

國際通傳產業動態觀測

月報 Monthly Report

2025.08



國際通傳產業

動 態 觀 測

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

目錄

本期推薦.....	3
1. 【國際：跨國】英國與義大利研究發現：人工智慧瀏覽器助理涉及蒐集與利用個人機敏資料，恐侵犯使用者隱私	3
2. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）推動人工智慧防詐應用，以結合產官學研自源頭強化防詐	4
3. 【亞洲：越南】亞馬遜計劃在越南佈署 Kuiper 衛星通信服務，提升偏遠地區網路涵蓋與連線品質	5
4. 【國際：跨國】Google AI 摘要功能對新聞及內容網站流量帶來嚴重影響	6
5. 【國際：跨國】皮尤研究中心發布《全球威脅調查報告》：多數國家將「網路錯假訊息傳播」視為主要威脅	7
6. 【亞洲：韓國】韓國延後公布《人工智慧基本法施行細則》草案，並考慮給予施行寬限期	8
通訊.....	10
7. 【亞洲：韓國】韓國推出「加強限制非法垃圾簡訊發送者註冊系統」，以嚴格限制不肖人士申辦新門號	10
8. 【亞洲：韓國】韓國電信業者 LG Uplus 開發「異常預測及主動因應 AI 系統」，提升 IPTV 服務品質	11
9. 【亞洲：泰國】泰國國家廣播電視與電信委員會（NBTC）要求電信業者導入臉部「活體偵測技術」，以降低身分盜用風險	12
10. 【大洋洲：紐西蘭】紐西蘭商業委員會（ComCom）建議放寬對農村地區銅絞線網路的管制	13
傳播.....	14
11. 【國際：跨國】TikTok 計劃推出全新安全升級功能，加強保護青少年、家庭及創作者平臺上的數位安全	14
12. 【國際：跨國】YouTube 宣布推出「未成年保護措施」，若經 AI 判定為未成年使用者，將自動切換至「青少年模式」	15
13. 【國際：跨國】美國非營利研究機構研究發現：AI 聊天機器人在回應自殺相關問題時表現不一致，恐導致潛在風險	16
14. 【歐洲：跨國】歐盟《人工智慧法》有關通用人工智慧模型（GPAI）相關規範正式實施，將促進歐盟市場 AI 系統的透明度、安全性及可追溯性	17
15. 【歐洲：跨國】歐盟（EU）《歐洲媒體自由法》正式實施，強化超大型線上	

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

- 平臺須履行義務，確保媒體內容的傳播自由 18
16. 【歐洲：義大利】義大利通訊傳播委員會(AGCOM)修正網路著作有關規定，擴大適用範圍以強化網路內容著作權保護 19
17. 【歐洲：英國】英國通訊管理局(Ofcom)要求數位平臺須採取適當措施，防止用戶接觸自殺與自殘非法內容 21
18. 【歐洲：英國】英國自要求成人網站落實嚴格年齡驗證機制後，熱門大型網站瀏覽量急遽下降 22
19. 【歐洲：英國】英國調查發現：自 2023 年實施《線上安全法》以來，兒童接觸網路色情內容情形未有效改善 23
20. 【美洲：巴西】巴西政府提交《兒童及青少年法》修正草案予眾議院審議，要求數位平臺業者須落實年齡驗證機制 24
21. 【亞洲：韓國】韓國個人資料保護委員會(PIPC)發布「生成式人工智慧開發與應用個人資料指引」，以利業者及機關明確遵循 25
22. 【亞洲：日本】Netflix 獲得 2026 年世界棒球經典賽(WBC)日本境內獨家轉播權，顯示國際大型體育賽事收視模式正由傳統電視轉向 OTT TV 26
23. 【亞洲：日本】日本朝日新聞與日經新聞對美國企業 Perplexity 提告，稱其未經授權於 AI 搜尋服務中使用新聞文章 27
24. 【大洋洲：澳大利亞】澳大利亞公布不受《社群媒體最低年齡法案》規範之線上服務類型 28
25. 【大洋洲：澳大利亞】澳洲競爭與消費者委員會(ACCC)對 Google Asia Pacific 提起訴訟，指控其違反競爭規定 29

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

1

本期推薦

1. 【國際：跨國】英國與義大利研究發現：人工智慧瀏覽器助理涉及蒐集與利用個人機敏資料，恐侵犯使用者隱私

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 13 日

英國與義大利研究團隊近日研究發現，多款市面上較常被使用之人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 瀏覽器助理 (Browsing Assistant)，包括 OpenAI 的 ChatGPT、微軟 Copilot 及 Chrome 擴充功能 Merlin AI，在處理使用者瀏覽行為時，均有蒐集並利用用戶個人機敏資料的跡象，恐已違反資料隱私等相關規範。

研究顯示，部分 AI 瀏覽器助理會擷取使用者完整瀏覽內容並回傳伺服器，其中包含使用者的銀行帳號、學籍、健康紀錄及社會安全碼等機敏資料；另有 AI 將使用者輸入資訊與 IP 位址分享至 Google Analytics，可能被用於跨網站追蹤與廣告投放；部分 AI 則會依據與使用者互動情形，加以推測其年齡、性別、收入與興趣，據以提供個人化回應。

研究指出，雖然多數服務的隱私權政策已載明個人資料之蒐集目的與用途，或保證不出售予外部第三方，惟研究團隊仍認為，此類個資蒐集與利用行為恐已違反美國醫療隱私法規與歐盟《一般資料保護規則 (General Data Protection Regulation, GDPR)》等相關規範。

關鍵字：人工智慧、AI、個資保護、瀏覽器助理

資料來源：

- euronews, 2025. AI browsers share sensitive personal data, new study finds. <https://www.euronews.com/next/2025/08/13/ai-browsers-share-sensitive->

