

國際通傳產業 動態觀測

月報 Monthly Report

2024.08



國際通傳產業

動 態 觀 測

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

目錄

本期推薦.....	4
1. 【歐洲：英國】英國國家打擊犯罪調查局（NCA）關閉俄羅斯電話語音詐騙平臺 Russian Coms	4
2. 【亞洲：新加坡】新加坡網際安全局（CSA）發布《2023 年新加坡網際安全態勢報告（SCL）》，指出生成式人工智慧恐加劇網際安全風險.....	5
3. 【亞洲：跨國】中華電信與日本 NTT 宣布啟動全球首例國際 IOWN 全光網路（APN）.....	6
4. 【美洲：美國】Meta 支付 14 億美元以解決非法使用德州居民臉部識別資料訴訟案	7
5. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）發布 2024 媒體國家報告，概述消費者行為及媒體產業主要趨勢	8
6. 【國際：跨國】美國麻省理工學院（MIT）跨學科研究小組 FutureTech 提出 AI 可能危害人類的各種方式	10
通訊.....	12
7. 【美洲：美國】美國上訴法院阻攔並推遲美國聯邦通信委員會（FCC）恢復網路中立性規則	12
8. 【亞洲：韓國】韓國通過《國家人工智慧委員會設立及運作條例》，結合政府與民間力量發展 AI 創新.....	13
9. 【亞洲：印度】印度電信管理局（TRAI）發布新版網路與寬頻服務品質法規，強化 4G、5G 與光纖高速網路服務品質	14
10. 【國際：跨國】各國電信業者關閉 2G、3G 網路情形	15
11. 【國際：跨國】歐洲數位權利中心（NOYB）投訴社群平臺 X 未經用戶同意使用個人資料訓練 AI.....	16
12. 【美洲：美國】衛星業者 Globalstar 獲 FCC 有條件許可佈署智慧型手機連接的衛星	17
13. 【美洲：加拿大】加拿大廣播電視及通訊委員會（CRTC）制定新政策：提升網路市場競爭力，讓民眾獲益於低價且更多選擇之高速網路服務	18
14. 【亞洲：韓國】韓國 KT Corporation 開發「輕量級 5G 商業網路」，可降低 60% 基礎建置成本	19
15. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊業者 Telstra 與 Optus 將於 2024 年 10 月 28 日關閉 3G 網路	20
16. 【歐洲：跨國】歐洲電信標準協會（ETSI）表示 6G 標準將於 2029-2030 年準	

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

備就緒	21
17. 【歐洲：法國】法國競爭管理局 (Autorité de la concurrence) 核准電信業者 Bouygues Telecom 收購行動虛擬網路業者 La Poste Telecom	22
18. 【美洲：美國】AT&T 和 Verizon 因擔憂干擾而要求暫緩 T-Mobile 和 SpaceX 的衛星直連手機服務	23
19. 【國際：跨國】全球行動設備供應商協會 (GSA) 調查顯示，相較於 4G 固定無線接取 (FWA)，5G FWA 已成為主流.....	24
20. 【亞洲：日本】日本總務省公布 2023 年電信事業市場調查報告及 2024 年度計畫意見徵詢結果	25
傳播.....	27
21. 【歐洲：跨國】媒體多元主義與自由中心 (CMPF) 發布在《歐洲媒體自由法》推出前的媒體多元化風險概覽	27
22. 【歐洲：英國】英國《線上安全法》對科技公司賦予新義務，保護用戶免受非法內容侵害	28
23. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 就《線上安全法》有關非法傷害行為準則及指引草案進行諮詢，將「虐待動物」和「人類酷刑」指定為平臺必須處理的內容類型	29
24. 【美洲：美國】美國司法部 (DoJ) 起訴 TikTok，指控其非法蒐集兒童資料	30
25. 【歐洲：英國】英國紹斯波特 (Southport) 攻擊事件反移民暴力騷亂激增，政府呼籲社交媒體平臺須對有害線上內容承擔責任	31
26. 【美洲：美國】美國聯邦交易委員會 (FTC) 對 TikTok 和 ByteDance 公然違反《兒童網路隱私保護法》提起訴訟	32
27. 【美洲：美國】TikTok 以同為「外國組織所有」的美國新聞媒體為例，對抗美國強制出售禁令	33
28. 【美洲：美國】美國聯邦交易委員會 (FTC) 向美國聯邦通信委員會 (FCC) 提交諮詢意見書，說明其保護消費者免受 AI 有害影響之應對措施.....	34
29. 【歐洲：跨國】歐盟《人工智慧法》生效：帶動全球 AI 技術標準提升，也恐抑制創新	35
30. 【歐洲：英國】英國通訊管理局 (Ofcom) 發布《媒體法》最新實施情形報告	36
31. 【亞洲：新加坡】新加坡網際安全局 (CSA) 發布更新版《2024 年營運科技網際安全總體規畫 (OT Masterplan 2024) 》	37
32. 【亞洲：韓國】韓國國家智慧財產權委員會 (Korea.kr) 發布「人工智慧和智慧財產權的挑戰」報告，說明四大研究任務方向	38

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

- 33. 【國際：跨國】Omdia 發布電信業採用人工智慧的監理風險與挑戰調查報告 40
- 34. 【歐洲：跨國】歐盟執委會 (EC) 依據《數位服務法 (DSA) 》向 Meta 發送資訊需求書，要求其提供資料存取與選舉監控之詳細資訊 41
- 35. 【美洲：美國】美國法院認為 Google 構成非法壟斷，擬採歐盟《數位市場法 (DMA) 》模式進行執法 42

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

1

本期推薦

1. 【歐洲：英國】英國國家打擊犯罪調查局（NCA）關閉俄羅斯電話語音詐騙平臺 Russian Coms

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 1 日

英國國家打擊犯罪調查局（National Crime Agency, NCA）於 2024 年 8 月 1 日宣布關閉俄羅斯電話語音詐騙平臺 Russian Coms，自 2021 至 2024 年間，詐騙者運用該平臺之特殊應用程式向世界各地進行詐騙，英國約有 17 萬名受害者，平均每人損失超過 9,400 英鎊（約新臺幣 39.41 萬元）。

Russian Coms 自 2021 年成立，最初可在智慧型手機上應用，而後以網路應用程式提供服務，並透過 Snapchat、Instagram 與 Telegram 等社群媒體行銷。該平臺僅可用於撥打電話，裝載允許用戶隱藏其 IP 位置的 VPN 應用程式，以及啟用後可立即刪除紀錄的應用程式。

Russian Coms 提供的服務包含無限暢打（unlimited minutes）、電話等候音樂（hold music）、加密電話、國際電話及變聲功能等，這些服務讓犯罪者可以透過預先選定號碼（如金融機構、電信業者或執法單位等）隱藏詐騙者個人身份以獲取受害者信任。其典型詐騙案例為使消費者誤信個人帳戶遭盜用，說服將其金錢轉移至其他帳戶以維護個人資產，藉此取得銀行帳戶的存取權限。

關鍵字：語音詐騙、網路犯罪

資料來源：

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

- NCA, 2024. NCA shuts down major fraud platform responsible for 1.8 million scam calls.

