

國際通傳產業動態觀測

月報 Monthly Report

2025.11



國際通傳產業

動態觀測

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

目錄

本期推薦.....	3
1. 【國際：跨國】英國、美國、加拿大、澳洲及紐西蘭發布聯合聲明，承諾強化電信網路的安全與韌性	3
2. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）發布《2025 年英國連網國家報告》，揭示英國行動通訊與寬頻網路基礎設施最新發展情形	4
3. 【亞洲：韓國】韓國媒體傳播暨通訊委員會（KMCC）與韓國情報通信振興協會（KAIT）推出「生成式 AI 用戶參與平臺」，以供民眾通報 AI 風險問題	5
4. 【國際：跨國】澳洲網路安全專案辦公室（eSafety）公布應落實年齡驗證之社群平臺，並將強化跨國合作以保護兒少網路使用安全	6
5. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）對 Google 啟動調查程序，評估其是否依據《數位市場法》對搜尋引擎上的媒體業者提供公平近用條件	8
6. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）公告《人工智慧基本法實施細則草案》	9
通訊.....	11
7. 【國際：跨國】美國衛星業者 Starlink 與跨國電信集團 Veon 達成衛星直連手機服務（D2D）合作協議.....	11
8. 【歐洲：跨國】歐盟司法合作組織（Eurojust）及歐洲刑警組織（Europol）聯合多國成功瓦解大規模跨國惡意軟體攻擊	12
9. 【歐洲：跨國】歐洲議會（European Parliament）及歐盟部長理事會（Council of the European Union）就歐盟支付服務達成初步協議，以強化監理制度並防範詐騙	13
10. 【歐洲：丹麥】丹麥預計修訂《著作權法》，保護公民肖像權免受深度偽造（Deepfake）技術侵害	15
11. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）與跨部會聯合執行「資訊安全綜合措施」，以提升國家資安應變能力	16
12. 【亞洲：韓國】韓國公布《2025 年上半年垃圾訊息傳播趨勢報告》，指出政府推動「打擊非法垃圾訊息綜合措施」展現顯著成效	17
13. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部（MSIT）公布韓國電信業者 KT 網路入侵事件初步調查結果	18
14. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局（ACMA）調查：77%受訪者於註冊「全國自主禁賭登記系統（BetStop）」後，生活品質獲得改善.....	19

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

傳播.....	21
15. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）依據《數位市場法》啟動三項針對雲端運算服務之市場調查，以確保數位市場的公平競爭	21
16. 【歐洲：跨國】歐洲刑警組織（Europol）與研究機構 CENTRIC 共同推出數位平臺「Help4U」，以協助兒少因應性虐待與各類網路危害	22
17. 【歐洲：跨國】歐洲普通法院（General Court）裁定駁回 Amazon 要求撤銷其依據《數位服務法》被指定為「超大型線上平臺（VLOPs）」之訴訟....	23
18. 【歐洲：跨國】歐洲議會（European Parliament）呼籲歐盟應強化對未成年人的線上安全保護	24
19. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）因色情網站 Undress 未能落實高度有效的年齡驗證措施，裁罰 5 萬英鎊	25
20. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）發布《保障婦女與女孩的網路安全指引》，要求數位平臺採取行動保護女性網路安全	26
21. 【美洲：美國】美國電影協會（MPA）要求 Meta 停止在 Instagram 青少年模式中使用「PG-13」電影分級標示	27
22. 【亞洲：新加坡】新加坡資訊通信媒體發展局（IMDA）與華納兄弟探索頻道公司（WBD）宣布建立非劇本類內容合作夥伴關係，共同開發原創且具全球市場吸引力的娛樂節目	28
23. 【非洲：南非】南非競爭委員會（Competition Commission）與多家大型科技公司達成「媒體資助計畫協議」，以協助當地新聞生態系發展	29
24. 【大洋洲：澳洲】澳洲計劃修法要求串流媒體平臺（OTT TV）業者投資本土內容製作	30

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

1

本期推薦

1. 【國際：跨國】英國、美國、加拿大、澳洲及紐西蘭發布聯合聲明，承諾強化電信網路的安全與韌性

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2025 年 11 月 6 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）、美國聯邦通訊委員會（Federal Communications Commission, FCC）、加拿大創新、科學及經濟發展部（Innovation, Science and Economic Development, ISED）、澳洲內政部（Department of Home Affairs）及紐西蘭國家網際安全中心（National Cyber Security Centre, NCSC）於 2025 年 11 月 6 日發布聯合聲明，承諾將共同強化電信網路的安全與韌性，以有效打擊跨境電信網路詐騙問題。聲明重點如下：

- 深化跨境合作機制：加強協作以遏止電信資源（如電話號碼）遭詐騙非法濫用。
- 共享情資：包含最新的詐騙手法及人工智慧（Artificial Intelligence, AI）技術所衍生的風險與機會等。
- 推動網路防禦能力：共同制定及推廣國際技術標準，以及強化電信設備供應鏈安全，如提升海底電纜與射頻設備等關鍵基礎設施的保護措施。

Ofcom 表示，簽署國將每年召開合作夥伴會議，以確保相關協作行動有效落實，並持續強化電信安全與消費者保護。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

關鍵字：電信安全

資料來源：

- Ofcom, 2025. Authorities from the UK, US, Canada, Australia and NZ to enhance cooperation on telecoms security.