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

[personal-data-new-study-finds](#)

2. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）推動人工智慧防詐應用，以結合產官學研自源頭強化防詐

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 8 日

韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）於 2025 年 8 月 8 日舉辦「詐騙電話（Voice Phishing）因應座談會（사기전화 (보이스피싱) 대응 현장소통 간담회)」，邀集韓國三大電信業者（SKT、LG U+ 及 KT）、個人資料保護委員會（Personal Information Protection Commission, PIPC）、國立科學搜查研究院（National Forensic Service, NFS）及相關機構，共同研議防詐措施，並宣布將結合產官學研力量，運用人工智慧（Artificial Intelligence, AI）技術，建立以資料共享為基礎之 AI 防詐生態系，自源頭強化防詐。

在產業端，三大電信業者已推動多項防詐措施：SKT 自 2021 年啟動「自動攔阻詐騙電話系統」，並導入可偵測深度偽造語音（deepfake voice）之 AI 技術，以強化對新型態語音詐騙辨識能力；LG U+ 自 2023 年 11 月起透過 ixi-O 應用程式提供即時詐騙電話示警，並自 2025 年 6 月起於全國門市提供防詐諮詢服務，協助消費者因應簡訊詐騙與惡意應用程式威脅；KT 則於 2025 年 7 月 30 日宣布啟用「AI 即時通話詐騙偵測服務」，以達成 95% 以上偵測率及預防約 2,000 億韓元（約新臺幣 46 億元）詐騙財務損失為目標。

在政府及研究機構端，PIPC 於 2024 年 10 月以監理沙盒機制有條件核准 KT 與 NFS 合作測試通話聲紋資料辨識及 AI 防詐技術研發測試。PIPC

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

表示後續將研議修法以擴大公益性 AI 資料利用範圍；NFS 則協助產業訓練 AI 模型，以強化犯罪分析與偵測能力。MSIT 強調，後續將持續推動跨部會合作，建立資料共享機制，確保 AI 防詐機制落實並發揮實效。

關鍵字：人工智慧、防詐措施、資料共享

資料來源：

- MSIT，2025。배경훈 장관, 사기전화(보이스피싱) 대응을 위해 인공지능(AI) 기술의 적극적 활용 강조。

<https://www.msit.go.kr/bbs/view.do?sCode=user&mId=307&mPid=208&pageIndex=3&bbsSeqNo=94&nttSeqNo=3186100&searchOpt=ALL&searchTxt=>

3. 【亞洲：越南】亞馬遜計劃在越南佈署 Kuiper 衛星通信服務，提升偏遠地區網路涵蓋與連線品質

洲別：亞洲

國別：越南

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 27 日

越南科學技術部（Ministry of Science and Technology, MOST）於 2025 年 8 月 27 日發布聲明指出，美國亞馬遜公司計劃在越南提供 Kuiper 衛星通信服務，並承諾至 2030 年投入共計 5.7 億美元（約新臺幣 174.32 億元）於當地建設網路基礎設施，包含 6 座衛星地面接收站及終端設備等。

MOST 表示，亞馬遜已在越南胡志明市設立 100% 外資控股子公司 Amazon Kuiper Vietnam，並已遞交低軌衛星（Low Earth Orbit, LEO）通信服務營運許可申請，預計在越南展開為期 5 年的試營運計畫，以提升偏遠地區網路涵蓋與連線品質為目標。此外，早在 2025 年 3 月，Starlink 也已採相同模式獲得越南政府同意在當地展開 5 年試營運計畫。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

關鍵字：亞馬遜、衛星

資料來源：

- Reuters, 2025. Amazon aiming to deploy Kuiper satellite services in Vietnam.

<https://www.reuters.com/business/retail-consumer/amazon-aiming-deploy-kuiper-satellite-services-vietnam-2025-08-27/>

4. 【國際：跨國】Google AI 摘要功能對新聞及內容網站流量帶來嚴重影響

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 3 日

根據歐洲新聞媒體 euronews 報導，Google 最新推出的 AI 摘要功能（AI summary），嚴重打擊網站流量，特別影響全球各大知名新聞網站，以及以旅遊指南、健康及產品評論為主的消費型內容網站。

Google AI 摘要功能透過 Google AI Gemini 生成精簡摘要，直接置於搜尋結果最上方，供使用者在搜尋時即可於摘要中獲取所需資訊。雖然搜尋摘要會附上參考資料來源，但使用者已無需再點擊下方的網站連結，對長期依賴 Google 廣告收益與搜尋引擎優化（Search Engine Optimization, SEO）機制的網站，帶來顯著流量下降風險。

皮尤研究中心（Pew Research Centre）對美國 900 名 Google 用戶調查即顯示，多數人對 AI 摘要提供的資訊感到滿意，僅 8 % 的用戶會進一步點擊摘要中所提供的網站連結。對此，美國《大西洋月刊（The Atlantic）》執行長預測，未來透過 Google 搜尋引擎獲取的網站流量恐將降至為零，新聞媒體業者應及早調整商業策略，強化與讀者間的直接互動關係，以因應網站流量持續下降的挑戰。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

關鍵字：Google、AI 摘要、網站流量

資料來源：

- euronews,2025. Google AI summary feature deals blow to link clicks and website traffic.
<https://www.euronews.com/next/2025/08/03/google-ai-summary-feature-deals-blow-link-clicks-and-website-traffic>

5. 【國際：跨國】皮尤研究中心發布《全球威脅調查報告》：多數國家將「網路錯假訊息傳播」視為主要威脅

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 23 日

皮尤研究中心（Pew Research Center）於 2025 年 8 月 19 日發布《全球威脅調查報告（International Opinion on Global Threats）》，針對全球 25 個國家民眾詢問「認為對其國家構成的主要威脅為何（包含網路錯假訊息傳播、經濟狀況、恐怖主義、氣候變遷及傳染病等）？」結果顯示，有高達 72% 的受訪者將「網路錯假訊息（false information）傳播」視為國家主要威脅。重點摘要如下：

