼所需的時間，並對密碼進行強度評級。其採完全匿名，將不蒐集、追蹤、儲存或發送密碼，確保密碼無法連結至個人的使用者名稱、帳號或網站。

國際通傳產業動態觀測

【2023 年 10 月份】

新南威爾斯州政府表示，駭客僅須 2 分鐘即可破解長度為 7 個字元且不使用任何數字或特殊字元的密碼，反觀長度達 18 個字元且混合使用數字、符號及大小寫字母的密碼破解時間達 438 兆年。民眾可透過添加更多數字與特殊字元加長密碼長度、避免使用可預測的單字與數字（例如姓名或生日），有效強化資訊保護。

關鍵字：資訊安全、個人資料