<https://www.nationalcrimeagency.gov.uk/news/nca-shuts-down-major-fraud-platform-responsible-for-1-8-million-scam-calls>

2. 【亞洲：新加坡】新加坡網際安全局（CSA）發布《2023 年新加坡網際安全態勢報告（SCL）》，指出生成式人工智慧恐加劇網際安全風險

洲別：亞洲

國別：新加坡

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 7 月 30 日

新加坡網際安全局（Cyber Security Agency, CSA）於 2024 年 7 月 30 日發布《2023 年新加坡網際安全態勢報告（Singapore Cyber Landscape, SCL）》，說明新加坡網際安全威脅情勢，以及生成式人工智慧（Generative artificial intelligence, Generative AI）恐加劇網際安全風險。

CSA 指出，2023 年新加坡網路釣魚（Phishing）案例約 4,100 件，相較於 2022 年顯著減少 52%，然仍較 2021 年高出 30%；顯示網路釣魚仍是最主要網際安全威脅來源。

勒索軟體（Ransomware）亦為 2023 年顯著的網際安全威脅之一，共計 132 件案例，與 2022 年持平。製造業為受影響最大產業，建築業則取代零售業成為第二大受影響產業；顯示相關產業網際安全水準尚待提升，亦可能因其較難以承擔營運中斷或專案延誤的嚴重後果，而傾向支付贖金。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

基礎設施攻擊方面，2023 年共計 70,200 件受惡意軟體破壞，雖較 2022 年減少 14%，然許多系統仍遭過時且容易被防毒軟體偵測的惡意軟體破壞，顯示網際安全水準尚待提升。

由於人工智慧技術水準與普及率於 2023 年大幅提升，恐被犯罪者利用於強化其網路犯罪工具，對網際安全造成負面影響。CSA 建議可運用「3A」策略，即評估訊息（Assess the message）、分析語音及影像素材（Analyse audio-visual elements）及使用工具驗證內容（Authenticate content using tools），以應對深度偽造（Deepfake）等生成式人工智慧的惡意使用。

關鍵字：網際安全、網路釣魚、AI、生成式 AI

資料來源：

— CSA, 2024. Fall in Phishing, Infected Infrastructure and Website Defacement Incidents Reported to CSA in 2023, but Absolute Figures Remain High.

<https://www.csa.gov.sg/News-Events/Press-Releases/2024/fall-in-phishing--infected-infrastructure-and-website-defacement-incidents-reported-to-csa-in--2023--but-absolute-figures-remain-high>

3. 【亞洲：跨國】中華電信與日本 NTT 宣布啟動全球首例國際 IOWN 全光網路(APN)

洲別：亞洲

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 29 日

我國電信業者中華電信與日本電信業者 NTT 於 2024 年 8 月 29 日宣布啟動全球首例國際創新全光和無線網路(Innovative Optical and Wireless Network, IOWN)之全光網路(All-Photonics Network, APN)，以

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

光訊號傳遞數據，減少延遲與減低功耗。期望透過推動此技術，實現臺日間的產業合作，並將 IOWN 全光網路服務推廣至世界各地。

國際 IOWN APN 連接臺北市的中華電信總公司與 3,000 公里外的日本武藏野市 NTT 研發中心，以 100 Gbps 光傳輸頻寬連接兩地，往返時間約為 33.84 毫秒，傳統通訊技術單向約需花費 200 到 500 毫秒，且需將光訊號轉為電訊號，導致延遲與增加功耗。IOWN 全光網路提供低延遲與穩定的通信，可應用在遠端資料備份服務等。

中華電信預計 2024 年 11 月於日本 NTT R&D Forum 2024，應用國際 IOWN APN 技術展示超低延遲互動沉浸式應用；NTT 則規劃於 2025 年大阪世界博覽會上展示。

關鍵字：電信網路、IWON、APN

資料來源：

- 日本經濟新聞社について，2024。NTT、初の IOWN 国際通信網 中華電信と日台間で開通。

<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOUC291KD0Z20C24A800000/>

- 中華電信，2024。中華電信與 NTT 啟動台灣與日本全球首例國際 IOWN 全光網路 超低延遲網絡，3000 公里僅需 17 毫秒。

<https://www.cht.com.tw/zh-tw/home/cht/messages/2024/0829-1800?year=2024&month=8&category=86F3795F01B14D7FADFD148D9FC695EA&list=%7b8DAECF69-AEF0-4F1B-B066-3306E547C0CC%7d>

4. 【美洲：美國】Meta 支付 14 億美元以解決非法使用德州居民臉部識別資料訴訟案

洲別：美洲
類別：匯流

國別：美國
子分類：市場面

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

資料日期：2024 年 7 月 31 日

Facebook 母公司 Meta 同意支付 14 億美元（約新臺幣 452.26 億元），以解決德州指控其非法使用臉部識別技術（facial-recognition technology），蒐集數百萬名德州居民生物識別（biometric）資料的訴訟案。

該訴訟為首個依據德州生物識別隱私法（biometric privacy law）起訴的重大事件，德州政府指控 Meta 數十億次從使用者上傳的照片及影片中獲取生物識別資訊，作為其「標籤建議」功能的一部份。德州總檢察長表示，此次訴訟案的和解體現德州致力於對抗全球最大科技公司，並追究其違法行為及侵犯德州人民隱私權的承諾。

關鍵字：臉部識別、個資

資料來源：

— Reuters, 2024. Meta to pay \$1.4 billion to settle Texas facial recognition data lawsuit.

<https://www.reuters.com/technology/cybersecurity/meta-platforms-pay-14-bln-settle-texas-lawsuit-over-facial-recognition-data-2024-07-30/>

5. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）發布 2024 媒體國家報告，概述消費者行為及媒體產業主要趨勢

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2024 年 7 月 31 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2024 年 7 月 31 日發布「2024 媒體國家報告（Media Nations 2024）」，針對媒

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

體產業、政策制定、學術及消費者研究提出年度報告，以瞭解消費者行為及媒體產業主要趨勢，為閱聽眾提供服務。報告要點如下：

- 2023 年廣播電視普及率下降速度加快，但各年齡層收視率下降速度均低於前一年。
- 在線上平臺（含 YouTube 等影片分享平臺及 iPlayer、ITVX 等廣播電視公司自有服務）的推動下，2023 年電視及影片整體觀看次數有所增加。
- 由於經濟低迷，2023 年廣播電視公司收入下降，幾乎完全抵消線上影視收入成長。
- 英國公共廣播電視服務（Public Service Broadcasters, PSBs）首輪節目的支出及產量，在 2022 年創下歷史新高後，於 2023 年開始下滑，係由於新冠疫情影響及重大體育賽事賽程所致。
- 隨選視訊訂閱服務（SVoD）市場已成熟，訂戶數量趨於穩定；而有廣告支持（ad-supported tiers）的訂閱方案，有望推動未來成長。
- 廣播市場整體成長表現參差不齊，但消費者在音樂串流上的支出持續成長。
- 廣播聽眾收聽行為持續轉向線上，但每週收聽廣播的聽眾數量創歷史新高，平均收聽時間逐年增加。
- 音樂串流和播客（podcasts）的觸及範圍逐漸擴大，55 歲及以上人口為潛在成長趨勢。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

- 透過收音機收聽即時廣播（Live radio）為開車族群最喜愛的音訊來源方式；但以智慧型手機及串流媒體方式收聽，也同受開車族群喜愛。

關鍵字：媒體國家報告、消費者行為

資料來源：

— Ofcom, 2024. Media Nations 2024.

<https://www.ofcom.org.uk/media-use-and-attitudes/media-habits-adults/media-nations-2024/>

6. 【國際：跨國】美國麻省理工學院（MIT）跨學科研究小組 FutureTech 提出 AI 可能危害人類的各種方式

洲別：國際

國別：跨國

類別：匯流

子分類：市場面

資料日期：2024 年 9 月 1 日

由美國麻省理工學院（Massachusetts Institute of Technology, MIT）跨學科專家組成的研究小組 FutureTech 提出 700 多種人工智慧（Artificial Intelligence, AI）可能為人類帶來的風險，並由歐洲媒體 Euronews 彙整出 5 種最有可能危害人類的方式，分別為：扭曲現實、不當依戀、剝奪自由意志、與人類利益衝突、人類恐虐待具有知覺的 AI。

1. 扭曲現實：隨著 AI 技術發展，聲音仿製（Voice Cloning）及深度偽造（Deepfake）等內容生成工具將變得更容易取得、更便宜及更有效率執行，恐將用於傳播不實資訊（Disinformation）或更為複雜的網路釣魚詐騙計畫。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

2. 不當依戀：人類恐因 AI 系統使用與人類相似的語言，使人類對 AI 技術過度依賴，因而對 AI 的重要程度與信任感產生錯誤認知，甚至使人類脫離人際關係、產生心理問題。
3. 剝奪自由意志：隨著 AI 系統進步，有越來越多的決策與行動交由 AI 進行，然而過度依賴 AI 恐削弱人類批判性思考和解決問題的能力，甚至失去自主性。
4. 與人類利益衝突：AI 可能會透過意想不到的捷徑來獲得獎勵、誤解或誤用人類設定的目標，或自行設定新目標卻偏離原目標。更甚者，AI 可能會透過操弄技術以欺瞞人類。
5. 人類恐虐待具有知覺的 AI：當 AI 變得更複雜、更先進，其可能會獲得感受情緒與知覺的能力，將面臨是否該將 AI 授與跟人類、動物或環境一樣的權利；當其權利未獲適當保障，具有知覺的 AI 恐將受到人類不當對待或傷害。