<https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/international-work/authorities-from-the-uk-us-canada-australia-and-nz-to-enhance-cooperation-on-telecoms-security>

2. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）發布《2025 年英國連網國家報告》，揭示英國行動通訊與寬頻網路基礎設施最新發展情形

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2025 年 11 月 19 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2025 年 11 月 19 日發布《2025 年英國連網國家報告（Connected Nations: UK Report 2025）》，揭示英國行動通訊與寬頻網路基礎設施之最新發展情形。報告重點摘要如下：

- 行動數據使用量持續攀升：2025 年英國行動數據總使用量較 2024 年成長 18%，每月總使用量超過 12 億 GB。雖然 4G 仍為主要行動數據傳輸技術，惟 5G 數據使用量在 2025 年成長幅度超過 5 成（53%）。
- 5G 與 5G 獨立組網（Stand-Alone, SA）涵蓋範圍持續擴大：整體而言，2025 年英國已有 97%的地區至少由一家行動通訊業者提供 5G 網路涵蓋，較 2024 年 95%有所提升。此外，約 83%的地區可透過至少一家業者接取 5G SA 網路，以提供用戶更好的服務體驗。
- 傳統市話用戶持續減少：2025 年英國雖仍有約 1,700 萬市話用戶，惟 2024 年有超過 100 萬戶家庭取消市話服務，民眾可能轉而使用 WhatsApp

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

等即時通訊服務或行動通訊網路，導致傳統固定語音服務用戶持續下降。

- 衛星寬頻用戶顯著成長：2025 年英國 Starlink 用戶數首度突破 10 萬，達 11 萬，與 2024 年相比成長超過四分之一。用戶多集中於農村及偏遠地區，其中逾 1.2 萬用戶即居住於行動及固定通訊難以提供服務之地區。
- 全光纖寬頻網路佈建持續成長：2025 年英國已有 78%（2,370 萬戶）的家庭可接取全光纖寬頻網路，較 2024 年 69%（2,070 萬戶）持續提升；民眾採用光纖之普及率亦由 35% 上升至 42%，惟仍有數百萬民眾尚未轉以使用全光纖寬頻網路服務。

關鍵字：行動通信、固網寬頻、光纖

資料來源：

- Ofcom, 2025. Brits devour data at record levels as mobile networks race to improve 5G.

<https://www.ofcom.org.uk/phones-and-broadband/coverage-and-speeds/brits-devour-data-at-record-levels-as-mobile-networks-race-to-improve-5g>

3. **【亞洲：韓國】**韓國媒體傳播暨通訊委員會（KMCC）與韓國情報通信振興協會（KAIT）推出「生成式 AI 用戶參與平臺」，以供民眾通報 AI 風險問題

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 5 日

韓國媒體傳播暨通訊委員會（Korea Media and Communications Commission, KMCC）與韓國情報通信振興協會（Korea Association for ICT

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

Promotion, KAIT) 於 2025 年 10 月 31 日宣布正式啟用「生成式人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 使用者參與平臺」，提供民眾專屬通報機制，以回報在使用生成式 AI 服務過程中所遭遇到的各類潛在風險。

該平臺主要功能包括：建置 AI 風險通報系統、定期發布 AI 風險分析報告，以及依據不同服務類型提供生成式 AI 使用指引。民眾可透過該平臺通報於使用 AI 服務時所遭遇之具體風險案例（如涉及暴力、性犯罪、性騷擾等有害內容），平臺將彙整相關通報內容並轉交至 AI 服務業者，以促進業者落實自律。此外，通報人亦可透過平臺查詢通報案件受理進度與結果，以提升整體通報機制的透明與信任。

關鍵字：人工智慧、AI、生成式 AI

資料來源：

- KMCC, 2025. REPORT ISSUES WITH GENERATIVE AI SERVICES. <https://www.kmcc.go.kr/user.do?mode=view&page=E04010000&dc=E04010000&boardId=1058&cp=1&boardSeq=67657>

4. 【國際：跨國】澳洲網路安全專案辦公室 (eSafety) 公布應落實年齡驗證之社群平臺，並將強化跨國合作以保護兒少網路使用安全

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 10 日

歐盟執委會資通訊網路暨科技總署 (Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology, DG CONNECT)、澳洲網路安全專案辦公室 (eSafety) 與英國通訊管理局 (Office of Communications, Ofcom) 於 2025 年 11 月 10 日發布聯合聲明，宣布將強化跨國合作，以保護兒少網路使用安全。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

聯合聲明指出，近年因兒少使用網路頻率攀升，面臨隱私、安全及身心健康等風險，社群平臺應採取積極保護措施（如年齡驗證機制），以保護兒少網路使用安全。同時，DG CONNECT、eSafety 與 Ofcom 將成立跨國技術合作小組，針對年齡驗證技術的互通性與執行成效進行合作交流。

此外，eSafety 另宣布，近期已針對社群平臺 Facebook、Instagram、Snapchat、Threads、TikTok、X、YouTube、Kick 與 Reddit 發布通知，要求上述平臺須自 2025 年 12 月 10 日起採取合理年齡驗證措施，以防止未滿 16 歲兒童持有帳號，違者將面臨最高 4,950 萬澳元（約新臺幣 10.4 億元）罰鍰。另有部分平臺如 Discord、Messenger、WhatsApp 與 YouTube Kids 等，則不在本次要求應採年齡驗證措施之業者名單。eSafety 表示，未來將視產業發展，持續滾動式檢討應落實業者名單。

關鍵字：兒少保護、年齡限制、社群平臺

資料來源：

- eSafety, 2025. eSafety joins forces with the European Commission's DG CNECT and the UK's Ofcom to strengthen global cooperation on child online safety.
<https://www.esafety.gov.au/newsroom/media-releases/esafety-joins-forces-with-the-european-commissions-dg-cnect-and-the-uks-ofcom-to-strengthen-global-cooperation-on-child-online-safety>
- eSafety, 2025. Platforms on notice to comply with Social Media Minimum Age.
<https://www.esafety.gov.au/newsroom/media-releases/platforms-on-notice-to-comply-with-social-media-minimum-age>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

5. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）對 Google 啟動調查程序，評估其是否依據《數位市場法》對搜尋引擎上的媒體業者提供公平近用條件

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 11 月 13 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2025 年 11 月 13 日正式啟動對 Google 的調查程序，評估其是否依據《數位市場法（Digital Markets Act, DMA）》規定，對搜尋引擎上的媒體業者提供公平、合理且非歧視性的近用（Access）條件。

EC 指出，根據其監測資料顯示，Google 所實施之「網站聲譽濫用政策（site reputation abuse policy）」，旨在防範涉嫌操縱搜尋結果排名之行為。惟該政策可能導致降低對新聞媒體及內容業者於搜尋引擎上的排名與曝光度。對此，EC 將重點調查 Google「網站聲譽濫用政策」對媒體及內容業者在 Google 搜尋引擎上之排名與獲利模式所造成的影響。

EC 強調，本次啟動調查程序並非代表已預先認定 Google 存在違規行為，而是了解事證並持續深入調查。EC 預計在啟動調查後 12 個月內發布調查結果，如調查後發現 Google 未履行 DMA 所規範義務，將通知並要求 Google 提出改正措施，以確保其行為符合 DMA 監理要求。

關鍵字：Google、數位市場法

資料來源：

- EC, 2025. Commission opens investigation into potential Digital Markets Act breach by Google in demoting media publishers' content in search results.

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_25_2675

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

6. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部 (MSIT) 公告《人工智慧基本法實施細則草案》

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 12 日

根據韓國於 2025 年 1 月 21 日公布之《人工智慧發展與建立信任基本法》，簡稱《人工智慧基本法》，韓國科學技術情報通信部 (Ministry of Science and ICT, MSIT) 於 2025 年 11 月 12 日公告《人工智慧基本法實施細則草案 (the draft Enforcement Decree of the AI Basic Act)》並對外徵詢意見，以進一步落實《人工智慧基本法》立法規定。該施行細則草案重點如下：

- **明確規劃 AI 產業扶植措施：**就 AI 技術研發、資料蒐集與訓練、實際應用等環節，訂定具體執行標準與作業程序，以建立 AI 產業穩定且可預期之發展基礎。
- **指定國家級 AI 政策支援機構及運作模式：**包括設立人工智慧安全研究所（負責 AI 安全相關研究與技術支援）及人工智慧政策中心（負責 AI 政策規劃、跨部會協調與國際合作）等。
- **強化 AI 系統之安全與信任機制：**明定 AI 服務業者須履行之透明度與安全相關義務，並針對「高影響力 AI」系統建立標準化與影響力評估機制，以降低潛在風險。
- **設置一年施行寬限期：**提供業者履行《施行細則》一年寬限期，同時成立「人工智慧基本法綜合指導支援中心」，協助業者理解法規要求並完成法遵。

關鍵字：人工智慧

資料來源：

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

- MSIT, 2025. MSIT Announces Legislative Notice for the Enforcement Decree of the AI Basic Act to Foster the AI Industry and Build a Foundation for Safety and Trust .
<https://www.msit.go.kr/eng/bbs/view.do?sCode=eng&mId=4&mPid=2&pageIndex=&bbsSeqNo=42&nttSeqNo=1191&searchOpt=ALL&searchTxt=>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

2

通訊

7. 【國際：跨國】美國衛星業者 Starlink 與跨國電信集團 Veon 達成衛星直連手機服務（D2D）合作協議

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2025 年 11 月 6 日

美國衛星業者 SpaceX 旗下的 Starlink 於 2025 年 11 月 6 日宣布，將與跨國電信集團 Veon 合作，共同提供衛星直連手機服務（Direct-to-Device, D2D）。該項合作為 Starlink 迄今規模最大的 D2D 商業協議，預計可使其服務觸及烏克蘭、哈薩克、巴基斯坦、孟加拉與烏茲別克等國，合計超過 1.5 億名潛在行動用戶。用戶僅需透過既有智慧型手機，即可直接連結 Starlink 低軌衛星，於偏遠或基礎建設不足區域提供 D2D 服務。

Starlink 表示，依據合作時程規劃，Veon 旗下電信公司 Kyivstar 將於 2025 年第 4 季率先於烏克蘭推出 D2D 服務；哈薩克電信業者 Beeline 則規劃於 2026 年跟進推出服務。Veon 亦進一步說明，本次與 Starlink 之合作非屬獨家合作，意即 Veon 未來仍可能與其他衛星業者簽訂合作協議，包含已同時與 Amazon Kuiper、AST SpaceMobile 及 Eutelsat OneWeb 等衛星業者洽談合作計畫，以提供多元衛星商用服務。

關鍵字：衛星直連手機、Starlink

資料來源：

- Reuters, 2025. Starlink signs landmark global direct-to-cell deal with Veon as satellite-to-phone race heats up.
<https://www.reuters.com/business/media-telecom/starlink-signs-landmark-global-direct-to-cell-deal-with-veon-satellite-to-phone-2025-11-06/>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

8. 【歐洲：跨國】歐盟司法合作組織(Eurojust)及歐洲刑警組織(Europol)

聯合多國成功瓦解大規模跨國惡意軟體攻擊

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：通訊

子分類：技術面

資料日期：2025 年 11 月 13 日

歐盟司法合作組織（European Union Agency for Criminal Justice Cooperation, Eurojust）於 2025 年 11 月 13 日宣布，已與歐洲刑警組織（European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, Europol）及德國、法國、荷蘭、丹麥、英國、美國、澳洲與加拿大等多國執法機關組成跨國合作計畫「終局行動（Operation Endgame）」，成功瓦解大規模的跨國惡意軟體網路攻擊活動。