- 多數（24 個）國家民眾將「網路錯假訊息傳播」視為主要威脅，包含美國、加拿大、德國、匈牙利、義大利、紐西蘭、波蘭、西班牙、瑞士、英國及南韓等；其中又以波蘭（85%）、南韓（82%）及德國（81%）比例最高。
- 僅以色列未將「網路錯假訊息傳播」視為主要威脅；以色列民眾多數（89%）是將「恐怖主義（Terrorism）」視為對其國家的主要威脅。
- 整體而言，除「網路錯假訊息傳播」外，各國經濟狀況、恐怖主義、

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

氣候變遷及傳染病等問題，亦是民眾擔憂的國家威脅議題。

關鍵字：皮尤研究中心、全球威脅、錯誤訊息

資料來源：

- euronews, 2025. What's the top threat facing your country? Europeans in 5 countries say it's fake news online.
<https://www.euronews.com/next/2025/08/23/whats-the-top-threat-facing-your-country-europeans-in-5-countries-say-its-fake-news-online>
- Pew Research Center, 2025. International Opinion on Global Threats.
<https://www.pewresearch.org/global/2025/08/19/international-opinion-on-global-threats/>

6. 【亞洲：韓國】韓國延後公布《人工智慧基本法施行細則》草案，並考慮給予施行寬限期

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 5 日

韓國《人工智慧發展與建立信任基本法（인공지능발전과신뢰기반조성등에관한기본법안）》（以下簡稱《人工智慧基本法》）訂於 2026 年 1 月正式施行，惟遲未公布《人工智慧基本法施行細則》草案，引發產業界擔憂，呼籲政府應給予 2 至 3 年施行寬限期，以避免倉促立法及過度監管而阻礙 AI 發展。

韓國《人工智慧基本法》內容涵蓋產業發展與建立信任等兩大面向，並將 AI 系統區分為「高影響力 AI」與「一般 AI」。其中，高影響力 AI 涉及生命、安全及人民基本權利，法規要求相關業者須履行事前告知、測試與認證義務，並對 AI 生成內容及深度偽造（deepfake）影像等加註來源標示與浮水印，以增加生成式 AI 透明度。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

對此，業界意見指出，法規對於「高影響力 AI」之定義與規範過於廣泛且模糊，恐限制產業創新發展，呼籲政府應給予 2 至 3 年的施行寬限期，以完善相關子法及配套措施，同時賦予 AI 產業成長空間。針對業界呼籲，韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）表示，將在蒐集意見後於 2025 年 9 月提出《人工智慧基本法施行細則》草案，並考慮給予施行寬限期，以兼顧產業發展與 AI 風險管理。

關鍵字：人工智慧、人工智慧法、AI

資料來源：

— 朝鮮日報，2025。 ‘독자 AI’ 개발 띄웠지만 규제는 그대로…AI

기본법 유예론 확산。

<https://biz.chosun.com/it-science/ict/2025/08/05/TKEBEZNMZAW3L22WAP6BRQQDU/>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

2

通訊

7. 【亞洲：韓國】韓國推出「加強限制非法垃圾簡訊發送者註冊系統」，以嚴格限制不肖人士申辦新門號

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 13 日

韓國通訊傳播委員會（Korea Communications Commission, KCC）、韓國網路振興院（Korea Internet & Security Agency, KISA）及韓國情報通信振興協會（Korea Association for ICT Promotion, KAIT）自 2025 年 8 月 14 日起合作推出「加強限制非法垃圾簡訊發送者註冊系統（불법스팸 발송자가입제한 강화 제도）」，凡曾有發送非法垃圾簡訊歷史紀錄之用戶，將被嚴格限制申辦新的國內電信門號。

在該系統施行前，韓國電信業者針對非法垃圾簡訊發送者之管制方式，是禁止該用戶一年內申辦新門號，惟若該用戶先「解約原門號再申辦新門號」，業者系統內之過往紀錄即會消除並覆蓋新申辦資訊，致使不肖人士得鑽此漏洞規避管制。

對此，KCC 及相關機構共同合作建立「加強限制非法垃圾簡訊發送者註冊系統」，透過系統即時將非法垃圾簡訊發送者的相關資料共享至所有電信業者，以查看該用戶是否有不良歷史紀錄，確保全面落實管制措施。該系統於 2025 年 8 月中旬率先在三大電信業者導入，並要求其餘約 60 家中小型電信業者於同年 8 月底前全面實施，可望藉由加強結構性管制，更有效保護用戶免受惡意訊息的侵害。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

關鍵字：垃圾簡訊

資料來源：

- ZDNET Korea, 2025. 불법스팸 이력 남으면 국내 통신사 신규가입 제한.

<https://zdnet.co.kr/view/?no=20250813100841>

8. 【亞洲：韓國】韓國電信業者 LG Uplus 開發「異常預測及主動因應 AI 系統」，提升 IPTV 服務品質

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 26 日

韓國電信業者 LG Uplus 於 2025 年 8 月 26 日宣布，將加速導入人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 技術，開發「異常預測及主動因應 AI 系統 (以下簡稱 AI 系統)」，透過分析 IPTV 與機上盒等數據，即時辨識異常服務情形並主動排除，以全面提升 IPTV 服務品質並降低客訴率。

LG Uplus 表示，AI 系統將優先導入於使用 UHD4 機上盒的 90 萬名用戶，並計劃逐步擴展至所有 IPTV 用戶；預計至 2026 年，AI 系統將可涵蓋 400 萬名用戶。經測試，在導入 AI 系統後，預估可減少客訴率 10%，並大幅縮短客訴處理時間，自原先最長 3 天縮減為立即解決，以全面提升用戶體驗與網路服務穩定度。

關鍵字：人工智慧、AI、IPTV

資料來源：

- ChosinBiz, 2025. LG Uplus accelerates AI integration to enhance IPTV quality and reduce complaints.