關鍵字：AI

資料來源：

- Euronews, 2024. 5 of the most damaging ways AI could harm humanity, according to MIT experts.
<https://www.euronews.com/next/2024/09/01/ai-could-go-wrong-in-700-ways-according-to-mit-experts-these-are-5-of-the-most-harmful-hum>

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

2

通訊

7. 【美洲：美國】美國上訴法院阻攔並推遲美國聯邦通信委員會（FCC） 恢復網路中立性規則

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 2 日

美國第六巡迴上訴法院（the Sixth Circuit Court of Appeals）於 2024 年 8 月 1 日阻攔並推遲美國聯邦通信委員會（Federal Communications Commission, FCC）恢復網路中立性（net neutrality）規則，表示其涉及重大問題，需要明確的國會授權，且 FCC 未能滿足實施此規則的標準。FCC 則對此表示，不會放棄為美國民眾爭取網路中立性的權益。

網路中立性規則旨在要求網際網路服務業者平等處理網際網路上的資料，不因用戶、內容、網站、平臺、應用、接取裝置類型或通訊模式，而有差別對待與收費。前總統川普執政時期的 FCC 則認為，網路中立性阻礙創新，並導致網際網路服務業者的網路投資下降，故於 2017 年廢除此規則。

現任總統拜登於 2021 年 7 月簽署一項鼓勵恢復網路中立性規則的行政命令，FCC 遂於 2024 年 4 月投票決定重新恢復此規則，以及對於寬頻網路的監管。第六巡迴上訴法院則在考量寬頻業者「可能會贏得訴訟」的情形之下，於 2024 年 7 月 12 日暫時擱置此規則的生效日期至 2024 年 8 月 5 日；並於 2024 年 8 月 1 日以需要國會授權為由，阻攔並推遲其恢復網路中立性規則。

關鍵字：網路中立性、FCC

資料來源：

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

- Reuters, 2024. US court blocks Biden administration net neutrality rules
<https://www.reuters.com/legal/us-court-blocks-biden-administration-net-neutrality-rules-2024-08-01/>

8. 【亞洲：韓國】韓國通過《國家人工智慧委員會設立及運作條例》，結合政府與民間力量發展 AI 創新

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2024 年 7 月 30 日

韓國於 2024 年 7 月 30 日通過《國家人工智慧委員會設立及運作條例（국가인공지능위원회의 설치 및 운영에 관한 규정）》，將由政府及民間籌組「國家人工智慧委員會」，制定國家人工智慧發展方向，包含人工智慧政策、研發與投資戰略、擴充資料中心、推廣人工智慧倫理規則，以及其對教育、勞動、經濟等方面的影響與應對措施。

《國家人工智慧委員會設立及運作條例》規定由總統擔任委員會主席，並任命於人工智慧相關技術、經濟、文化與社會等領域，具備專業知識和豐富經驗的人士擔任委員，任期為 2 年。此外，也將邀集民間專家與相關公務人員組成國家人工智慧委員會支援小組，支援委員會營運工作，以結合政府與民間力量，發展人工智慧領域創新。

關鍵字：人工智慧

資料來源：

- 과학기술정보통신부, 2024. 「국가인공지능위원회의 설치 및 운영에 관한 규정」 국무회의 통과.
<https://www.msit.go.kr/bbs/view.do?sCode=user&mId=113&mPid=238&pageIndex=2&bbsSeqNo=94&nttSeqNo=3184786>

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

9. 【亞洲：印度】印度電信管理局（TRAI）發布新版網路與寬頻服務品質法規，強化 4G、5G 與光纖高速網路服務品質

洲別：亞洲

國別：印度

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 2 日

印度電信管理局（Telecom Regulatory Authority of India, TRAI）於 2024 年 8 月 2 日發布「網路與寬頻服務品質法規（The Standards of Quality of Service of Access（Wirelines and Wireless）and Broadband（Wireline and Wireless）Service Regulations）」，提出全面的監管架構，以強化 4G、5G 與光纖高速網路服務品質。TRAI 另採取罰款策略，若未達標準，罰款將調高至 10 萬盧比（約新臺幣 39 萬元）；超過三天仍無法修復網路問題，亦將開罰。重點臚列如下：

1. 電信業者須於網站上公布 2G、3G、4G 及 5G 的涵蓋地圖與服務品質。
2. 須公布重大電力事故及尖峰時段的電臺與網路最大頻寬使用率，以及簡訊發送成功率等提供消費者參考。
3. 電信業者須提供網路涵蓋（network availability）、通話中斷率（call drop rate）、封包遺失率（packet drop rate）及上傳與下載速度等資料；另提高上述四項與延遲率標準。業者有半年至 2 年半的準備期。
4. 電信業者的行動通訊品質報告從每季改為每月發布；業者有 6 個月的過渡轉換期。

關鍵字：網路管理、QoS

資料來源：

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

- TRAI, 2024. TRAI releases the revised Standards of Quality of Service for Access and Broadband Service. Press Release No. 47
<https://www.trai.gov.in/notifications/press-release/trai-releases-revised-standards-quality-service-access-and-broadband>
- Developing Telecoms Ltd., 2024, TRAI targets QoS with new 4G and 5G rules for India's operators.
<https://developingtelecoms.com/telecom-business/telecom-regulation/17108-trai-targets-qos-with-new-4g-and-5g-rules-for-india-s-operators.html>

10. 【國際：跨國】各國電信業者關閉 2G、3G 網路情形

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 12 日

為推動節能減碳、順應國際通訊技術發展及提升頻譜資源有效運用，各國陸續計劃關閉耗能且缺乏效率的 2G、3G 網路，期提升頻寬與網路性能，為用戶提供更好的服務品質與體驗。

在 3G 關臺方面，澳洲參議院（Australian Senate）調查指出，3G 網路仍廣泛佈署於銀行自動櫃員機、醫療警報器及心律調節器等設備中，關閉 3G 對於公共安全、營運持續性及基本服務的提供造成重大影響，應推遲關閉時程至上述問題得以解決；然而澳洲電信業者 Telstra、Optus 及澳洲通訊部（Department of Communications）仍決定於原訂日期關閉。新加坡資訊通信媒體發展局（Info-communications Media Development Authority, IMDA）則表示，電信業者 M1 已於 2024 年 7 月底關閉 3G，Singtel 與 StarHub 將於同年 11 月開始著手。

在 2G 關臺方面，越南電信業者 Viettel 正致力於轉換剩餘的 2G 用戶，將於 2024 年 9 月 15 日後切斷 2G 連接，預計數百萬用戶將被迫中斷服務。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

香港電信業者 HKT 則獲准於 2024 年 11 月 8 日關閉 2G，並重新使用 900MHz 及 1800MHz 頻譜於 5G。

關鍵字：2G 關臺、3G 關臺

資料來源：

- Light Reading, 2024. Australian telcos won't budge from 3G sunset timetable <https://www.lightreading.com/2g-3g-4g/australian-telcos-won-t-budge-from-3g-sunset-timetable>

11. 【國際：跨國】歐洲數位權利中心（NOYB）投訴社群平臺 X 未經用戶同意使用個人資料訓練 AI

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 13 日

歐洲數位權利中心（The European Center for Digital Rights, NOYB）於 2024 年 8 月 12 日向九個歐盟國家（奧地利、比利時、法國、希臘、愛爾蘭、義大利、西班牙、波蘭及荷蘭）投訴，指出社群平臺 X 未經用戶同意使用個人資料訓練人工智慧（Artificial Intelligence, AI），違反歐盟《一般資料保護規則（General Data Protection Regulation, GDPR）》。

