

國際通傳產業動態觀測

月報 Monthly Report

2026.02



國際通傳產業

動 態 觀 測

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

本期推薦.....	3
1. 【歐洲：英國】英國政府與主要電信業者簽署新版《電信消費者章程》，禁止業者於合約期間逕自調漲資費	3
2. 【歐洲：荷蘭】荷蘭電信公司 Odido 遭駭客攻擊，超過 600 萬個用戶帳號個資外洩	4
3. 【亞洲：越南】越南政府正式核發 SpaceX 許可證，允許 Starlink 於當地提供衛星通信服務	5
4. 【國際：跨國】歐洲出版商理事會（EPC）指控 Google「AI Overviews」逕自使用媒體內容，已對市場造成不公平競爭	6
5. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）公布「反網路霸凌行動計畫」，以保護兒童及青少年網路心理健康	7
6. 【歐洲：英國】英國擬修訂《犯罪與警務法案》：要求平臺 48 小時內移除未經同意散布之私密影像	8
通訊.....	9
7. 【國際：跨國】印度與瑞典建立「瑞典-印度科技與人工智慧走廊」框架，深化雙邊於 AI 及數位技術領域之合作	9
8. 【歐洲：跨國】瑞典電信設備供應商 Ericsson 與法國 Mistral AI 合作，共同開發電信領域專用 AI 代理（AI agents）	10
9. 【歐洲：義大利】義大利電信（Telecom Italia）考慮對大型活動之高速行動網路服務提供差異化資費方案	11
10. 【美洲：美國】Amazon 與 ELCOME、MTNSat 簽署經銷合作協議，擴展海事衛星通訊服務	12
11. 【美洲：美國】美國電信業者 Verizon 對 T-Mobile 提起告訴，指控其涉嫌發布不實廣告並造成競爭損害	12
12. 【美洲：美國】美國參議員跨黨派提出《保護消費者免受廣告不當行為侵害法案》，要求社群媒體平臺採取合理措施防制詐騙廣告	13
13. 【美洲：美國】美國聯邦通訊委員會（FCC）核准有線電視業者 Charter Communications 與 Cox Enterprises 合併案.....	15
傳播.....	17
14. 【國際：跨國】歐盟執委會（EC）初步認定 TikTok 多項服務具成癮性設計，涉嫌違反《數位服務法》相關規範	17
15. 【國際：跨國】澳洲網路安全專案辦公室（eSafety）最新透明度報告指出，多家大型科技公司仍須強化兒童性剝削與性虐待之防制	19

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

16. 【國際：跨國】加拿大政府於校園槍擊事件後，要求 OpenAI 強化其人工智慧平臺 ChatGPT 之安全措施..... 20
17. 【歐洲：跨國】歐洲議會（European Parliament）最新民意調查結果指出，歐盟公民對安全與數位環境風險最為擔憂 21
18. 【歐洲：跨國】歐洲監察員（European Ombudswoman）要求歐盟執委會（EC）釐清《人工智慧法》及《通用人工智慧模型實踐準則》之規範差異 22
19. 【歐洲：跨國】歐洲資料保護委員會（EDPB）簽署《人工智慧生成影像與隱私保護聯合聲明》，以保障兒童及其他弱勢族群之基本權利 23
20. 【歐洲：愛爾蘭】愛爾蘭經濟觀察報告：AI 衝擊勞動力市場，以年輕勞工族群最受影響 24
21. 【歐洲：西班牙】西班牙政府對 X、Meta 及 TikTok 涉嫌散布 AI 生成兒童性虐待內容展開調查 25
22. 【歐洲：英國】英國要求 Netflix、Amazon Prime Video 及 Disney+ 等大型線上串流平臺，採取與傳統廣電業者一致之無障礙使用規範 26
23. 【亞洲：印度】印度發布新規，要求社群媒體平臺須於 3 小時內移除非法內容 27
24. 【大洋洲：澳洲】澳洲網路安全專案辦公室（eSafety）啟動對《社群媒體最低年齡法》實施成效評估 28
25. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局（ACMA）核准《2026 年商業廣播行為準則》，要求電臺須於節目中明確揭露 AI 使用情形 29