<https://biz.chosun.com/en/en-it/2025/08/26/7JUTAWP26FF7TDLX3JP4TDW7MA/>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

9. 【亞洲：泰國】泰國國家廣播電視與電信委員會（NBTC）要求電信業者導入臉部「活體偵測技術」，以降低身分盜用風險

洲別：亞洲

國別：泰國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 17 日

泰國國家廣播電視與電信委員會（National Broadcasting and Telecommunications Commission, NBTC）於 2025 年 8 月 15 日宣布，自同年 8 月 18 日起，所有電信業者必須導入臉部「活體偵測技術（Liveness Detection Technology）」進行即時身分驗證，以強化 SIM 卡註冊安全並降低身分盜用風險。

NBTC 表示，該措施適用於所有新申辦預付卡與月租型門號用戶，以及更換 SIM 卡但保留原門號的既有用戶。用戶可透過業者官方應用程式（App）、門市或授權經銷商等多種管道，完成註冊與身分驗證。相較於過去僅憑靜態照片即可註冊，新偵測技術要求用戶依照系統提示動作，如眨眼、頭部轉動或其他動作等，驗證申辦用戶身分，避免偽冒。

NBTC 強調，電信業者在導入相關技術時，必須同時確保人臉辨識技術與個人資料安全，並嚴格遵循 NBTC 規範及《個人資料保護法》要求，以提升消費者對電信服務的信任，共同建立安全可靠的數位社會。

關鍵字：SIM 卡註冊、驗證、防詐

資料來源：

— The Nation, 2025. Mobile phone operators to adopt new technology for SIM registration verification.

<https://www.nationthailand.com/news/general/40054145>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

10. 【大洋洲：紐西蘭】紐西蘭商業委員會（ComCom）建議放寬對農村地區銅絞線網路的管制

洲別：大洋洲

國別：紐西蘭

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 21 日

紐西蘭商業委員會（Commerce Commission, ComCom）於 2025 年 8 月 21 日表示，考量通訊技術進步及競爭環境改變，ComCom 已向紐西蘭媒體及通訊部長（Minister for Media and Communications）提交最終建議，主張放寬農村地區銅絞線網路的監管措施。

依據紐西蘭《電信法（Telecommunications Act）》規定，ComCom 必須定期檢視農村地區銅絞線網路市場競爭情形，以供媒體及通訊部訂定相關監理措施參考。ComCom 於 2025 年最新建議指出，目前僅不到 1/3 的農村消費者仍依賴銅絞線網路服務，多數消費者已改用更具成本效益且更可靠的替代技術，顯示銅絞線管制已不再具有促進競爭之意義。

對此，ComCom 除建議放寬銅絞線管制措施外，亦建議主要業者 Chorus 應提出相關具體承諾或消費者保護機制，以確保農村地區民眾在轉換銅絞線網路於新替代技術時，能平順轉換，以利消費者轉向更好的通訊技術與網路品質。

關鍵字：銅絞線、市場競爭

資料來源：

- ComCom, 2025. ComCom recommends deregulation of rural copper network.
<https://comcom.govt.nz/news-and-media/news-and-events/2025/comcom-recommends-deregulation-of-rural-copper-network>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

3

傳播

11. 【國際：跨國】TikTok 計劃推出全新安全升級功能，加強保護青少年、家庭及創作者在平臺上的數位安全

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：技術面

資料日期：2025 年 7 月 30 日

TikTok 於 2025 年 7 月 30 日宣布，將推出一系列全新安全升級功能，加強保護青少年、家庭及創作者在平臺上的數位安全。新功能包含家庭配對（Family Pairing）、數位健康任務（Well-being Missions），以及創作者關懷模式（Creator Care Mode）；目前正進行小規模測試，並預計於未來數月內逐步開放全球用戶使用。新功能重點說明如下：

- **家庭配對功能：**家長可在青少年發布內容時即時收到通知，並可查看其帳號隱私設定狀態，如是否允許內容下載、公開關注對象及個人化動態內容偏好設定等，以利家長更好地掌握孩童線上安全。
- **數位健康任務：**平臺設計一系列與「健康」有關的破關任務遊戲，青少年在完成任務後可獲得徽章獎勵。透過正向回饋機制之方式，引導、培養青少年健康及平衡的數位使用習慣。
- **創作者關懷模式：**提供更完善的創作環境，包含自動過濾惡意留言、直播時自訂禁用字彙或表情符號，以及建立專屬收件匣以便管理大量訊息等，減輕創作者心理與營運負擔。

此外，TikTok 亦針對美國市場測試「註解（Footnotes）」功能。該功能允許用戶在影片下方補充背景資訊並進行評分，經社群肯定的註解將更容易

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

被看見，以提升平臺內容的可靠性與資訊品質。

關鍵字：TikTok、青少年、創作者

資料來源：

- euronews, 2025, TikTok launches new parental controls, features to improve digital experience.