愛爾蘭資料保護委員會（Data Protection Commission, DPC）表示，愛爾蘭法院目前已命令 X 暫停或限制使用用戶個人資料，且 X 已同意暫時不使用歐盟用戶個人資料訓練 AI。NOYB 則表示，其並未質疑 X 對用戶個人資料處理之合法性，係希望 X 遵循 GDPR 規定，於使用個人資料前應先徵詢用戶同意，而非使用後才提供用戶拒絕權利。

關鍵字：X、AI、GDPR

資料來源：

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

- Reuters, 2024. X hit with Austrian data use complaint over AI training
<https://www.reuters.com/technology/x-hit-with-austrian-data-use-complaint-over-ai-training-2024-08-12/>

12. 【美洲：美國】衛星業者 Globalstar 獲 FCC 有條件許可佈署智慧型手機連接的衛星

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 19 日

美國聯邦通信委員會（Federal Communications Commission, FCC）於 2024 年 8 月 16 日核准衛星業者 Globalstar 從 2025 年開始佈建 17 顆可與智慧型手機直連的衛星，並將該公司執照延長 15 年至 2039 年。

Globalstar 目前經營 31 顆衛星，主要為衛星電話和遠端設備提供 L 頻段的通訊連接，該衛星支援最新 iPhone 手機的緊急求救電話和簡訊服務，在 Apple 同意承擔衛星系統大部分成本後，Globalstar 於 2022 年與加拿大衛星製造商 MDA Space 簽訂價值 3.27 億美元（約新臺幣 105.58 億元），建造 17 顆衛星且可追加至多 9 顆衛星的合約，每顆衛星造價 1,140 萬美元（約新臺幣 3.68 億元）；同時 Globalstar 也已與 SpaceX 簽訂發射其衛星的合約，目標在 2025 年底前佈署至多 8 顆衛星。

Globalstar 的衛星系統運行高度為 1,414 公里，遠高於其他低軌衛星系統。FCC 命令其須採取軌道碎片緩解措施，以降低對太空造成長期危害風險，包括在衛星佈署前提交新的損害風險分析。其中，Globalstar 須展示其衛星如何從距地 680 公里至 700 公里的高度安全升至 1,414 公里的運行高度，並在任務結束後自行降低至距地約 400 公里，並在 5 年內自然脫離軌道。Globalstar 尚須與美國太空總署（National Aeronautics and Space

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

Administration, NASA) 協調，以避免影響科學任務，並減輕其衛星對地面天文學的影響。

關鍵字：Globalstar、衛星通訊、衛星直連手機

資料來源：

- SpaceNews, 2024. Globalstar gets conditional approval to replenish constellation.
<https://spacenews.com/globalstar-gets-conditional-approval-to-replenish-constellation/>

13. 【美洲：加拿大】加拿大廣播電視及通訊委員會 (CRTC) 制定新政策： 提升網路市場競爭力，讓民眾獲益於低價且更多選擇之高速網路服務

洲別：美洲

國別：加拿大

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 13 日

加拿大廣播電視及通訊委員會 (Canadian Radio-television and Telecommunications Commission, CRTC) 於 2024 年 8 月 13 日宣布，將制定「開放光纖網路、投資回報機制及合理定價」新政策，以提升網路市場競爭力，使民眾能獲益於低價且更多選擇之高速網路服務。內容摘要如下：

- 開放光纖網路：CRTC 要求大型電信公司開放已建設之光纖基礎設施予小型網路服務提供者 (internet service provider, ISP)，使其免於自行建設昂貴光纖網路，得以用較低成本進入市場並提供高速網路服務，本項政策將於 2025 年 2 月 13 日生效。
- 投資回報機制：CRTC 為鼓勵國內大型電信公司持續投入資金建設網路基礎設施，同時衡平市場競爭與企業投資回報之需求，規定已建設之光纖網路須開放予所有競爭者共用，惟新建設之光纖網路於

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

建設後 5 年內無須開放，以利大型電信公司有充裕時間透過收費回收投資成本。

- 合理定價：CRTC 預計於 2024 年底制定新的網路服務價格，參考服務實際成本計算，以利小型 ISP 能以合理價格進入市場，促進市場競爭，有助提供民眾合理價格之服務。

關鍵字：CRTC、高速網路

資料來源：

- Government of Canada, 2024. CRTC takes action to bring Canadians more choice and lower prices for high-speed Internet
<https://www.canada.ca/en/radio-television-telecommunications/news/2024/08/crtc-takes-action-to-bring-canadians-more-choice-and-lower-prices-for-high-speed-internet.html>

14. 【亞洲：韓國】韓國 KT Corporation 開發「輕量級 5G 商業網路」，可降低 60% 基礎建置成本

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 15 日

韓國電信業者 KT Corporation（以下簡稱 KT）於 2024 年 8 月 15 日宣布，已開發出「輕量級 5G 行動通訊網路」技術，可降低建置成本負擔。「5G 商業網路」服務提供更安全的 5G 無線網路解決方案，可取代企業和公眾有線網路基礎建設解決方案，使民眾能隨時隨地更安心上網。

KT 的「輕量級 5G 商業網路」服務利用網路切片（Network Slicing）技術，將實體網路分成多個虛擬網路，提供用戶專用網路，而毋需建置額外的設備。此外，業務認證、管理及資料加密等設備均設置於用戶端，以確保資訊安全。其技術最大優勢在於比現有 5G 商業網路降低 60% 基礎建置成本，

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

並提供相同水準的網路通訊品質。KT 表示將應用最新的網路安全技術，以確保用戶資料安全為首要任務，持續提升服務水準。

關鍵字：5G、網路切片

資料來源：

— 파이낸셜뉴스, 2024. KT, '경량형 5G 업무망' 기술 개발.. 인프라 비용 60% 절감

<https://www.fnnews.com/news/202408150904200662>

15. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊業者 Telstra 與 Optus 將於 2024 年 10 月 28 日關閉 3G 網路

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 15 日

澳洲基礎設施、交通、區域發展、通訊與藝術部（Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications and the Arts, DITRDCA）於 2024 年 8 月 15 日宣布，Telstra 及 Optus 2 間電信業者將於 2024 年 10 月 28 日起正式關閉 3G 網路，預計所有 3G 與舊型 4G 設備將受影響。

DITRDCA 表示，Telstra 及 Optus 相較其他 2 間業者（TPG Telecom 及 Vodafone）晚關閉之原因係為提供民眾更多時間準備，儘管用戶目前仍可透過 Telstra 及 Optus 之 3G 網路撥打緊急電話，但 DITRDCA 仍向 TPG Telecom 及 Vodafone 用戶呼籲：不可假定其裝置不受影響。

DITRDCA 提醒，3G 網路完全關閉後，部分 4G 手機將無法使用 3G 網路撥打電話，部分手機仍可撥打電話，但其緊急電話、個人醫療警報器（Personal Medical Alarms）、智慧手錶及保全系統等服務與設備亦將受影

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

響。

關鍵字：3G 關閉

資料來源：

- Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications and the Arts, 2024. Telstra and Optus delay 3G switch off. <https://www.infrastructure.gov.au/department/media/news/telstra-and-optus-delay-3g-switch>
- AMTA, 2024. 3G Closure. <https://amta.org.au/3g-closure/>

16. 【歐洲：跨國】歐洲電信標準協會 (ETSI) 表示 6G 標準將於 2029-2030 年準備就緒

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 9 日

歐洲電信標準協會 (European Telecommunications Standards Institute, ETSI) 表示，下一代行動通訊 6G 標準將於 2029 年至 2030 年之間準備就緒，且將一併成為歐盟、美國、印度、日本、中國大陸及韓國等所有參與國家或地區之共同標準。

ETSI 於全球 65 個國家或地區擁有超過 950 多個組織成員，其任務為制訂適用於全球的通訊標準；ETSI 同時也是 3GPP (3rd Generation Partnership Project, 3GPP) 內共同推動全球電信標準化的組織之一。然而，歐盟執委會 (European Commission, EC) 於 2024 年 6 月公布的「數位十年進展報告 (State of the Digital Decade Report)」中指出，在 2023 年內實現歐洲 5G 普遍涵蓋的目標尚未實現；歐盟也表示若歐洲 5G 涵蓋率持續低迷，則意味仰賴高速網路的人工智慧等新興技術之發展也將被延緩。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