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

1

本期推薦

1. 【歐洲：英國】英國政府與主要電信業者簽署新版《電信消費者章程》，禁止業者於合約期間逕自調漲資費

洲別：歐洲

國別：英國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 11 日

英國財政大臣及科技大臣於 2026 年 2 月 11 日召開會議，並與國內主要電信業者 BT、Virgin Media O2、VodafoneThree、Sky 及 TalkTalk 等達成協議，業者將依新版《電信消費者章程（Telecoms Consumer Charter）》明確禁止於合約期間單方面調漲資費，以強化消費者保護。該章程亦獲得網路服務業者協會（Internet Service Providers Association, ISPA）及獨立網路合作協會（Independent Networks Cooperative Association, INCA）等產業公協會支持。章程重點如下：

- 電信業者須在消費者簽訂合約時，提供清楚且完整的資費資訊。
- 業者不得於合約有效期間內逕自調漲資費。
- 消費者可在簽約前取得未來資費調整相關資訊。
- 針對弱勢族群提供的「社會優惠資費方案（social tariffs）」，每年最高可節省 220 英鎊（約新臺幣 9,353 元）。

此外，英國政府目前亦針對行動通訊市場進行調查，並鼓勵業者持續推動 5G 網路建設，目標在 2030 年前在所有人口稠密地區提供 5G 獨立組網（5G Standalone, 5G SA）服務，以提升行動通訊服務品質。

關鍵字：電信資費、行動通訊

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

資料來源：

- CMA, 2026. End to surprise phone and broadband bill hikes to help with cost of living.
<https://www.gov.uk/government/news/end-to-surprise-phone-and-broadband-bill-hikes-to-help-with-cost-of-living>

2. 【歐洲：荷蘭】荷蘭電信公司 Odido 遭駭客攻擊，超過 600 萬個用戶帳號個資外洩

洲別：歐洲

國別：荷蘭

類別：通訊

子分類：技術面

資料日期：2026 年 2 月 12 日

荷蘭電信業者 Odido 於 2026 年 2 月 12 日表示，公司近期遭受網路駭客攻擊，已有超過 600 萬名用戶個人資料遭外洩，為荷蘭歷來規模最大的資安外洩事件之一。

根據 Odido 發送給受影響用戶之電子通知郵件指出，Odido 確認內部系統確實曾遭駭客入侵，遭盜取的資料包括用戶姓名、電話號碼、電子郵件、銀行帳號、出生日期及護照號碼等個人機敏資訊。Odido 表示，公司已依規定將此資安事件通報荷蘭個資保護局（Autoriteit Persoonsgegevens, AP），以利主管機關進一步調查。

關鍵字：電信、資安、駭客

資料來源：

- Reuters, 2026. Dutch telecom Odido hacked, 6 million accounts affected.
<https://www.reuters.com/business/media-telecom/dutch-telecom-odido-hacked-6-million-accounts-affected-2026-02-12/>

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

3. 【亞洲：越南】越南政府正式核發 SpaceX 許可證，允許 Starlink 於當地提供衛星通信服務

洲別：亞洲

國別：越南

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2026 年 2 月 14 日

越南當地媒體於 2026 年 2 月 14 日報導指出，越南科學技術部(Ministry of Science and Technology, MOST) 已正式核准衛星通信服務業者 SpaceX 當地子公司於越南提供衛星行動與固定通信服務，並同時核准其使用無線電頻率及相關通訊設備。

越南國會早於 2025 年 3 月即通過新法，有條件開放 SpaceX 在當地試營運衛星通信服務，除要求其須於越南設立子公司，並在取得 MOST 核發之電信服務許可證後，始得展開為期 5 年的試營運計畫。目前 SpaceX 尚未宣布何時將於越南正式推出衛星通信服務。

關鍵字：衛星通信服務、Starlink

資料來源：

- Reuters, 2026. SpaceX's Starlink gets nod for satellite internet in Vietnam. <https://www.reuters.com/business/media-telecom/spacexs-starlink-gets-nod-satellite-internet-vietnam-2026-02-14/>