Eurojust 指出，該犯罪集團利用三種主要惡意軟體進行網路攻擊，包含資訊竊取程式（infostealers）、遠端存取木馬（Remote Access Trojan, RAT）及殭屍網路（botnets），造成全球數十萬臺電腦遭感染。其中，「資訊竊取程式」與「殭屍網路」主要透過瀏覽器、電子郵件、即時通訊應用程式或加密電子錢包等裝置，非法蒐集民眾帳號密碼與其他機敏個資；「遠端存取木馬」則使犯罪份子得未經授權遠端操控受害者裝置，進而全面掌控其數位裝置與帳號。

本次行動由 Eurojust 與 Europol 共同執行，共計 10 個國家同步展開行動，成功破壞全球 1,025 臺用於犯罪活動的伺服器、封鎖 20 個相關網域，並於希臘逮捕主要嫌疑人，顯示國際執法合作在打擊跨境網路犯罪發揮關鍵作用。

關鍵字：惡意軟體、網路攻擊

資料來源：

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

- Eurojust, 2025. Authorities continue to protect citizens from cybercriminals during major malware operation.

<https://www.eurojust.europa.eu/news/authorities-continue-protect-citizens-cybercriminals-during-major-malware-operation>

9. 【歐洲：跨國】歐洲議會（European Parliament）及歐盟部長理事會（Council of the European Union）就歐盟支付服務達成初步協議，以強化監理制度並防範詐騙

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：通訊

分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 27 日

歐洲議會（European Parliament）及歐盟部長理事會（Council of the European Union）於 2025 年 11 月 27 日就《支付服務辦法（Payment Services Regulation, PSR）》與《第三版支付服務指令（Third Payment Services Directive, PSD3）》立法內容達成初步共識，並將待歐洲議會與歐盟部長理事會正式通過後生效。新指令及辦法著重強化線上詐騙、資料外洩等風險之防範，規範適用對象涵蓋傳統金融機構、支付技術服務業者，以及部分線上支付服務平臺等。PSR 與 PSD3 主要規範方向重點如下：

- 強化詐騙防範機制：支付服務業者須嚴格落實用戶身分驗證與交易風險評估機制；如偵測到異常資料，應拒絕執行支付並主動通知用戶。
- 提升收費資訊透明度：業者須於用戶付款前，充分揭露完整支付資訊，包含匯率價差、銀行或服務手續費等，以維護用戶權益。
- 改善現金取得可近性：確保消費者更容易取得現金，特別在農村及偏遠地區，鼓勵零售商店提供一定額度之現金提款服務。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

- 促進支付市場競爭：降低開放銀行服務（Open Banking Services）之市場進入門檻，並要求相關業者建立符合標準化與資安要求的應用程式介面（API），確保用戶授權資料的安全管理。
- 簡化機構授權程序：在確保支付服務機構風險可控之前提下，同意簡化其設立與營運的授權流程，以促進產業創新與發展。
- 強化消費者爭議解決機制：要求所有支付服務業者導入「訴訟外爭議處理機制（Alternative Dispute Resolution, ADR）」，提供消費者更即時且具彈性的申訴與救濟管道。

關鍵字：支付服務、防詐

資料來源：

- European Parliament, 2025. Payment services deal: More protection from online fraud and hidden fees.
<https://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20251121IPR31540/payment-services-deal-more-protection-from-online-fraud-and-hidden-fees>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

10. 【歐洲：丹麥】丹麥預計修訂《著作權法》，保護公民肖像權免受深度偽造（Deepfake）技術侵害

洲別：歐洲

國別：丹麥

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 6 日

因應人工智慧（Artificial Intelligence, AI）深度偽造（Deepfake）衍生的問題，如錯假訊息與身分偽冒等風險，丹麥政府正著手討論《著作權法（Copyright Act）》修正案，預計最快於 2026 年通過。本次修法重點旨在強化公民肖像權，未來民眾如未經同意遭生成或散布 Deepfake 影像、音訊內容，將可要求數位平臺強制移除；若大型科技公司未履行移除義務，可能面臨高額罰款。

對此，多位法律專家與產業團體普遍表達支持，認為現行法規難以有效規範 Deepfake 技術所引發的身份偽冒、色情濫用及錯假訊息等問題，導致受害者缺乏救濟管道。待新法上路後，預計有望補強現行制度缺口，為公民提供更明確的權益保障，並避免 Deepfake 問題。

關鍵字：AI、生成式 AI、深度偽造、Deepfake

資料來源：

- AP News, 2025. Denmark eyes new law to protect citizens from AI deepfakes.
<https://apnews.com/article/denmark-deepfakes-artificial-intelligence-ai-law-30ab245dbca6ec834d20738e27fb93c3>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

11. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部(MSIT)與跨部會聯合執行「資訊安全綜合措施」，以提升國家資安應變能力

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 16 日

韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）與相關部會於 2025 年 10 月 22 日聯合公布「資訊安全綜合措施」，以因應近期頻繁發生的大規模駭客攻擊事件。該措施主要重點如下：

- 加強核心 IT 系統安全檢查：包含對民眾日常生活密切相關之公部門及特定產業之關鍵資訊科技系統（如電信、金融等）強化安全稽核。
- 建立消費者應對機制：為電信及金融等產業制定資安事件消費者保護手冊、考慮設置專責補償基金，以及擴大政府調查權限等，以確保消費者權益。
- 促進公私部門資安合作：增加公私部門資安人力及義務要求，如汰換不符國際標準之 IT 系統、強化資安技術與人才培育。
- 完善跨部會協作體系：將由「韓國跨部會資通訊基礎設施保護委員會」統籌管理關鍵基礎設施，並在資安事件發生時由「國家網路危機管理中心」進行事件分析與應變管理，以提升整體國家防護與危機應變能力。