關鍵字：6G、ETSI

資料來源：

- Euronews, 2024. 6G standards expected to be ready by 2029-2030, ETSI says <https://www.euronews.com/next/2024/08/09/6g-standards-expected-to-be-ready-by-2029-2030-etsi-says>

17. 【歐洲：法國】法國競爭管理局 (Autorité de la concurrence) 核准電信業者 Bouygues Telecom 收購行動虛擬網路業者 La Poste Telecom

洲別：歐洲

國別：法國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 20 日

法國電信業者 Bouygues Telecom 於 2024 年 2 月宣布以 9.5 億歐元(約新臺幣 336.97 億元)收購法國第一大行動虛擬網路業者 La Poste Telecom，並與郵政集團(La Poste group)簽署契約，期望以雙方優勢建立合作夥伴關係。透過此收購，Bouygues Telecom 可鞏固既有 230 萬用戶及使用郵政集團(La Poste group)遍及法國的營業與配送據點；La Poste Telecom 則可繼續發展電信事業及提供固網服務。

法國競爭管理局 (Autorité de la concurrence)於 5 個月後表示無條件核准此併購案，理由為 La Poste Telecom 規模較小，併購後對電信產業影響不大；加以遠距購物興起，在網路購買行動通訊服務的民眾達 3 分之 2，而 La Poste group 遍及法國與偏鄉地區的營業據點，則讓民眾有多一種選擇；以及 Bouygues Telecom 併購 La Poste Telecom 不會影響其他行動虛擬網路業者的通訊服務。

關鍵字：MVNO、電信併購

資料來源：

- Mobile Europe, 2024. Competition Authority clears Bouygues Telecom to

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

acquire La Poste Telecom

<https://www.mobileeurope.co.uk/competition-authority-clears-bouygues-telecom-to-acquire-la-poste-telecom/>

18. 【美洲：美國】 AT&T 和 Verizon 因擔憂干擾而要求暫緩 T-Mobile 和 SpaceX 的衛星直連手機服務

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 23 日

美國電信業者 AT&T 與 Verizon 向美國聯邦通信委員會（Federal Communications Commission, FCC）提出要求，暫緩電信業者 T-Mobile 與衛星服務業者 SpaceX 合作推出的衛星直連手機（Direct-to-Cell）服務，稱此計畫將會損害各自的行動寬頻網路。

Verizon 向 FCC 表示，SpaceX 未能證明該案的頻段外功率通量密度（Power flux-density, PFD）總限制符合 FCC 的豁免標準，因此建議主管機關駁回 SpaceX 提出的豁免請求。該請求法源為美國 FCC 公布的「未來單一網路：太空補充涵蓋（Single Network Future: Supplemental Coverage from Space, SCS）」監理框架，意欲授權衛星業者與地面無線服務業者協同合作。

SpaceX 稱其提案的 SCS 服務不會傷害其他競爭對手，並與 T-Mobile 共同表示：反對意見是在拖延服務部署時間。而與此同時，AT&T 和 Verizon 已與衛星服務業者 AST Space Mobile 建立合作夥伴關係，將共享各自的一部分 850 MHz 低頻段頻譜。

關鍵字：干擾、衛星服務

資料來源：

- Data Centre Dynamics, 2024. AT&T and Verizon outline opposition to T-Mobile and SpaceX's satellite service amid fears of interference.

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

<https://www.datacenterdynamics.com/en/news/att-and-verizon-outline-opposition-to-t-mobile-and-spacexs-satellite-service-amid-fears-of-interference/>

19. 【國際：跨國】全球行動設備供應商協會（GSA）調查顯示，相較於 4G 固定無線接取（FWA），5G FWA 已成為主流

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 29 日

全球行動設備供應商協會（Global Mobile Suppliers Association, GSA）於 2024 年 8 月 28 日的「4G/5G FWA 論壇」，發布年度固定無線接取（Fixed Wireless Access, FWA）用戶終端設備（Customer Premise Equipment, CPE）市場調查結果，預估 2024 年 FWA CPE 出貨量將增加 23%，達到 3,750 萬臺，其中 42% 將用於支援 5G FWA CPE，高於 2023 年的 34%，顯示 5G FWA 已成為主流。

調查結果指出，不僅 CPE 供應商出貨量的成長支持 5G CPE 設備，行動通信業者也開始將 FWA 作為 5G 網路投資貨幣化（5G Monetisation）的驅動力；CPE 供應商和電信業者共同開發的 5G 獨立組網（5G standalone）、Redcap、毫米波及彈性室外 CPE 等創新應用，亦成功促進全球 5G FWA 服務的快速成長。相形之下，2022 年至 2023 年間，4G FWA CPE 出貨量下降 5%，僅不到一半的 CPE 供應商表示今年仍會推出新的 4G CPE 產品。

關鍵字：5G FWA、5G CPE、5G

資料來源：

— [RCR Wireless, 2024. GSA survey reveals that 5G FWA is now ‘mainstream’.](https://www.rcrwireless.com/20240829/network-infrastructure/gsa-survey-reveals-that-5g-fwa-is-now-mainstream)
<https://www.rcrwireless.com/20240829/network-infrastructure/gsa-survey-reveals-that-5g-fwa-is-now-mainstream>

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

20. 【亞洲：日本】日本總務省公布 2023 年電信事業市場調查報告及 2024 年度計畫意見徵詢結果

洲別：亞洲

國別：日本

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 30 日

日本總務省於 2024 年 8 月 30 日公布「2023 年度電信事業市場調查報告（電氣通信事業分野における市場検証（令和 5 年度）年次レポート）」及「2024 年度電信事業市場調查計畫（電氣通信事業分野における市場検証に関する年次計画（令和 6 年度）」意見諮詢結果，旨在針對電信事業市場進行趨勢分析及確認電信業者營運合法性。重點摘要如下：

1. 2023 年度電信事業市場調查報告

- 手機使用率超越傳統固定電話，特別在智慧型手機和應用程式普及下，多數消費者已轉向透過行動網路進行通訊，將促進 6G 及物聯網（IoT）技術進步。
- 預計於 2035 年將淘汰固定電話服務，未來需要引進新的通訊技術替代，以確保通訊服務穩定與普及性。

2. 2024 年度電信事業市場調查計畫

- 行動通訊業者將提升與其他非電信服務事業（如金融、支付、網路商城等）間合作，透過積分獎勵或點數回饋機制形成「點數經濟圈（ポイント經濟圏）」，促使更多消費者使用其服務。
- 為防止具市場主導地位之電信業者濫用市場力，將持續針對不

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

公平競爭行為進行調查管制，同時追蹤新技術（如無線固定寬頻）及「點數經濟圈」之市場影響，以保障業者公平競爭及消費者權益。

關鍵字：電信市場、市場調查、點數經濟圈

資料來源：

- 總務省，2024「電気通信事業分野における市場検証(令和5年度)年次レポート(案)」等に対する意見募集の結果及び年次レポート等の公表

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban02_02000533.html

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

3

傳播

21. 【歐洲：跨國】媒體多元主義與自由中心（CMPF）發布在《歐洲媒體自由法》推出前的媒體多元化風險概覽

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2024 年 7 月 5 日

媒體多元主義與自由中心（The Centre for Media Pluralism and Media Freedom, CMPF）於 2024 年 7 月 5 日發布《歐洲媒體自由法（European Media Freedom Act, EMFA）》推出前之媒體多元化風險概覽，以 2024 年 6 月發布之 2024 年媒體多元化監測報告（Media Pluralism Monitor 2024, MPM 2024）為基礎，並以其在測量之四大面向（即基本保護、市場多元化、政治獨立性及社會包容性）上，所指出的主要結構性風險及缺陷，進一步探討歐盟成員國及候選國的媒體自由與多元化現況。

MPM 2024 報告指出，基本保護領域之風險水準最低，然各國仍處於中等風險，其評估範圍包含確保言論自由、資訊取得、記者專業與安全、媒體獨立性與效能等指標；而基本保護風險增加主要歸因於新聞專業、標準與保護為高風險指標，以及針對記者的網路霸凌及暴力威脅日益普遍。