<https://www.euronews.com/next/2025/07/30/tiktok-launches-new-parental-controls-features-to-improve-digital-experience>

12. 【國際：跨國】YouTube 宣布推出「未成年保護措施」，若經 AI 判定為未成年使用者，將自動切換至「青少年模式」

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 14 日

YouTube 於 2025 年 8 月 14 日宣布，將在美國優先推出「未成年保護措施」。該措施使用人工智慧（Artificial Intelligence, AI）技術進行使用者年齡估算，根據使用者在平臺上的活動，如觀看行為、搜尋紀錄及帳號使用時間等，加以判定其是否為未滿 18 歲之未成年人。若系統判定使用者為未成年，將自動切換至「青少年模式」，以限制使用者觀看涉及暴力或具性暗示之內容、調整影片推薦機制、限制重複觀看特定內容、提供使用時間提醒以及停用個人化廣告等功能。

YouTube 表示，該措施未來將逐步擴展至其他國家，若使用者認為遭 AI 誤判，可選擇上傳身分證件、信用卡資料或自拍照，以供 YouTube 驗證。惟部分使用者質疑此舉恐侵害隱私權及提升資安風險，對此 YouTube 母公司 Google 回應，已採用全球最先進的安全技術保護使用者資料，且不會將相關資料用於其他用途。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

關鍵字：YouTube、未成年保護措施、AI、年齡估算、青少年模式

資料來源：

- CNN, 2025. YouTube will start using AI to guess your age. If it's wrong, you'll have to prove it.

<https://edition.cnn.com/2025/08/13/tech/youtube-ai-age-verification>

13. 【國際：跨國】美國非營利研究機構研究發現：AI 聊天機器人在回應自殺相關問題時表現不一致，恐導致潛在風險

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：技術面

資料日期：2025 年 8 月 26 日

根據美國非營利研究機構蘭德公司 (RAND Corporation) 最新研究指出，人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 聊天機器人在回應與自殺相關問題時表現不一致，顯示仍需對 AI 模型進行微調，以確保回應內容能符合專家提供的專業心理健康指引。

研究分析 ChatGPT、Claude 及 Gemini 等主流 AI 聊天機器人，發現其各自在應對自殺風險問題時的反應存在差異。對於高風險問題（如明確提及自殺計畫或行為），系統普遍能啟動防護機制並拒絕回答；針對低風險問題（如詢問各地區自殺率），系統多能提供與專家指引一致的支持與資源。然而，在中度風險問題（如模糊表達求助意圖或間接提及自殺念頭），不同 AI 系統的回應則明顯不一致，部分甚至可能被使用者繞過防護機制。

研究團隊呼籲，AI 開發公司應針對 AI 聊天機器人進行更精細的模型微調，使其在面對不同自殺風險問題時，能提供安全、正確且與專業心理健康指引一致的回應，避免錯誤資訊或不當回覆導致潛在風險。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

關鍵字：AI 聊天機器人、自殺議題、模型訓練

資料來源：

- euronews, 2025, Leading AI chatbots, including ChatGPT, struggle to respond to all queries about suicide, study says. <https://www.euronews.com/next/2025/08/26/leading-ai-chatbots-including-chatgpt-struggle-to-respond-to-all-queries-about-suicide-stu>
- Pew Research Center, 2025. International Opinion on Global Threats. <https://www.pewresearch.org/global/2025/08/19/international-opinion-on-global-threats/>

14. 【歐洲：跨國】歐盟《人工智慧法》有關通用人工智慧模型（GPAI）相關規範正式實施，將促進歐盟市場 AI 系統的透明度、安全性及可追溯性

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 1 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2025 年 8 月 1 日表示，《人工智慧法（Artificial Intelligence Act, AIA）》中有關通用人工智慧（General-Purposed Artificial Intelligence, GPAI）模型提供者須遵守義務之相關規範，將於同年 8 月 2 日正式生效，可望促進歐盟市場上 AI 系統的透明度、安全性及可追溯性。

為協助業者合規，EC 自 2025 年 7 月起陸續發布「GPAI 實踐準則（GPAI Code of Practice）」及「GPAI 模型義務範圍指引（Guidelines on the scope of the obligations for general-purpose AI models）」，並將 GPAI 模型定義為「訓練過程使用運算量達 10^{23} 次浮點運算（Floating-point Operations, FLOP）以上，且具生成語言能力的 AI 模型」，提供者須遵守透明度與著作權等義務。此外，運算量達 10^{25} 次 FLOP 以上，則視為可能構成具系統性風險的 GPAI

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

模型，提供者另須負擔確保安全與通報 EC 等額外義務。

根據 EC 規定，所有於歐盟市場提供 GPAI 模型的業者，須自 2025 年 8 月 2 日起遵守相關義務；同年 8 月 2 日前已上市之模型，則須在 2027 年 8 月 2 日前確保合規。

關鍵字：人工智慧法、人工智慧、通用人工智慧、AI、GPAI

資料來源：

- EC, 2025. EU rules on general-purpose AI models start to apply, bringing more transparency, safety and accountability
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/eu-rules-general-purpose-ai-models-start-apply-bringing-more-transparency-safety-and-accountability>
- EC, 2025. Learn more about the guidelines for providers of general-purpose AI models.
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/learn-more-about-guidelines-providers-general-purpose-ai-models>

15. 【歐洲：跨國】歐盟（EU）《歐洲媒體自由法》正式實施，強化超大型線上平臺須履行義務，確保媒體內容的傳播自由

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 7 日

歐盟（European Union, EU）於 2025 年 8 月 8 日正式實施《歐洲媒體自由法（European Media Freedom Act, EMFA）》，要求所有於歐盟境內營運的媒體服務提供者（Media Service Providers, MSPs）須落實保障編輯獨立性、所有權與財務透明等義務。其中，該法第 18 條進一步針對超大型線上平臺（Very Large Online Platforms, VLOPs）設立特別規範，以保障新聞與資訊傳播自由，避免平臺任意移除或限制媒體內容。規範重點如下：