關鍵字：網路安全、資安

資料來源：

- MSIT, 2025. Government Announces Comprehensive Information Security Measures.
https://www.msit.go.kr/eng/bbs/view.do?jsessionid=-yDmX-KD-xn-O2Mu84AbdFFLZR7IH1HK_ufzshoC.AP_msit_1?sCode=eng&mPid=2&mId=4&bbsSeqNo=42&nttSeqNo=1181

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

12. 【亞洲：韓國】韓國公布《2025 年上半年垃圾訊息傳播趨勢報告》，指出政府推動「打擊非法垃圾訊息綜合措施」展現顯著成效

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 17 日

韓國媒體傳播暨通訊委員會（Korea Media and Communications Commission, KMCC）與韓國網路振興院（Korea Internet & Security Agency, KISA）於 2025 年 11 月 7 日公布《2025 年上半年垃圾訊息傳播趨勢（H1 2025 Spam Distribution Trends）》報告。該報告係 KMCC 與 KISA 於 2025 年 5 月針對全國 3,000 名、年齡介於 12 至 69 歲之電信及電子郵件用戶進行調查，分析其每月平均接收之垃圾訊息數量（包含垃圾簡訊、垃圾電話與垃圾電子郵件），以及向 KISA 通報與 KISA 所偵測之案件數。

調查結果顯示，2025 年上半年每人每月平均接收垃圾訊息之總數為 7.91 則，較 2024 年下半年減少 31.8%；通報與偵測之垃圾訊息案件數為 3,883 萬件，較 2024 年下半年減少 75.7%。其中，垃圾簡訊降幅最為顯著，2025 年上半年每人每月平均接收總數僅 3.04 則，較去年同期大幅減少 73.8%，創近五年新低，顯示政府推動「打擊非法垃圾訊息綜合措施」已展現顯著成效。

KMCC 與 KISA 指出，垃圾訊息數量明顯下降，主要歸因於自 2024 年 11 月起，由政府跨部會推動之「打擊非法垃圾訊息綜合措施」。此外，政府亦同步修訂相關法規，以落實訊息發送資格認證制度，並進一步強化非法垃圾訊息相關不法所得之追繳機制，以鞏固政策成效。

關鍵字：垃圾簡訊、垃圾郵件

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

資料來源：

- KMCC, 2025. SPAM MESSAGES DROP BY ABOUT 74% IN JUST ONE YEAR.

<https://www.kmcc.go.kr/user.do?mode=view&page=E04010000&dc=E04010000&boardId=1058&cp=1&boardSeq=67698>

13. 【亞洲：韓國】韓國科學技術情報通信部(MSIT)公布韓國電信業者 KT 網路入侵事件初步調查結果

洲別：亞洲

國別：韓國

類別：通訊

子分類：技術面

資料日期：2025 年 11 月 20 日

韓國科學技術情報通信部（Ministry of Science and ICT, MSIT）於 2025 年 11 月 6 日公布韓國電信業者 KT 網路入侵事件之初步調查結果。調查指出，該事件係因非法小型基地臺入侵電信網路，導致部分用戶遭小額付款詐騙及個資外洩等資安問題。

調查結果指出，KT 的小型基地臺認證管理存在結構性資安漏洞，包括所有基地臺共用相同的資安驗證憑證，使不法人士能夠輕易複製並以非法基地臺直接接取 KT 核心網路，攔截簡訊驗證碼等認證資訊，以進行小額付款詐騙。此外，KT 於 2024 年 3 月至 7 月期間，其內部至少有 43 臺伺服器曾遭惡意程式感染，惟 KT 未即時向主管機關通報，導致含有用戶個資的系統設備面臨風險卻延宕處理。

根據調查統計，該事件共計有 22,227 名用戶個資遭外洩，其中 368 名用戶實際遭受小額付款詐騙，累計財損約 2.43 億韓元（約新臺幣 519.72 萬元）。MSIT 表示，將於最終調查結果完成後對外完整揭露，並同步評估因該事件受影響之用戶，是否應獲相關補償措施，如終止合約時免除違約金

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

等，以回應該事件對用戶權益所造成之衝擊。

關鍵字：資安、資料外洩

資料來源：

- Ministry of Science and ICT, 2025. Joint Public-Private Investigation Team Announces Interim Findings on KT Network Intrusion Incident.
<https://www.msit.go.kr/eng/bbs/view.do?sCode=eng&mId=4&mPid=2&pageIndex=&bbsSeqNo=42&nttSeqNo=1189&searchOpt=ALL&searchTxt=>

14. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局（ACMA）調查：77%受訪者於註冊「全國自主禁賭登記系統（BetStop）」後，生活品質獲得改善

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 13 日

澳洲通訊及媒體管理局（Australian Communications and Media Authority, ACMA）於 2025 年 11 月 13 日發布調查報告指出，約有 77%的受訪者表示，在註冊「全國自主禁賭登記系統（National Self-Exclusion Register, BetStop）」後，明顯感受到生活品質獲得改善。

該研究由 ACMA 委託市調機構 ORIMA 針對 BetStop 使用者之實際體驗進行調查，以深入評估自主禁賭政策之執行成效。調查結果顯示，有 81% 受訪者表示，在註冊 BetStop 後已完全停止參與體育或賽馬賽事投注，另有 15%受訪者表示投注行為有所減少。此外，有 79%受訪者表示其心理健康狀況於註冊後獲得改善，有 69%受訪者表示與親友間的人際關係有所提升。