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

4. 【國際：跨國】歐洲出版商理事會 (EPC) 指控 Google「AI Overviews」

逕自使用媒體內容，已對市場造成不公平競爭

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2026 年 2 月 10 日

歐洲出版商理事會 (European Publishers Council, EPC) 於 2026 年 2 月 10 日向歐盟監管機構提出反壟斷申訴，指控 Google 之人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 搜尋功能「AI 概覽 (AI Overviews)」，已對數位內容市場造成不公平競爭。

EPC 指出，Google 透過 AI Overviews 功能，在未取得媒體業者同意、亦未提供合理補償之情況下，即擷取並整合媒體內容以生成搜尋摘要，藉此維持其在搜尋市場中的戰略市場地位 (Strategic Market Status, SMS)。EPC 認為，此舉將削弱媒體業者網站流量，並破壞網路內容存取與市場流通之開放機制。

對此，Google 回應表示，其 AI Overviews 功能主要目的在於提升網路內容可見度，並為使用者提供更便利的資訊搜尋體驗；同時，Google 亦持續優化 AI Overviews 機制，允許媒體業者選擇退出該功能。惟 EPC 指出，媒體業者若選擇退出 AI Overviews，恐將進一步降低其網站曝光度，且仍未能對媒體業者提供實質性的保護或公平選擇。

關鍵字：Google、AI Overviews、媒體內容

資料來源：

- Reuters, 2026. Google hit by European publishers' complaint to EU over AI Overviews.

<https://www.reuters.com/world/european-publishers-council-files-eu-antitrust-complaint-about-googles-ai-2026-02-10/>

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

5. 【歐洲：跨國】歐盟執委會（EC）公布「反網路霸凌行動計畫」，以保護兒童及青少年網路心理健康

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 10 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2026 年 2 月 10 日公布「反網路霸凌行動計畫（Action Plan Against Cyberbullying）」，以保護兒童及青少年的網路安全。該計畫聚焦三大重點措施：

- **提供霸凌檢舉：**EC 規劃開發適用於全歐盟的網路霸凌檢舉工具，並供各成員國依其國情進行在地化調整，使兒少能透過該工具向各國求助專線通報網路霸凌事件。
- **強化相關監理法規：**蒐集並整合歐盟各成員國有關網路霸凌之相關資訊及治理經驗，進一步完善既有法規架構，包括檢視《數位服務法（Digital Services Act, DSA）》、《視聽媒體服務指令（Audiovisual Media Services Directive, AVMSD）》及《人工智慧法（Artificial Intelligence Act, AIA）》等既有法規落實狀況，以加強對網路霸凌問題之監理與防治。
- **推動網路霸凌預防工作：**EC 規劃透過「網路安全中心（Safer Internet Centres）」及「更好的兒童網路平臺（Better Internet for Kids Platform）」等機制，擴大學校對反網路霸凌的培訓與數位素養推動工作。

關鍵字：網路霸凌、網路安全、兒少

資料來源：

- European Commission, 2026. Commission launches Action Plan Against Cyberbullying to protect young people online.

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_26_332

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

6. 【歐洲：英國】英國擬修訂《犯罪與警務法案》：要求平臺 48 小時內移除未經同意散布之私密影像

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 19 日

英國政府於 2026 年 2 月 19 日發布新聞稿表示，將透過修訂《犯罪與警務法案（Crime and Policing Bill）》相關規定，要求社群媒體平臺在接獲政府通知後，須於 48 小時內移除未經當事人同意散布之私密影像；若未依規定辦理，將可能面臨最高全球年營收 10%罰款，或遭限制其在英國境內提供相關服務。

依據該修法草案，英國政府擬要求平臺業者間建立跨平臺通報機制，以防止同一私密影像在不同平臺間被反覆散布。為此，英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）正研議運用數位標記（digital marking）技術，在相關影像被移除後建立資料庫，以供平臺業者自動偵測並防堵相同內容再次上傳；另為保護受害者，英國政府也計劃制定相關指引，以行政指導網路服務業者封鎖境外或惡意網站，降低影像再次散布之風險。

關鍵字：線上安全、私密影像、深度偽造

資料來源：

- GOV.UK, 2026. Tech firms will have to take down abusive images within 48 hours under new law to protect women and girls.
<https://www.gov.uk/government/news/tech-firms-will-have-to-take-down-abusive-images-within-48-hours-under-new-law-to-protect-women-and-girls>