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

- 在移除或限制媒體內容前，VLOPs 須先說明理由並通知 MSPs，給予其最少 24 小時的回覆期限（緊急危機情況除外）。
- VLOPs 須提供 MSPs 申訴管道，並確保投訴案件能儘速處理。
- VLOPs 須每年公布透明度報告，揭露處理 MSPs 申訴情形。
- VLOPs 須建立對話與調解機制，避免任意移除或限制媒體內容。

此外，歐盟執委會（European Commission, EC）表示，預計於 2025 年秋季公布更具體的施行指引，協助 MSPs 與 VLOPs 符合規範。惟在指引正式發布前，VLOPs 仍須即刻採取行動，以確保遵循 EMFA 相關規範。

關鍵字：線上平臺、媒體服務提供者、歐洲媒體自由法
資料來源：

- Osborne Clarke, 2025. New obligations for MSPs and VLOPs heralded in by European Media Freedom Act <https://www.osborneclarke.com/insights/new-obligations-msps-and-vlops-heralded-european-media-freedom-act>

16. 【歐洲：義大利】義大利通訊傳播委員會（AGCOM）修正網路著作有關規定，擴大適用範圍以強化網路內容著作權保護

洲別：歐洲

國別：義大利

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 1 日

義大利通訊傳播委員會（Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, AGCOM）於 2025 年 7 月 30 日通過網路著作權有關規定，擴大適用範圍至所有網路直播影音內容，包含電影、首播電視劇與音樂等，以進一步防範網路盜版問題。修正要點說明如下：

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

- **擴大 Piracy Shield 平臺適用範圍：**開放擁有公開傳輸權之網路影音內容平臺或權利人註冊 Piracy Shield 平臺，以即時檢舉盜版網域各式 IP 位址。
- **即時封鎖措施：**Piracy Shield 平臺在接獲檢舉後，AGCOM 得命令網際網路服務業者於 30 分鐘內停止解析盜版網域各式 IP 位址，以避免侵權盜版內容公開傳輸。
- **平臺責任與救濟：**網路影音內容平臺或權利人須確認檢舉資訊正確，以避免封鎖合法內容。若不當檢舉，AGCOM 可依法啟動懲處程序，暫停其檢舉資格。

義大利 Piracy Shield 平臺最早於 2024 年設立，主要用於取締盜版運動直播賽事內容。本次修法擴大包含所有網路直播影音內容，期能加強打擊盜版問題。

關鍵字：網路直播影音內容、盜版

資料來源：

- AGCOM,2025. Piracy Shield anche per film, serie tv e musica pirata. Ampliate le tutele del regolamento per il diritto d'autore online. <https://www.agcom.it/comunicazione/comunicati-stampa/comunicato-stampa-48>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

17. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）要求數位平臺須採取適當措施，防止用戶接觸自殺與自殘非法內容

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 8 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2025 年 8 月 8 日發布聲明，要求所有受《線上安全法（Online Safety Act）》規範的數位平臺，必須採取適當措施，防止用戶接觸涉及自殺與自殘的非法內容。

Ofcom 指出，根據《2024 年線上國家（Online Nation 2024）》調查，約有 4% 的英國網路使用者在過去一個月內曾看過宣傳自殺的線上內容；同時，近期多起社會事件也與網路上流傳或鼓勵自殺的資訊有關。對此 Ofcom 強調，依據《線上安全法》及 Ofcom 發布之「第一版非法內容實踐準則與指引（first-edition codes of practice and guidance on tackling illegal harms）」要求，各平臺業者應落實非法內容風險評估及審核制度、提供清楚易懂的服務條款與檢舉管道，以及檢視演算法設計，以避免非法內容（尤其指涉及自殺或自殘等內容）推播予用戶或應在平臺發現時即刪除下架，以提升用戶安全。

此外，Ofcom 進一步要求搜尋服務平臺業者，應在發現自殺或自殘內容時，主動降低搜尋結果排名或直接排除，以及當用戶搜尋有關自殺或自殘相關資訊時，應即時提供危機預防與心理援助資訊，協助引導用戶至正確的支持資源。

關鍵字：數位平臺、自殺、自殘

資料來源：

— Ofcom, 2025. Protecting people from online suicide and self-harm material.

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

<https://www.ofcom.org.uk/online-safety/illegal-and-harmful-content/protecting-people-from-online-suicide-and-self-harm-material>

18. 【歐洲：英國】英國自要求成人網站落實嚴格年齡驗證機制後，熱門大型網站瀏覽量急遽下降

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 14 日

國際數據分析公司 Similarweb 於 2025 年 8 月 14 日指出，自英國要求所有符合《線上安全法（Online Safety Act）》規範之成人網站於同年 7 月 25 日嚴格落實年齡驗證機制後，英國民眾瀏覽熱門大型成人網站的人數急遽下降；同時發現民眾正另循管道規避年齡驗證機制，以存取受限制內容。

數據顯示，英國最熱門的大型成人網站 Pornhub，其瀏覽量從 2025 年 7 月 24 日至 8 月 8 日下降 47%；其次 XVideos 及 OnlyFans 等成人網站流量亦分別降 47% 及 10% 以上。然而，較小型且監管較為寬鬆之成人網站瀏覽量則有所增加；虛擬私人網路（Virtual Private Network, VPN）亦成為英國下載量最高之應用程式，顯示英國民眾正另循管道（如使用 VPN 隱藏真實網路位址）規避年齡驗證機制，以存取受限制的內容。對此，有批評者表示，該項規範將可能促使民眾趨往更隱密的網路角落（如暗網）接觸更極端的內容。

關鍵字：線上安全法、年齡驗證、成人網站

資料來源：

— BBC, 2025, Porn site traffic plummets as UK age verification rules enforced.