ACMA 指出，BetStop 自 2023 年 8 月正式施行以來，已累計超過 5 萬名澳洲民眾完成註冊。註冊後即不得使用約 190 家澳洲博弈業者所提供之線上與電話投注服務，並降低民眾接觸賭博相關服務之風險。整體而言，該

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

制度對於協助民眾控制賭博行為、促進心理健康及生活品質，具有實質且正面之成效。

關鍵字：自我禁賭、線上賭博

資料來源：

- ACMA, 2025. Self-excluded gamblers reporting a better quality of life.
<https://www.acma.gov.au/articles/2025-11/self-excluded-gamblers-reporting-better-quality-life>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

3

傳播

15. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）依據《數位市場法》啟動三項針對雲端運算服務之市場調查，以確保數位市場的公平競爭

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 18 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2025 年 11 月 18 日依據《數位市場法（Digital Markets Act, DMA）》啟動三項針對雲端運算服務之市場調查。其中，兩項調查為評估 Amazon 與 Microsoft 是否應就其雲端運算服務（分別為 AWS 與 Azure），而被指定為 DMA 規範之守門人（gatekeeper）；第三項調查則為評估 DMA 現行規範，是否足以有效因應雲端運算服務市場中可能出現之潛在不公平競爭行為。

EC 指出，根據雲端運算市場分析報告，Amazon AWS 與 Microsoft Azure 在歐盟雲端運算市場中具備顯著市場影響力。對此，EC 將透過市場調查，評估雲端運算服務之市場特性是否可能進一步強化 Amazon 及 Microsoft 之地位。EC 預計將在啟動調查後 12 個月內完成對 Amazon AWS 與 Microsoft Azure 雲端運算服務之個案市場調查，並於 18 個月內發布整體調查報告，作為後續雲端運算服務監理規範之重要參考依據。

關鍵字：數位市場法、雲端運算服務

資料來源：

- EC, 2025. Commission launches market investigations on cloud computing services under the Digital Markets Act.
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_25_2717

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

16. 【歐洲：跨國】歐洲刑警組織（Europol）與研究機構 CENTRIC 共同推出數位平臺「Help4U」，以協助兒少因應性虐待與各類網路危害

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 18 日

歐洲刑警組織（European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, Europol）與研究機構 CENTRIC 於 2025 年 11 月 18 日宣布共同推出數位平臺「Help4U」，將整合各國相關資源於 Help4U 平臺，為遭受性虐待或各類網路危害之兒童與青少年提供支援，並全面提升歐洲兒少網路安全。

Europol 表示，Help4U 主要提供清楚、實用且符合未滿 18 歲兒少理解之資訊，協助其於遭遇網路危害時，能夠取得可信賴的建議、了解自身權益，並與可提供實質協助的相關利害關係人建立聯繫；同時，該平臺亦為家長、教師及相關專業人士提供參考資訊，以強化多方協作之保護機制。

Help4U 係由心理學、教育、資訊科技、資料保護及法律等多元領域之專家學者共同研發，初期於比利時、德國、愛爾蘭、荷蘭及斯洛維尼亞等國先行試辦，後已擴展至保加利亞、賽普勒斯、克羅埃西亞、希臘、匈牙利、義大利、葡萄牙、西班牙及羅馬尼亞等國，並預計於 2026 年持續推廣至其他歐盟成員國。

關鍵字：Help4U、兒少性虐待、網路安全

資料來源：

- Help4U, 2025. Help4U: A new digital platform to support young people facing online sexual abuse.
<https://www.europol.europa.eu/media-press/newsroom/news/help4u-new-digital-platform-to-support-young-people-facing-online-sexual-abuse>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

17. 【歐洲：跨國】歐洲普通法院（General Court）裁定駁回 Amazon 要求撤銷其依據《數位服務法》被指定為「超大型線上平臺（VLOPs）」之訴訟

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 11 月 19 日

歐盟普通法院（General Court）於 2025 年 11 月 19 日裁定，駁回科技公司 Amazon 要求撤銷其依據《數位服務法（Digital Services Act, DSA）》被指定為「超大型線上平臺（Very Large Online Platforms, VLOPs）」並應履行相關義務之訴訟。法院指出，對於歐盟境內平均每月活躍用戶數達 4,500 萬以上之線上平臺，基於其服務具備高度影響力，可能對社會構成重大系統性風險，包括非法內容傳播或侵害公民基本權利等，故將 Amazon 指定為 VLOPs 並課以較高的責任與義務，屬合理決定。

Amazon 對於該項裁定結果回應，歐盟設立 VLOPs 監理制度之目的，係為規管以廣告為主要收入來源、且以資訊傳播為核心運作模式之線上平臺；惟 Amazon 僅是線上商場，並非以資訊傳播為主要功能，亦不構成相關系統性風險。對此，Amazon 表示會再評估提起上訴之可能性。

關鍵字：數位服務法、超大型線上平臺

資料來源：

- Reuters, 2025. EU court dismisses Amazon's request to scrap EU tech label. <https://www.reuters.com/business/retail-consumer/eu-court-dismisses-amazons-request-scrap-eu-tech-label-2025-11-19/>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

18. 【歐洲：跨國】歐洲議會（European Parliament）呼籲歐盟應強化對未成年人的線上安全保護

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 26 日

歐洲議會（European Parliament）於 2025 年 11 月 26 日通過一項非立法性報告，呼籲歐盟應強化對未成年人的線上安全保護。歐洲議會指出，為確保未成年人能夠安全參與適齡的線上活動，建議歐盟應統一社群媒體最低使用年齡為須「年滿 16 歲」；另針對 13 至 16 歲之青少年，則須在獲得父母同意之情況下，方可使用如社群媒體、影音分享平臺及人工智慧助理（AI companions）等數位服務。同時，歐洲議會對歐盟執委會（European Commission, EC）推動開發歐盟年齡驗證應用程式（EU Age Verification App）與歐洲數位身分錢包（European Digital Identity (eID) Wallet）表示支持，並強調相關年齡驗證機制應兼顧高度準確性與未成年人隱私保護。