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

2

通訊

7. 【國際：跨國】印度與瑞典建立「瑞典-印度科技與人工智慧走廊」框架， 深化雙邊於 AI 及數位技術領域之合作

洲別：國際

國別：跨國

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 25 日

印度電子與資訊科技部（Ministry of Electronics & IT）於 2026 年 2 月 25 日發布新聞稿表示，該國推動「印度人工智慧國家計畫（IndiaAI Mission）」之相關政府單位已與瑞典貿易暨投資委員會（Business Sweden）簽署「合作意向聲明（Statement of Intent, SoI）」，並共同簽署「瑞典－印度科技與人工智慧走廊（Sweden-India Technology and Artificial Intelligence Corridor, SITAC）」計畫，以深化雙邊在人工智慧（Artificial Intelligence, AI）與數位技術領域之合作，並促進兩國間的貿易與投資往來。SITAC 計畫重點內容如下：

- 舉辦雙邊國際會議及專題工作坊，促進技術交流與政策對話
- 促進雙邊 AI 產業互動與合作
- 實地參訪雙邊創新研發中心，深化技術與產業連結
- 強化產官學界等利害關係人交流合作
- 共同打造創新平臺及跨國投資合作機會
- 推動 AI 解決方案

印度電子與資訊科技部表示，此項合作將整合印度國家級 AI 產業及政策佈局（包括算力基礎設施、資料資源及 AI 人才培育等），及瑞典在產業創新與先進研發領域之優勢，並透過 SITAC 平臺促進兩國產官學界合作，

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

以進一步推動 AI 技術之研發與商業化應用。

關鍵字：AI、國際合作

資料來源：

- India and Sweden Deepen AI Partnership Through SITAC Framework
<https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2232803&lang=1®=6>

8. 【歐洲：跨國】瑞典電信設備供應商 Ericsson 與法國 Mistral AI 合作，共同開發電信領域專用 AI 代理（AI agents）

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2026 年 2 月 20 日

瑞典電信設備供應商 Ericsson 於 2026 年 2 月 20 日宣布，將與法國人工智慧（Artificial Intelligence, AI）平臺開發商 Mistral AI 合作，共同開發電信專用（telco-specific）AI 技術導入電信網路，以提升網路營運效率、自動化能力及網路韌性。Ericsson 表示，此次合作將結合 Mistral AI 模型客製化能力與 Ericsson 在行動通訊網路的專業經驗，共同發展可實際滿足電信服務需求的「人工智慧網路（AI for networks）」。

Ericsson 指出，雙方將共同開發電信領域專用的 AI 代理（AI agents），包括自動化轉換舊版程式碼（legacy code translation）、協助 6G 研發，以及協助處理複雜的客製化工作流程等。Ericsson 強調，期望相關 AI 技術發展整合電信網路與營運需求，以提升整體網路韌性與客戶服務效能。

關鍵字：AI、電信

資料來源：

- Telecom TV, 2026. Ericsson targets telco automation with Mistral AI tie-up.

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

<https://www.telecomtv.com/content/ai/ericsson-targets-telco-automation-with-mistral-ai-tie-up-54900/>

9. 【歐洲：義大利】義大利電信（Telecom Italia）考慮對大型活動之高速行動網路服務提供差異化資費方案

洲別：歐洲

國別：義大利

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2026 年 2 月 25 日

義大利電信（Telecom Italia）於 2026 年 2 月 25 日表示，為滿足客戶在國際體育賽事等大型活動期間高速上網需求，正考量推出較高資費的行動通訊服務。義大利電信執行長 Pietro Labriola 指出，在 2026 年米蘭冬季奧運等大型活動期間，義大利電信已在多個體育場館加強建置 5G 行動網路，為現場超過 6 萬名觀眾及運動員提供穩定且高速的行動網路服務，使用戶能順暢地即時上傳影音及照片。

義大利電信表示，目前此類超高速行動網路服務仍屬免費提供，惟隨著民眾對超高速行動網路服務需求逐步提升，未來可能考量額外收費，藉由提供差異化的高品質連線服務，開拓電信事業的營收來源。

關鍵字：電信資費、大型活動

資料來源：

- Reuters, 2026. Telecom Italia mulls premium pricing for high-performance connectivity at big events.