<https://www.bbc.com/news/articles/c17n9k54qz2o>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

19. 【歐洲：英國】英國調查發現：自 2023 年實施《線上安全法》以來，兒童接觸網路色情內容情形未有效改善

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 18 日

英格蘭兒童事務專案辦公室(Children's Commissioner for England)於2025年8月18日發布調查報告指出，英國自2023年實施《線上安全法(Online Safety Act)》以來，兒童接觸網路色情內容的情形不減反升。報告顯示，甚至有年僅6歲的兒童意外接觸到色情內容，凸顯即使大型科技公司普遍願意配合法規履行義務，惟整體線上環境仍未有效改善。報告主要重點如下：

- 在2025年，有70%的16至21歲年輕受訪者表示，曾在18歲之前接觸過網路色情內容，較2023年的64%明顯增加。
- 在2025年，有59%的兒童表示，曾意外接觸過網路色情內容，較2023年的38%大幅上升；首次接觸色情內容的平均年齡則為13歲。
- 社群媒體與網路平臺為兒童接觸色情內容的主要來源(80%)。其中，社群媒體X已成為兒童最常接觸的管道之一，甚至超越傳統色情網站。

此外，該報告強調，目前虛擬私人網路(Virtual Private Network, VPN)於英國仍屬合法應用程式；惟若政府發現平臺業者故意向兒童推薦使用VPN等工具藉以規避年齡驗證機制，將對其處以高額罰款。

關鍵字：線上安全法、年齡驗證、色情內容

資料來源：

- The Guardian, 2025, Children's exposure to porn higher than before 2023 Online Safety Act, poll finds.

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

<https://www.theguardian.com/society/2025/aug/18/children-exposure-to-porn-online-safety-act-commissioner>

20. 【美洲：巴西】巴西政府提交《兒童及青少年法》修正草案予眾議院審議，要求數位平臺業者須落實年齡驗證機制

洲別：美洲

國別：巴西

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 20 日

巴西政府於 2025 年 8 月 12 日提交《兒童及青少年法(Estatuto da Criança e do Adolescente)》修正草案(PL3910/2025)予眾議院審議，期能進一步強化數位環境中對兒少的保護，並確立數位服務提供者應承擔之責任。修正草案重點如下：

- 針對成年人服務之平臺，業者須建立防止未成年人使用的驗證機制（如年齡驗證技術），確保未成年人無法接觸不當內容。
- 針對專為未成年人設計或可能被未成年人使用之平臺，業者須進行風險評估，確保內容符合適齡分級，並採取措施封鎖非法或有害資訊。
- 色情內容平臺業者須建立年齡與身分驗證機制，防止未成年人存取網站或建立帳號；相關驗證資料僅得用於年齡確認，不得用於其他目的。
- 違者最高可處以企業年營收 10%之罰款；或依用戶數計算，以每案 5,000 萬巴西幣（約新臺幣 2.76 億元）為上限之罰款。

關鍵字：年齡驗證、未成年人保護、線上安全

資料來源：

- BIOMETRIC, 2025. Brazil pushes ahead on legislation for ‘reliable age and identity verification’

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

<https://www.biometricupdate.com/202508/brazil-pushes-ahead-on-legislation-for-reliable-age-and-identity-verification>

— Câmara dos Deputados, 2025. PL 3910/2025.

<https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/fichadetramitacao?idProposicao=2542628>

21. 【亞洲：韓國】韓國個人資料保護委員會（PIPC）發布「生成式人工智慧開發與應用個人資料指引」，以利業者及機關明確遵循

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 6 日

韓國個人資料保護委員會（Personal Information Protection Commission, PIPC）於 2025 年 8 月 6 日發布「生成式人工智慧開發與應用個人資料指引（생성형 인공지능(AI) 개발·활용을 위한 개인정보 처리 안내서）」，旨在協助業者及機關釐清生成式人工智慧（Generative Artificial Intelligence, GenAI）開發與應用過程中，對於《個人資料保護法》的適用解釋與指導原則。

該指引適用範圍主要是針對使用 ChatGPT 等商用大型語言模型（Large Language Model, LLM），或以開源 LLM 開發並提供生成式 AI 的服務，重點包括：

- 將 GenAI 開發應用分為目的設定、策略規劃、學習與開發及應用與管理四個階段，並提出各階段應遵循的最低安全措施；依運作方式將 AI 系統區分為服務型 LLM 應用、既有 LLM 應用，以及自行研發的小型語言模型（Small Language Model, SLM）等，並提出相應的法律依據與風險控管重點。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

- 針對生成式 AI 開發與應用過程中，如有涉及使用個人資料於模型訓練，PIPC 基於既有政策與實務經驗提出建議作法，並提供法律解釋及安全措施標準。
- PIPC 表示，指引將反映最新 AI 技術趨勢，並以個人資料保護層面提供業界指引，後續將隨著技術與政策變化持續滾動更新。

關鍵字：人工智慧、AI、生成式 AI、個資保護

資料來源：

- 개인정보보호위원회, 2025. 생성형 인공지능(AI) 개발·활용 위한 개인정보 처리 기준 제시한다

<https://www.pipc.go.kr/np/cop/bbs/selectBoardArticle.do?bbsId=BS074&mCode=C020010000&nttId=11410>

22. 【亞洲：日本】Netflix 獲得 2026 年世界棒球經典賽（WBC）日本境內獨家轉播權，顯示國際大型體育賽事收視模式正由傳統電視轉向 OTT TV

洲別：亞洲

國別：日本

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 26 日

Netflix 於 2025 年 8 月 26 日宣布取得 2026 年世界棒球經典賽（World Baseball Classic, WBC）日本境內獨家轉播權，將自 2026 年 3 月 5 日起，獨家轉播本屆共計 47 場比賽，包含提供直播與隨選視訊服務。

本次 WBC 賽事是日本首度未於傳統電視進行全境轉播，而改由國際大型線上串流影音服務（Over-The-Top TV, OTT TV）負責轉播，未來可能改變觀眾收視習慣，並影響既有族群觀看權益。對此，WBC 表示期望在傳承