此外，歐洲議會亦呼籲 EC 採取更積極之監理措施，以全面提升未成年人的網路安全保障，包括：預設禁止具高度成癮風險的平臺設計功能（如自動播放、遊戲獎勵機制）；封鎖未遵守歐盟規範之網站與服務；依據即將施行的《數位公平法案（Digital Fairness Act, DFA）》，對誘導性技術（如網紅行銷）採取有效規範措施；加強防範未成年人遭受商業剝削；以及積極因應生成式人工智慧（Generative AI）所衍生之風險，如深度偽造（Deepfake）、陪伴型聊天機器人（Companionship Chatbot）與 AI 代理等新興風險問題。

關鍵字：未成年人、網路安全、年齡限制、社群平臺、網路成癮

資料來源：

- European Parliament, 2025. Children should be at least 16 to access social media, say MEPs.

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

<https://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20251120IPR31496/children-should-be-at-least-16-to-access-social-media-say-meps>

19. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）因色情網站 Undress 未能落實高度有效的年齡驗證措施，裁罰 5 萬英鎊

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 11 月 20 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2025 年 11 月 20 日公布調查結果，指出色情網站業者 Undress 因未落實高度有效的年齡驗證措施，以防止未成年人接觸網路色情內容，已違反《線上安全法(Online Safety Act)》相關規定，因此決議對其裁處 5 萬英鎊（約新臺幣 212.4 萬元）罰鍰。

Ofcom 說明，所有受《線上安全法》規範之數位平臺，自 2025 年 7 月 25 日起，均須採取高度有效的年齡驗證措施，以防止未成年人接觸不當內容，並應即時回應 Ofcom 之行政檢查。惟經調查發現，Undress 未能落實相關年齡驗證義務，以有效保護未成年人免於接觸色情內容，因此將對 Undress 處以罰鍰。

此外，Ofcom 亦對另外 2 家色情平臺業者 8579 LLC 與 Kick Online Entertainment S.A 發布通知，並同步對 20 家色情平臺業者展開新一波調查，確認該等業者是否確實履行《線上安全法》所規範之年齡驗證義務，以持續強化對高風險色情平臺之法遵要求。

關鍵字：線上安全法、色情網站、色情內容

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

資料來源：

- Ofcom, 2025. Ofcom fines nudification site £50,000 for failing to introduce age-checks.
<https://www.ofcom.org.uk/online-safety/protecting-children/ofcom-fines-nudification-site-50000-for-failing-to-introduce-age-checks>

20. 【歐洲：英國】英國通訊管理局（Ofcom）發布《保障婦女與女孩的網路安全指引》，要求數位平臺採取行動保護女性網路安全

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 25 日

英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）於 2025 年 11 月 25 日發布《保障婦女與女孩的網路安全指引（Guidance: A safer life online for women and girls）》，要求數位平臺採取具體行動，以遏止網路環境中針對婦女與女孩辱罵攻擊、跟蹤騷擾及濫用私密影像等問題，並強化網路使用安全。該指引聚焦 4 大主要危害類型及提出相應平臺治理重點措施如下：

- 厭女辱罵與性暴力內容：針對涉及女性仇恨、暴力或色情等有害內容，數位平臺應導入發文前提醒、強化內容審查與帳號移除機制，並透過推薦多元觀點內容等方式，降低有害內容的傳播風險。
- 集體攻擊與共同騷擾：若發生集體針對特定女性或女性群體進行辱罵、威脅或仇恨攻擊之行為，數位平臺應採取限制貼文頻率及數量、提供使用者可同時封鎖多個帳號功能，以及優化檢舉工具等方式，以提升受害者即時防護能力。
- 跟蹤與威脅控制行為：針對利用數位科技對個人進行跟蹤，或對伴侶、家庭成員施以控制的刑事犯罪行為，數位平臺應整合多項安全設計，

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

包括強化帳號隱私設定、限制貼文可見性，以及預設關閉顯示位置資訊等，以降低被濫用風險。

- 私密影像性暴力：對於未經同意散布私密影像、網路暴露（cyberflashing）等刑事犯罪行為，數位平臺應導入自動化偵測技術並迅速移除相關內容、對裸露內容進行模糊處理，以及提供受害者協助資源等。

後續 Ofcom 將依《線上安全法（Online Safety Act）》加強監督數位平臺落實情形，並於 2026 年召開產業協調會議，以建立安全的網路環境。

關鍵字：女性、網路安全

資料來源：

- Ofcom, 2025, Ofcom: Tech firms must up their game to tackle online harms against women and girls.
<https://www.ofcom.org.uk/online-safety/illegal-and-harmful-content/ofcom-tech-firms-must-up-their-game-to-tackle-online-harms-against-women-and-girls>

21. 【美洲：美國】美國電影協會（MPA）要求 Meta 停止在 Instagram 青少年模式中使用「PG-13」電影分級標示

洲別：美洲

國別：美國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 11 月 5 日

美國電影協會（Motion Picture Association, MPA）於 2025 年 11 月 5 日向 Meta 發出存證信函，要求其即刻停止在 Instagram 青少年模式中使用「PG-13」（輔導級）電影分級標示。MPA 指出，Meta 以自動化系統進行內容判斷，並未符合其 MPA「電影分級標準」所要求之專家共識及人工審查程序，