<https://www.reuters.com/business/media-telecom/telecom-italia-mulls-premium-pricing-highperformance-connectivity-big-events-2026-02-25/>

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

10. 【美洲：美國】Amazon 與 ELCOME、MTNSat 簽署經銷合作協議，擴展海事衛星通訊服務

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2026 年 2 月 11 日

亞馬遜（Amazon）旗下低軌衛星網路計畫 Amazon Leo 於 2026 年 2 月 11 日宣布，已與海事通訊服務業者 ELCOME、衛星通訊服務業者 MTNSat 簽署經銷合作協議，以擴展其衛星通訊商業布局。同時，美國聯邦通訊委員會（Federal Communications Commission, FCC）亦批准 Amazon 新增佈署 4,500 顆低軌衛星，使其衛星總數預計達約 7,700 顆，有助於提升整體衛星涵蓋。

依據該合作協議，ELCOME 將作為 Amazon Leo 的授權經銷商，為全球各大洋航行之船舶提供衛星通訊服務。此外，Amazon Leo 亦與 MTNSat 建立合作關係，預期將 Amazon Leo 衛星通訊服務進一步拓展至郵輪、遊艇、商業航運等海事服務，加強衛星涵蓋。

關鍵字：低軌衛星、Amazon Leo

資料來源：

- RCRWireless, 2026. Amazon Leo expands service to sea through maritime resellers.

<https://www.rcrwireless.com/20260211/network-infrastructure/amazon-leo-expands-service-distribution-through-maritime-resellers>

11. 【美洲：美國】美國電信業者 Verizon 對 T-Mobile 提起告訴，指控其涉嫌發布不實廣告並造成競爭損害

洲別：美洲

國別：美國

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2026 年 2 月 4 日

美國電信業者 Verizon 於 2026 年 2 月 4 日向美國曼哈頓聯邦法院提起訴訟，指控其主要競爭對手 T-Mobile 涉嫌發布不實與誤導性廣告，並宣稱用戶每年可節省超過 1,000 美元（約新臺幣 3.16 萬元），吸引用戶轉換電信服務，該說法已對其造成難以彌補之商業競爭損失。

根據訴狀內容，T-Mobile 於廣告中以自家促銷資費方案對比 Verizon 標準資費方案，未採取同等基準進行比較，並誇大其串流平臺與衛星連網等附加服務之價值，致使整體資費節省金額被顯著放大。此外，Verizon 亦指出，美國廣告自律機構「國家廣告審查委員會（National Advertising Review Board, NARB）」於 2025 年及 2026 年均曾認定，T-Mobile 相關廣告缺乏充分證據並具誤導性，與其訴訟主張一致。

對此，Verizon 依據美國聯邦法有關不實廣告之相關規定，以及紐約州針對不公平競爭與商業行為之法律規定，請求法院裁定 T-Mobile 停止投放相關爭議廣告，並須賠償 Verizon 因此所衍生之損失。

關鍵字：電信、不實廣告

資料來源：

- Reuters, 2026. Verizon Wireless sues T-Mobile, alleges false advertising. <https://www.reuters.com/legal/litigation/verizon-wireless-sues-t-mobile-alleges-false-advertising-2026-02-04/>

12. 【美洲：美國】美國參議員跨黨派提出《保護消費者免受廣告不當行為侵害法案》，要求社群媒體平臺採取合理措施防制詐騙廣告

洲別：美洲

國別：美國

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

類別：通訊

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 4 日

美國聯邦議員於 2026 年 2 月 4 日提出《保護消費者免受廣告不當行為侵害法案（Safeguarding Consumers from Advertising Misconduct Act, SCAM Act）》，旨在強化社群媒體平臺對詐騙廣告之管理責任，以遏止近年日益猖獗的線上詐騙問題。

依據該法案內容，社群媒體平臺須採取合理措施防制詐騙廣告，包括要求廣告商完成身分驗證程序，如提交「政府核發身分證件（government-issued identification）」或「公司合法登記證明」等，且平臺須及時審查並處理用戶或政府機構所提出之詐騙檢舉。如平臺未履行相關義務，將被視為違反美國聯邦交易委員會（Federal Trade Commission, FTC）詐騙相關規範，並授權各州檢察長得就涉嫌違法行為提起公訴，以強化執法與問責機制。

目前該法案已獲美國銀行家協會（American Bankers Association, ABA）及美國退休人員協會（American Association of Retired Persons, AARP）等金融與消費者權益團體支持，後續法案仍待立法審核程序後始能正式生效。

關鍵字：社群平臺、詐騙廣告

資料來源：

- Reuters, 2026. Exclusive: US Senators unveil bill to prevent scam ads on social media platforms.