市場多元化領域為中高等風險，其評估範圍包含媒體所有權透明度、製作及發行市場集中度，而媒體市場呈現結構性集中化及數位市場佔據主導地位，然產品、組織與商業模式的數位創新尚無法改變傳統媒體市場經濟狀況惡化的趨勢。

政治獨立性領域為高等風險，其中缺乏編輯自主權為最高風險指標，結構性風險則包含媒體所有權的直接與間接政治化、媒體資源補貼分配不透

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

明、濫用國家廣告及對公共服務媒體政治控制等。

社會包容性領域為高等風險，其評估範圍包含審查少數群體、地方與社區、婦女等不同群體在媒體組織及媒體內容的代表性，亦評估殘疾人士對新聞內容的可近用性與媒體素養；而在媒體中的性別平等指標上，僅丹麥與瑞典為低風險國家。

關鍵字：歐洲媒體自由法、媒體多元性

資料來源：

- CMPF, 2024. The Media Pluralism Monitor 2024: A snapshot of risks to media pluralism ahead of the European Media Freedom Act.
<https://cmpf.eui.eu/media-pluralism-monitor-2024-snapshot-of-risks/>

22. 【歐洲：英國】英國《線上安全法》對科技公司賦予新義務，保護用戶免受非法內容侵害

洲別：歐洲

國別：英國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 5 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2024 年 8 月 5 日表示，打擊線上非法內容為主要優先事項；將依據《線上安全法（Online Safety Act）》對科技公司提出新義務，要求其保護用戶免受包含仇恨、騷動、煽動暴力或不實資訊等非法內容侵害。

科技公司將有三個月時間評估其平臺上非法內容之風險，採取適當措施防止，且須在非法內容出現時立即移除；並於服務條款中禁止仇恨言論、煽動暴力或不實資訊等內容，若科技公司不遵守規定，Ofcom 將有權對其處以高額罰款。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

Ofcom 現正進行操作守則與指導方針諮詢，新義務預計將於 2024 年底正式生效。

關鍵字：線上安全法、非法內容

資料來源：

- Ofcom, 2024. Tackling online content that stirs up hatred, provokes violence and spreads disinformation.
<https://www.ofcom.org.uk/online-safety/illegal-and-harmful-content/tackling-online-content-that-stirs-up-hatred-provokes-violence-and-spreads-disinformation/>

23. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）就《線上安全法》有關非法傷害行為準則及指引草案進行諮詢，將「虐待動物」和「人類酷刑」指定為平臺必須處理的內容類型

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 2 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2024 年 8 月 2 日，就加強《線上安全法（Online Safety Bill）》有關非法傷害行為準則及指引草案進行諮詢，決議將「虐待動物」和「人類酷刑」指定為平臺必須處理的內容類型，以進一步規範平臺業者履行職責。

《線上安全法》已於 2023 年 10 月 26 日正式通過，旨在保護兒童免受網路傷害，並讓成年人在網路瀏覽內容時有更多選擇；法案同時臚列超過 130 種「優先犯罪行為」，但仍未能完全涵蓋有關「虐待動物」及「人類酷刑」的線上內容。對此 Ofcom 建議，在準則及指引草案中加入「虐待動物」和「人類酷刑」內容，以確保平臺業者在意識到此類嚴重有害內容時，應儘速將其刪除。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

關鍵字：線上安全法、虐待動物、人類酷刑

資料來源：

- Ofcom, 2024. Protecting people from animal cruelty and human torture content online

<https://www.ofcom.org.uk/online-safety/illegal-and-harmful-content/protecting-people-from-animal-cruelty-and-human-torture-content-online/>

24. 【美洲：美國】美國司法部 (DoJ) 起訴 TikTok，指控其非法蒐集兒童資料

洲別：美洲

國別：美國

類別：匯流

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 2 日

美國司法部 (Department of Justice, DoJ) 於 2024 年 8 月 2 日起訴 TikTok 及其中國大陸母公司字節跳動 (ByteDance)，指控該公司違反《兒童線上隱私保護法 (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA)》，非法蒐集 13 歲以下兒童資料，並違反 2019 年與聯邦政府達成的和解協議。

DoJ 與美國聯邦交易委員會 (Federal Trade Commission, FTC) 指稱，TikTok 允許兒童創建一般帳號，並在未經其父母同意下蒐集個資，使其能與成人互動及接觸成人內容。TikTok 則表示，其已採取青少年適齡體驗 (age-appropriate experiences) 的嚴格保護措施，主動移除可疑的未成年用戶，以及自發性推出預設螢幕時間限制 (default screentime limits) 及家庭配對管理 (Family Pairing) 等針對未成年用戶的隱私保護功能。

總體而言，美國認為 TikTok 採取非恰當的措施，無法阻止兒童帳戶迅速攀升，且認為 TikTok 並未認真看待兒童保護問題。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

關鍵字：兒童保護

資料來源：

- U.S. News, 2024. Justice Department Sues TikTok, Accusing the Company of Illegally Collecting Children's Data
<https://www.usnews.com/news/politics/articles/2024-08-02/justice-department-sues-tiktok-accusing-the-company-of-violating-a-childrens-online-privacy-law>

25. 【歐洲：英國】英國紹斯波特（Southport）攻擊事件反移民暴力騷亂激增，政府呼籲社交媒體平臺須對有害線上內容承擔責任

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 8 日

鑑於英國於 2024 年 7 月 29 日發生紹斯波特（Southport）攻擊事件，引發國內反移民暴力騷亂激增及網路流傳反移民黑名單，英國政府表示，社交媒體平臺須對有害的線上內容承擔責任；英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）亦向線上服務提供者發布公開信，說明平臺上可能涉及煽動暴力及刑事犯罪的內容。

紹斯波特攻擊事件始於網路上流傳假訊息，聲稱闖入舞蹈班殺害 3 名女童之肇事者為伊斯蘭移民；英國各地移民律師及服務機構名單亦在 Telegram 上流傳，成為反移民抗議目標。

英國智庫戰略對話研究所（Institute for Strategic Dialogue, ISD）表示，社群媒體演算法會放大假訊息，使反穆斯林和反移民用戶將假訊息武器化；尤其 Telegram 不受監管，傳播仇恨言論可能會煽動潛在騷亂者，鼓勵極端主義暴力。Ofcom 強調，即使《線上安全法（Online Safety Bill）》尚未生

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

效，但仍呼籲線上平臺立即採取行動，遵守線上服務及平臺責任，以保護用戶。

關鍵字：線上安全法、假訊息、線上內容

資料來源：

- JURIST News, 2024. UK government says online platforms must act to prevent hateful and violent content.
<https://www.jurist.org/news/2024/08/uk-government-says-online-platforms-must-act-to-prevent-hateful-and-violent-content/>

26. 【美洲：美國】美國聯邦交易委員會（FTC）對 TikTok 和 ByteDance 公然違反《兒童網路隱私保護法》提起訴訟

洲別：美洲

國別：美國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 2 日

美國聯邦交易委員會（Federal Trade Commission, FTC）於 2024 年 8 月 2 日對 TikTok 及其母公司字節跳動（ByteDance）公然違反《兒童網路隱私保護法（Children's Online Privacy Protection Act, COPPA）》提起訴訟，認為 TikTok 未在蒐集與使用 13 歲以下兒童個人資訊前，通知並徵得家長同意；TikTok 明知故犯且多次侵害兒童隱私，威脅全國數百萬名兒童的網路安全。

FTC 指控 TikTok 非法保留 13 歲以下兒童帳戶及其個人資訊，使 TikTok 可以繼續向其投放廣告。TikTok 允許兒童可使用第三方平臺（如 Google、Instagram）建立帳戶，藉以避開 13 歲以下年齡門檻及取得家長同意，並將此類帳戶歸類為「年齡未知（age unknown）」帳戶，其數量已增加至數百萬個；此外，家長也很難要求刪除孩子帳戶，須完成多項刪除請求步驟，且 TikTok 往往不同意其要求。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

關鍵字：兒童網路隱私保護法、數位平臺

資料來源：

- FTC, 2024. FTC Investigation Leads to Lawsuit Against TikTok and ByteDance for Flagrantly Violating Children’s Privacy Law
<https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/08/ftc-investigation-leads-lawsuit-against-tiktok-bytedance-flagrantly-violating-childrens-privacy-law>