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

棒球運動精神同時，也能因應不同世代與多元族群收視需求，打造更貼近生活型態之觀賽方式。

關鍵字：WBC、Netflix、OTT TV

資料來源：

— NHK，2025。ネットフリックス 来年の野球の WBC 国内独占放送権獲得と発表。

<https://www3.nhk.or.jp/news/html/20250826/k10014903831000.html>

23. 【亞洲：日本】日本朝日新聞與日經新聞對美國企業 Perplexity 提告，稱其未經授權於 AI 搜尋服務中使用新聞文章

洲別：亞洲

國別：日本

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 27 日

日本朝日新聞社與日經新聞社於 2025 年 8 月 27 日向東京地方法院提起訴訟，指控美國新創公司 Perplexity 自 2024 年 6 月起，未經授權將兩社新聞文章用於其生成式人工智慧（Artificial Intelligence, AI）搜尋服務，侵害其著作權並損害新聞信譽，要求停止使用並求償 44 億日圓（約新臺幣 9.04 億元）。

兩社表示，雖然 AI 搜尋服務在回答中顯示新聞社名稱，但部分內容與原文不符，甚至含有錯誤資訊，對新聞「提供正確資訊」的社會形象及信譽造成嚴重損害，請求法院命 Perplexity 停止使用、刪除相關內容並求償。

對此，Perplexity 回應，目前尚未確認訴訟內容，暫無法發表評論。此前，於 2024 年 10 月，美國主要報社《華爾街日報》母公司美國道瓊公司（Dow Jones）也以相同理由對 Perplexity 提起訴訟。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

關鍵字：人工智慧、AI、著作權

資料來源：

- NHK, 2025. “AI 檢索サービスで記事無断利用” 朝日 日経が米企業を提訴。
<https://www3.nhk.or.jp/news/html/20250827/k10014904401000.html>

24. 【大洋洲：澳大利亞】澳大利亞公布不受《社群媒體最低年齡法案》規範之線上服務類型

洲別：大洋洲

國別：澳大利亞

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 8 月 6 日

澳洲基礎設施、交通、區域發展、通訊及藝術部（Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications and the Arts, DITRDCA）於 2025 年 8 月 6 日公布《2025 年線上安全（受年齡限制之社群媒體平臺）規則（Online Safety(Age-Restricted Social Media Platforms) Rules 2025）》，進一步界定不受《社群媒體最低年齡法案（Social Media Minimum Age Bill）》所規範之線上服務類型，以確保法律明確性。

DITRDCA 指出，對兒少潛在危害相對較低，或已受其他法律規範之線上服務，如線上遊戲、即時通訊，以及以教育、健康、專業發展為主要目的之平臺或服務，不在該法案適用範圍，故不受年齡限制規定。

除此之外，自 2025 年 12 月 10 日起，凡屬該法案所定義「受年齡限制之社交媒體平臺」，如 YouTube、Facebook、Instagram、Snapchat、TikTok 與 X 等，均須採取合理措施，防止 16 歲以下未成年人使用；DITRDCA 重申，有關該法案之適用相關規定，將在未來幾個月內陸續公布。

關鍵字：社群媒體、最低年齡

資料來源：

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

- The Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts, 2025. New social media minimum age rules.
<https://www.infrastructure.gov.au/department/media/news/new-social-media-minimum-age-rules>
- The Hon Anika Wells MP, 2025. Albanese Government protecting kids from social media harms.
<https://minister.infrastructure.gov.au/wells/media-release/albanese-government-protecting-kids-social-media-harms>

25. 【大洋洲：澳大利亞】澳洲競爭與消費者委員會(ACCC)對 Google Asia Pacific 提起訴訟，指控其違反競爭規定

洲別：大洋洲

國別：澳大利亞

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 8 月 18 日

澳洲競爭與消費者委員會 (Australian Competition and Consumer Commission, ACCC) 於 2025 年 8 月 18 日向聯邦法院對 Google 亞太公司 (Google Asia Pacific) 提起訴訟，指控其違反《競爭與消費者法 (Competition and Consumer Act, CCA)》有關規定。ACCC 同時亦已與 Google 達成協議，共同向法院提出裁罰金額及矯正措施建議；惟該案最終裁罰金額及措施仍待法案審理後決定。

ACCC 指出，Google Asia Pacific 於 2019 年 12 月至 2021 年 3 月期間，與澳大利亞電信業者 Telstra 及 Optus 簽訂協議，要求在出售予用戶之 Android 手機上預設 Google 搜尋服務，同時 Telstra 與 Optus 可從中獲取部分廣告收入分潤。對此，Google 承認該協議可能破壞市場競爭，並與 ACCC 達成共識，共同向法院建議裁處 Google 5,500 萬澳元（約新臺幣 10.76 億元）罰鍰及其他承諾事項，以回應 ACCC 要求。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 8 月份】

依據該承諾，Google 須自其與手機製造商及電信業者合約中，刪除要求預設 Google 搜尋服務之限制性條款。Telstra、Optus 及 TPG 等電信業者早在 2024 年 8 月已先行向 ACCC 承諾不再與 Google 簽訂預設搜尋服務之協議。ACCC 表示，若本案獲法院同意，後續電信業者銷售之 Android 手機可預設不同搜尋引擎，甚至人工智慧（Artificial Intelligence, AI）搜尋服務等，以提供消費者更多元選擇。

關鍵字：不公平競爭、Google、搜尋服務

資料來源：

- ACCC, 2025. Google admits anti-competitive conduct involving Google Search in Australia.
<https://www.accc.gov.au/media-release/google-admits-anti-competitive-conduct-involving-google-search-in-australia>