<https://www.reuters.com/legal/litigation/us-senators-unveil-bill-prevent-scam-ads-social-media-platforms-2026-02-04/>

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

13. 【美洲：美國】美國聯邦通訊委員會 (FCC) 核准有線電視業者 Charter Communications 與 Cox Enterprises 合併案

洲別：美洲

國別：美國

類別：通訊

子分類：市場面

資料日期：2026 年 2 月 28 日

美國聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 有線競爭局 (Wireline Competition Bureau, WCB) 於 2026 年 2 月 28 日宣布，正式核准有線電視業者 Charter Communications 以 345 億美元 (約新臺幣 1.08 兆元) 收購 Cox Enterprises 旗下住宅有線電視、商用寬頻光纖、資訊科技及雲端服務等業務。FCC 表示，此合併案可望為美國民眾帶來多項效益，包括擴大偏鄉寬頻基礎建設投資、增加美國本土就業機會，以及強化平等就業機會等反歧視保障。合併案承諾重點如下：

- 推動偏鄉建設：Charter Communications 承諾投資數十億美元升級網路設施，提升高速寬頻服務；並提出「偏鄉建設倡議 (Rural Construction Initiative)」，將於多個農村地區擴大佈建，以促進偏鄉網路品質、就業機會並提供多元資費方案。
- 增加就業機會：Charter Communications 承諾在合併生效後 18 個月內將 Cox Enterprises 原有海外業務陸續轉回美國本土，增加當地就業機會；並比照其既有制度，Cox Enterprises 員工得享與 Charter Communications 員工相同薪資福利。
- 強化反歧視保護：Charter Communications 承諾新增反歧視保障措施，包括持續落實「多元、公平與包容 (Diversity, Equity and Inclusion, DEI)」原則，在招募、聘用及晉升時，以技能、資格及經驗作為主要評估依據，

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

並強化平等就業機會。

關鍵字：有線電視、合併、反歧視

資料來源：

- LightReading, 2026. FCC approves Charter-Cox merger.
<https://www.lightreading.com/cable-technology/fcc-approves-charter-cox-merger>

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

3

傳播

14. 【國際：跨國】歐盟執委會（EC）初步認定 TikTok 多項服務具成癮性設計，涉嫌違反《數位服務法》相關規範

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 6 日

歐盟執委會（European Commission, EC）於 2026 年 2 月 6 日公布對 TikTok 初步調查結果，認定其多項服務具「成癮性設計（addictive design）」風險，涉嫌違反《數位服務法（Digital Services Act, DSA）》有關風險評估及風險緩解措施等相關規範。

調查指出，TikTok 的服務設定無限滑動（infinite scroll）、自動播放（autoplay）、推播通知（push notifications）及高度個人化推薦系統等功能可能強化用戶沉浸式使用體驗，並促使用戶長時間停留於平臺，進而削弱用戶自制能力並形成強迫性成癮行為，尤其對未成年人及弱勢族群之身心健康造成潛在影響。

此外，EC 指出，TikTok 未能採取適當且有效的緩解措施，以減輕用戶成癮風險。例如，其螢幕使用時間管理工具及家長監護機制效果有限，難以實質降低用戶使用時間。對此，EC 認為，TikTok 須從服務設計層面進行根本性調整，包括逐步停用無限滑動等高風險功能、強化螢幕使用中斷與提醒機制，以及調整推薦系統之運作方式等，以符合 DSA 法規要求。

EC 表示，本次初步調查結果尚不代表最終裁決。TikTok 仍可針對調查結果行使辯護權並提交回覆意見。如 EC 最終認定 TikTok 確實違反 DSA，最高得處以其全球年營業額 6% 之罰款。

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

關鍵字：TikTok、數位服務法、成癮性設計

資料來源：

- Commission preliminarily finds TikTok's addictive design in breach of the Digital Services Act.