27. 【美洲：美國】TikTok 以同為「外國組織所有」的美國新聞媒體為例，
對抗美國強制出售禁令

洲別：美洲

國別：美國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 15 日

TikTok 於 2024 年 8 月 15 日提出「其不受美國憲法第一修正案保障」之反駁論點。TikTok 認為，同樣隸屬德國出版商 Axel Springer SE 旗下的 Politico、Business，以及泰國商業雜誌 Fortune 等美國新聞媒體，皆沒有因其「為外國組織所擁有」而遭受美國「不出售即下架」之禁令。

美國總統拜登於 2024 年 4 月 24 日簽署法案，要求 TikTok 須於限期 270 天內找到非中國大陸買家，即要求其母公司字節跳動（ByteDance）出售 TikTok，否則將在美國面臨下架之禁令；TikTok 認為此舉違反其受美國憲法第一修正案保障之權利，而提起訴訟。

TikTok 指出，同樣隸屬德國出版商 Axel Springer SE 旗下的 Politico、Business，以及泰國商業雜誌 Fortune 等美國新聞媒體，並不因為其為外國組織所擁有，而失去第一修正案的保障，因此沒有先例要求 TikTok 強制出售之禁令。美國司法部則表示，此規定是在解決對於 TikTok 所有權的國家

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

安全擔憂，而非針對言論自由的限制。

關鍵字：數位監管、數位平臺

資料來源：

- U.S.News, 2024. TikTok Compares Itself to Foreign-Owned American News Outlets as It Fights Forced Sale or Ban <https://www.usnews.com/news/business/articles/2024-08-15/tiktok-compares-itself-to-foreign-owned-american-news-outlets-as-it-fights-forced-sale-or-ban>

28. 【美洲：美國】美國聯邦交易委員會(FTC)向美國聯邦通信委員會(FCC)

提交諮詢意見書，說明其保護消費者免受 AI 有害影響之應對措施

洲別：美洲

國別：美國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2024 年 7 月 31 日

美國聯邦交易委員會 (Federal Trade Commission, FTC) 於 2024 年 7 月 31 日向美國聯邦通信委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 提交諮詢意見書，說明其在打擊新興 AI 技術對消費者的有害影響所採取的應對措施。

FTC 表示，已針對利用 AI 技術侵犯消費者隱私或進行詐騙行為的企業採取執法行動，如亞馬遜 (Amazon) 涉嫌透過其產品 (智慧語音助理 Alexa 及智慧家庭產品 Ring)，擅自搜集用戶語音及影像數據訓練 AI；並於今年 4 月針對冒充政府及企業的詐騙行為提出因應規範。

FTC 亦於去年推出「語音克隆挑戰賽 (Voice Cloning Challenge)」，以推動創意發想的方式，保護消費者免受 AI 語音克隆技術濫用的傷害。

關鍵字：人工智慧、消費者保護

資料來源：

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

- FTC, 2024. FTC Submits Comment to FCC on Work to Protect Consumers from Potential Harmful Effects of AI.

<https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2024/07/ftc-submits-comment-fcc-work-protect-consumers-potential-harmful-effects-ai>

29. 【歐洲：跨國】歐盟《人工智慧法》生效：帶動全球 AI 技術標準提升，也恐抑制創新

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 1 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2024 年 8 月 1 日宣布《人工智慧法（Artificial Intelligence Act, AI Act）》正式生效，成為全球第一部專門監管 AI 的法律。

該法針對 AI 系統制定「無風險（No Risk）、最低風險（Minimal Risk）、高風險（High risk）及禁止使用 AI 系統（Prohibited AI Systems）」四種風險等級框架。EC 表示，85% 的 AI 系統屬最低風險等級，幾乎無須受到監管；在高風險等級，例如涉及生物辨識或關鍵基礎設施，將受最嚴格法規要求，應公開其 AI 訓練資料庫，並提供受人類監管證據或符合法規等其他要求；在禁止使用 AI 系統等級，即操縱使用者進行決策，或蒐集臉部影像以建立臉部辨識資料庫之系統，則依法將於 2025 年 2 月全面禁止。若企業未遵守，將可能面臨高達全球年營業額 7% 之罰款。

許多企業表示，視公司規模大小，可能需要 3 至 6 個月時間調整以符合法規要求，並考慮建立內部 AI 治理委員會，由法律及技術等專家協助進行法遵審查。這些企業雖然認同該法將推動全球 AI 技術標準提升，但同時也擔憂過於嚴格規範可能會抑制創新，對產業及技術發展產生負面影響。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

關鍵字：AI、人工智慧法

資料來源：

- Euronews, 2024. What should we expect as the EU's AI Act comes into force?
<https://www.euronews.com/next/2024/08/01/what-to-expect-as-the-eus-ai-act-comes-into-force>

30. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）發布《媒體法》最新實施情形報告

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 20 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2024 年 8 月 20 日發布《媒體法（Media Act）》最新實施情形報告，該法於今年 5 月通過，旨在保護公共廣播電視服務（Public Service Broadcasters, PSBs）發展的同時，兼顧促進創新，使英國觀眾能夠享受其喜愛的服務及影視節目。

Ofcom 表示，英國數位、文化、媒體暨體育部（Department for Digital, Culture, Media & Sport, DCMS）先前已向英國議會提交首件啟動條例，部分已於 2024 年 8 月 23 日正式生效；Ofcom 將以此繼續推進實施計畫，包含審查現有對於觀眾的保護措施、使 PSBs 履行現代化職責、提出對於聲控（Voice-activated）平臺（以語音發出指令）的使用方針，以及確保 PSBs 在熱門電視平臺的近用性。同時，Ofcom 也將設置「媒體法實施中心（Media Act Implementation Hub）網站」，供相關利益關係人了解該法進展，並發布相關諮詢及出版品。

關鍵字：媒體法、公共廣播電視服務

資料來源：

- Ofcom, 2024. Update on implementing the Media Act.

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

<https://www.ofcom.org.uk/tv-radio-and-on-demand/public-service-broadcasting/update-on-implementing-the-media-act/>

31. 【亞洲：新加坡】新加坡網際安全局（CSA）發布更新版《2024 年營運科技網際安全總體規畫（OT Masterplan 2024）》

洲別：亞洲

國別：新加坡

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 20 日

新加坡網際安全局（Cyber Security Agency, CSA）於 2024 年 8 月 20 日在第 4 屆新加坡營運技術網際安全專家小組（Operational Technology Cybersecurity Expert Panel, OTCEP）論壇，發布更新版《2024 年營運技術網際安全總體規畫（Operational Technology Cybersecurity Masterplan, OT Masterplan 2024）》，旨在為關鍵和非關鍵資訊基礎設施提供彈性且安全的網路環境，以應對日益增長的營運技術（Operational Technology, OT）網際安全威脅。

新加坡自《2019 年 OT 總體規畫（OT Masterplan 2019）》發布以來，各重要服務部門已採用《網際安全實踐守則（Cybersecurity Code for Practice）》，強化其 OT 網際安全意識與韌性，例如透過國家級網際安全培訓課程發展 OT 人員能力、建立 OT 網際安全資訊共享與分析中心（OT Cybersecurity Information Sharing and Analysis Center, OT-ISAC），以共享資訊並促進即時因應網際安全威脅。

《2024 年營運技術網際安全總體規畫》重點則聚焦於應對因地緣政治與技術變革而出現的新型網際威脅，例如針對非結盟國家 OT 資產的駭客行動主義（hacktivism）攻擊增加，以及邊緣計算（Edge Computing）與物聯網（Internet of Things, IoT）等新技術整合，皆擴大 OT 系統的攻擊面向。

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

更新版《2024 年營運技術網際安全總體規畫》涵蓋「人員」、「流程」及「技術」三大領域，包括加強 OT 網際安全人才培育、強化資訊共享與報告、提升非重要基礎設施領域的 OT 網際安全韌性及推廣安全開發（Secure-by-Development）原則等，以增強網路韌性及引導 OT 組織行為。

此外，共有 14 家原始設備製造商（Original Equipment Manufacturer, OEM）及網際安全解決方案業者，承諾在 OT 系統整體生命周期管理中採用安全開發原則，對於提升整體 OT 生態系統的網際韌性具有重要作用。

關鍵字：網際安全

資料來源：

— CSA, 2024. Singapore Updates Operational Technology Cybersecurity Masterplan.