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

且未經授權即使用 PG-13 標示，恐影響大眾對電影分級標準之信任。

Meta 對此回應，在 Instagram 青少年模式中使用 PG-13 電影分級標示之設計，係因應家長對青少年接觸不當內容的安全疑慮，並希望與 MPA 建立合作關係，惟目前分級標示尚未正式取得 MPA 授權。此外，因外界持續關注兒少保護議題，Meta 近期將強化青少年帳號與人工智慧（Artificial Intelligence, AI）虛擬帳號之安全措施，包括允許家長關閉青少年與 AI 聊天機器人私人訊息功能，以提升整體兒少安全防護。

關鍵字：美國電影協會、PG-13、Meta、Instagram、青少年模式

資料來源：

- Reuters, 2025. Motion Picture Association demands Meta drop PG-13 label from Instagram teen filters.
<https://www.reuters.com/business/media-telecom/motion-picture-association-demands-meta-drop-pg-13-label-instagram-teen-filters-2025-11-05/>

22. 【亞洲：新加坡】新加坡資訊通信媒體發展局（IMDA）與華納兄弟探索頻道公司（WBD）宣布建立非劇本類內容合作夥伴關係，共同開發原創且具全球市場吸引力的娛樂節目

洲別：亞洲

國別：新加坡

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 21 日

新加坡資訊通信媒體發展局（Infocomm Media Development Authority, IMDA）與華納兄弟探索頻道公司（Warner Bros. Discovery, WBD）於 2025 年 11 月 21 日共同宣布，將建立非劇本類內容（unscripted content）合作夥伴關係，攜手開發原創且具全球市場吸引力的娛樂節目。

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

IMDA 指出，該項合作將於「2025 年新加坡媒體節（Singapore Media Festival 2025）」期間的「亞洲電視論壇暨市場展（Asia TV Forum & Market, ATF）」正式啟動，並同步規劃一系列專題課程。課程期間，WBD 將分享其在非劇本類節目開發、內容企劃，以及節目全球化發行等實務經驗。展覽結束後，IMDA 與 WBD 將共同舉辦原創非劇本類內容徵件計畫，入選專案將可參加 2026 年培訓營，並有機會於 2027 年與 WBD 旗下國際品牌聯合製播。

IMDA 表示，透過本次合作，將促使新加坡影視創意人才與國際影視集團深度交流，不僅有助於創造雙贏合作機會，亦可為新加坡本土內容產業注入新的發展動能。

關鍵字：電視節目、原創內容

資料來源：

- IMDA, 2025. IMDA and Warner Bros. Discovery partner to develop original unscripted formats.
<https://www.imda.gov.sg/resources/press-releases-factsheets-and-speeches/press-releases/2025/imda-and-warner-bros-discovery-partner-to-develop-original-unscripted-formats>

23. 【非洲：南非】南非競爭委員會（Competition Commission）與多家大型科技公司達成「媒體資助計畫協議」，以協助當地新聞生態系發展

洲別：非洲

國別：南非

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2025 年 11 月 13 日

南非競爭委員會（Competition Commission）於 2025 年 11 月 13 日宣布，已與多家大型科技公司達成「媒體資助計畫協議（Media Support Package Agreed）」，將透過新聞內容授權、補助與人才培訓等方式，為國家（national）

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

媒體、地方媒體及非英語系媒體提供資金與資源支持，資助總額達 6.88 億南非幣（約新臺幣 12.27 億元）。

南非競爭委員會先前曾對大型科技公司進行反壟斷調查，最終調查結果指出，Google、YouTube、Meta、Microsoft、TikTok 及 X 等大型科技公司，以及部分人工智慧（Artificial Intelligence, AI）公司，在新聞內容的取得與營利模式上居於主導地位，已對傳統新聞媒體之收入造成嚴重侵蝕。對此，競爭委員會要求相關大型科技公司同意並參與「媒體資助計畫」，作為競爭補救措施之一，以支持國家、地方及非英語系媒體永續發展。

針對該項協議，競爭委員會指出，Google 旗下的 YouTube、Meta 及 TikTok 等已同意於南非推動媒體支持計畫，以協助當地新聞產業發展。

關鍵字：反壟斷、新聞媒體、數位平臺

資料來源：

- Reuters, 2025, South African media get funding package from Google after antitrust probe.

<https://www.reuters.com/business/media-telecom/south-african-media-get-funding-package-google-after-antitrust-probe-2025-11-13/>

24. 【大洋洲：澳洲】澳洲計劃修法要求串流媒體平臺（OTT TV）業者投資本土內容製作

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2025 年 11 月 4 日

澳洲通訊部長於 2025 年 11 月 4 日發表聲明指出，澳洲政府將修法要求串流媒體平臺（OTT TV）業者投資一定比例的澳洲本土內容製作，以回應澳洲本土國家文化復興政策。新法擬要求在澳洲擁有超過 100 萬訂閱用

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】

戶之 OTT TV 業者，須將其於澳洲年度總支出之 10% 或年度總收入之 7.5% 投資於澳洲本土內容，涵蓋新播戲劇、兒童內容、紀錄片，以及藝術與教育節目等。

目前，澳洲政府已針對無線及付費電視業者實施本土內容配額（local content quotas）制度，惟尚未對 Netflix、Disney+ 及 Amazon Prime Video 等國際 OTT TV 業者制定相關義務。對此，澳洲政府表示，該項新規將確保澳洲本土內容能夠持續於多元媒介呈現，並支持國內影視產業的永續發展。

關鍵字：串流媒體、本土內容

資料來源：

- DITRDCA, 2025. Local content requirements for streaming services.
<https://minister.infrastructure.gov.au/wells/media-release/local-content-requirements-streaming-services>

國際通傳產業動態觀測

【2025 年 11 月份】