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_26_312

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

15. 【國際：跨國】澳洲網路安全專案辦公室（eSafety）最新透明度報告指出，多家大型科技公司仍須強化兒童性剝削與性虐待之防制

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 5 日

澳洲網路安全專案辦公室（Office of the E-Safety Commission, eSafety）於 2026 年 2 月 5 日公布最新透明度報告指出，多家大型科技公司於防制兒童性剝削與性虐待（Child Sexual Exploitation and Abuse, CSEA）內容方面已有一定進展，惟仍存在關鍵性風險問題，包括對即時視訊通話服務中之 CSEA 行為偵測能力不足、對新生成之 CSEA 內容辨識不足，以及對偵測性勒索（sextortion）語言之應用工具仍有限等。

eSafety 表示，該報告係依據澳洲《網路安全法（Online Safety Act）》，要求 Apple、Discord、Google、Meta、Microsoft、Skype、Snap 及 WhatsApp 等 8 家業者應定期說明透明度執行成果。對此，eSafety 要求上述業者須分別於 2026 年 3 月及 8 月再次提交改善報告；如未遵守通知義務，eSafety 得依法每日裁罰最高 82.5 萬澳元（約新臺幣 1,848 萬元）罰款，以確保業者落實平臺責任。

此外，法國視聽暨數位通訊監管總署（Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique, Arcom）與全球線上安全監理網絡（Global Online Safety Regulators Network, GOSRN）於 2026 年 1 月 22 日發布聯合聲明，呼籲各國應採取一致的未成年人保護策略，包括建立一致且可互通之年齡驗證機制，並兼顧比例原則與個人隱私，以避免監理碎片化及強化跨境平臺之合規要求。

關鍵字：未成年人、上網安全、兒童性虐待、科技公司

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

資料來源：

- eSafety, 2026. eSafety report shows while tech giants have made some progress they still have a long way to go in stamping out online child sexual abuse.
<https://www.esafety.gov.au/newsroom/media-releases/esafety-report-shows-while-tech-giants-have-made-some-progress-they-still-have-a-long-way-to-go-in-stamping-out-online-child-sexual-abuse>
- Arcom, 2026. Le GOSRN appelle à une approche internationale coordonnée en matière de protection des mineurs sur internet.
<https://www.arcom.fr/actualites/le-gosrn-appelle-une-approche-internationale-coordonnee-en-matiere-de-protection-des-mineurs-sur-internet>

16. 【國際：跨國】加拿大政府於校園槍擊事件後，要求 OpenAI 強化其人工智慧平臺 ChatGPT 之安全措施

洲別：國際

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 26 日

加拿大政府於 2026 年 2 月 25 日與 OpenAI 召開雙邊會議，會中要求應儘速加強其人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 平臺 ChatGPT 之安全措施，否則將推動立法以強制介入監管，並制定更具體且精準的網路仇恨言論及犯罪防治法規。

加拿大政府表示，2026 年 2 月 10 日於加拿大當地發生一起校園槍擊事件，經調查後發現，嫌犯曾於 2025 年因違反 OpenAI 使用者社群規定而遭封鎖其 ChatGPT 帳號，惟 OpenAI 並未將相關情形通報執法機關，導致政府未能及早掌握風險，錯失可能防止悲劇發生之機會。

對此，OpenAI 回應表示，該 ChatGPT 帳號遭封鎖之原因為被系統標記

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

為「濫用模型以促進暴力活動」。惟公司評估後認為，該帳號並未達對他人造成「即時且具體的嚴重身體傷害風險」通報門檻，故未向執法機關通報。OpenAI 並表示，將儘速檢討並更新其平臺安全措施，以回應加拿大政府要求。

關鍵字：OpenAI、ChatGPT、網路仇恨、網路安全

資料來源：

- Reuters, 2026. Canada tells OpenAI to boost safety measures or be forced to by government.
<https://www.reuters.com/sustainability/society-equity/canada-tells-openai-boost-safety-measures-or-be-forced-by-government-2026-02-25/>