<https://www.csa.gov.sg/News-Events/Press-Releases/2024/singapore-updates-operational-technology-cybersecurity-masterplan>

32. 【亞洲：韓國】韓國國家智慧財產權委員會（Korea.kr）發布「人工智慧和智慧財產權的挑戰」報告，說明四大研究任務方向

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2024 年 8 月 20 日

韓國國家智慧財產權委員會（Korea.kr）於 2024 年 8 月 20 日發布「人工智慧和智慧財產權的挑戰」報告，說明人工智慧（AI）對於智慧財產權的影響、可能產生的社會挑戰，以及未來的四大研究任務方向。重點摘要如下：

● 世界智慧財產權組織（World Intellectual Property Organization, WIPO）與人工智慧相關討論

1. 發布「人工智慧技術趨勢分析報告」，系統性研究人工智慧技術的潛在用

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

途及影響。

2. 針對人工智慧在智慧財產政策中，可能出現的關鍵問題，彙集各界意見並提出修正。
3. 持續關注 WIPO 對於人工智慧與智慧財產的相關討論，以及成員國意見。

● 海外主要國家人工智慧相關動向

1. 美國：拜登總統於 2023 年 10 月 30 日發布「人工智慧行政命令(Executive Order on Safe, Secure, and Trustworthy Artificial Intelligence)」。
2. 歐盟：《人工智慧法 (Artificial Intelligence Act, AI Act)》於 2024 年 8 月 1 日正式生效。
3. 日本：2024 年 5 月 24 日發布《日本人工智慧與版權的一般理解：概述 (General Understanding on AI and Copyright in Japan)》報告。
4. 中國大陸：2023 年 8 月 15 日施行《生成式人工智慧服務管理暫行辦法》。

● 韓國人工智慧相關動向

1. 2023 年 4 月 14 日發布「超大規模人工智慧競爭力強化方案 (초거대인공지능경쟁력강화방안)」，以擴大科技產業基礎設施、打造創新生態圈，以及建立國家人工智慧創新體系與文化建設。
2. 2023 年 9 月 25 日發布《數位權利法 (디지털 권리장전)》，提出數位化未來願景及議題，完善數位時代的法律體系。
3. 2024 年 5 月 14 日發布「數位新秩序推進計畫」，以《數位權利法》為基

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

礎，進行政策研究與諮詢。

4. 制定因應策略：人工智慧政策及法律的制定，需要有符合政府各機關發展的時代策略。

● 智慧財產問題及結論

1. 提出任務：人工智慧帶來的挑戰是存在的，需持續觀察國際趨勢及收集各單位意見。
2. 智慧財產權的重要性：因應人工智慧技術的發展，智慧財產權相關議題愈趨重要，應建立能夠發揮最大效益的智慧財產政策。

關鍵字：人工智慧 (AI)、智慧財產權

資料來源：

- Korea.kr, 2024. 초거대 인공지능과 지식재산의 도전 과제
<https://www.korea.kr/briefing/pressReleaseView.do?newsId=156646380&pageIndex=4&repCodeType=&repCode=&startDate=2023-08-21&endDate=2024-08-21&srchWord=&period=>

33. 【國際：跨國】Omdia 發布電信業採用人工智慧的監理風險與挑戰調查報告

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 28 日

市場調查機構 Omdia 於 2024 年 8 月 22 日發布「電信業採用人工智慧的監理風險與挑戰 (Regulatory Risks and Challenges of Adopting Artificial Intelligence in Telecom Sector)」調查報告指出，電信業在採用人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 解決方案時，須考量的關鍵監理面向包含高風險情境、禁止用途的規範、透明度要求及執法機制；此外，AI 應用雖能帶

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

來改善客戶服務、優化網路營運、創造商機、節省成本及流程自動化等益處，卻也同時伴隨數據偏差、決策信任度不足、隱私與安全等風險。

Omdia 表示，電信業應在導入 AI 前主動建立風險管理框架，確保數據品質、準確性、穩健性及非歧視性。同時應採用以人為本、符合倫理的 AI 方法，並遵守歐盟現行《資料法 (Data Act)》、《數位市場法 (Digital Markets Act, DMA)》、《人工智慧法 (AI Act)》等規範；此外，《歐洲電子通訊法 (European Electronic Communications Code, EECC)》、網路中立性、資料保護及隱私權等非針對 AI 的現行規範，亦對 AI 技術應用具重要影響。

Omdia 強調，電信業須重視 AI 技術的風險評估，尤其涉及生物辨識資訊、網際安全或關鍵基礎設施等高風險情境時，更應審慎進行風險評估及落實風險管理框架，以落實透明度和數據治理等監理要求。

關鍵字：人工智慧、監理

資料來源：

- Omdia, 2024. Omdia: As key enablers of AI, telcos should drive ethical and responsible AI.
<https://omdia.tech.informa.com/pr/2024/aug/omdia-as-key-enablers-of-ai-telcos-should-drive-ethical-and-responsible-ai>

34. 【歐洲：跨國】 歐盟執委會 (EC) 依據《數位服務法 (DSA) 》向 Meta 發送資訊需求書，要求其提供資料存取與選舉監控之詳細資訊

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 16 日

歐盟執委會 (European Commission, EC) 於 2024 年 8 月 16 日依據《數位服務法 (Digital Services Act, DSA) 》向 Meta 發送資訊需求書，要求其提供遵守資料存取與選舉監測的詳細資訊，並於 2024 年 9 月 6 日前作出回

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

應。

EC 要求 Meta 須提供其如何滿足研究人員存取 Facebook 與 Instagram 上公開數據的資訊，以及在停用第三方公民監控數位工具 CrowdTangle（該工具用於追蹤與分析 Facebook 與 Instagram 上之內容及互動），改由 Meta 內容資料庫（Meta Content Library）及應用程式介面（Application Programming Interface, API）取代後，對於社群媒體互動與選舉監控相關的即時數據和更新情形。

EC 後續將針對 Meta 所作回覆採取相關措施，若 Meta 未符合《數位服務法》之要求，則可能處以罰款。

關鍵字：DSA、數位平臺

資料來源：

- Euractiv, 2024. EU Commission seeks details from Meta on data access and election monitoring.
<https://www.euractiv.com/section/platforms/news/eu-commission-seeks-details-from-meta-on-data-access-and-election-monitoring/>

35. 【美洲：美國】美國法院認為 Google 構成非法壟斷，擬採歐盟《數位市場法（DMA）》模式進行執法

洲別：美洲

國別：美國

類別：匯流

子分類：政策面

資料日期：2024 年 8 月 14 日

美國法院於 2024 年 8 月 5 日裁定，Google 在搜尋引擎和數位廣告市場上主導搜尋結果，已構成非法壟斷情形；尤其是 Google 與 Apple 的交易，使其成為 Apple 設備上的預設搜尋引擎。

Google 表示，Apple 的決定無疑是認為 Google 能夠提供最好的搜尋引

國際通傳產業動態觀測

【2024 年 8 月份】

擎服務，但結果卻是其不被允許輕易提供給合作夥伴。法院則指出，Google 光是 2021 年就在此類交易上花費 260 億美元（約新臺幣 7,267 億元），向其他平臺支付排他性費用以維持非法壟斷。

此份裁決同時也被視為美國對於大型科技公司監管態度的轉變。美國可能會效仿歐盟《數位市場法 (Digital Markets Act, DMA)》模式，對於 Google 非法壟斷的裁決進行執法行動，顯示歐美在科技監管作法日益趨同。

關鍵字：反壟斷、Google

資料來源：

- Euractiv, 2024. US aligns with EU on Google antitrust case, hinting at enforcement measures.
<https://www.euractiv.com/section/competition/news/us-aligns-with-eu-on-google-antitrust-case-hinting-at-enforcement-measures/>