17. 【歐洲：跨國】歐洲議會（European Parliament）最新民意調查結果指出，歐盟公民對安全與數位環境風險最為擔憂

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 4 日

歐洲議會（European Parliament）於 2026 年 2 月 4 日公布最新民意調查結果指出，在全球局勢快速變動且挑戰加劇之情況下，歐盟公民對安全與數位環境相關風險之關注度明顯上升，並普遍期待歐盟在維護和平、民主、言論自由及人權等核心價值方面，發揮更具關鍵性的領導角色。

調查顯示，多數歐盟公民對「安全問題」及「數位環境問題」表達高度擔憂。在安全面向上，民眾最為擔憂的議題包括：歐盟周邊地區之衝突與戰爭（72%）、恐怖主義威脅（67%）、氣候變遷加劇所引發之自然災害（66%），以及來自非歐盟國家之網路攻擊（66%）等。在數位環境方面，民眾最為擔憂的議題則包括：假訊息（69%）、仇恨言論（68%）、人工智慧（Artificial

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

Intelligence, AI) 生成之誤導性內容(68%)、線上個人資料保護風險(68%)，以及言論自由受到威脅(67%)等。

對此，有高達 89%受訪者表示，歐盟成員國應更加團結以因應當前全球挑戰；86%受訪者表示，希望歐盟在國際事務上擁有更高話語權；另有 66%受訪者表示，歐盟應保護公民免受全球危機與安全風險，以回應日益複雜的地緣政治與數位轉型挑戰。

關鍵字：數位安全、假訊息、仇恨言論、人工智慧、資料保護
資料來源：

— European Parliament, 2026. EP Autumn 2025 survey.
<https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/3632>

18. 【歐洲：跨國】歐洲監察員（European Ombudswoman）要求歐盟執委會（EC）釐清《人工智慧法》及《通用人工智慧模型實踐準則》之規範差異

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 24 日

歐洲監察員（European Ombudswoman）於 2026 年 2 月 24 日發布新聞稿表示，有歐洲議會議員投訴指出歐盟《人工智慧法（Artificial Intelligence Act, AIA）》與《通用人工智慧模型實踐準則（the Code of Practice for General-Purpose AI models, GPAI Code of Practice）》之間可能存在規範差異，據此要求歐盟執委會（European Commission, EC）更清楚說明相關規範內容。

該議員指出，依據《人工智慧法》，通用人工智慧模型（GPAI）提供者須揭露其模型訓練等最新資訊；惟《通用人工智慧模型實踐準則》在部分

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

情況下卻允許業者免除該項揭露義務，恐導致兩者之間出現適用落差。此外，由於《通用人工智慧模型實踐準則》並非具法律約束力之規範，該議員建議，EC 應透過發布「施行法案（implementing act）」予以核准，賦予其在歐盟境內具普遍法律效力。

對此，歐洲監察員已要求 EC 於 2026 年 3 月 20 日前召開首次會議，說明其對相關投訴之回應及後續處理方式，以釐清《人工智慧法》與《通用人工智慧模型實踐準則》之間的規範關係。

關鍵字：AI、《人工智慧法》

資料來源：

- European Ombudsman, 2026. Ombudswoman asks Commission for clarity on guidelines assisting AI Act implementation.
<https://www.ombudsman.europa.eu/en/news-document/en/220721>

19. 【歐洲：跨國】歐洲資料保護委員會（EDPB）簽署《人工智慧生成影像與隱私保護聯合聲明》，以保障兒童及其他弱勢族群之基本權利

洲別：歐洲

國別：跨國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 23 日

歐洲資料保護委員會（European Data Protection Board, EDPB）於 2026 年 2 月 23 日簽署《人工智慧生成影像與隱私保護聯合聲明（Joint Statement on AI-Generated Imagery and the Protection of Privacy）》，以展現其對全球資料與隱私保護議題之高度重視。該聲明由全球隱私大會（Global Privacy Assembly, GPA）之國際執法合作工作小組（International Enforcement Cooperation Working Group, IEWG）制定，已獲全球 61 個資料與隱私保護監理機關支持。

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

EDPB 指出，AI 生成技術已被濫用於製作未經當事人同意之私密影像或其他有害內容，並透過社群媒體平臺散布，可能對兒童及其他弱勢族群造成網路霸凌、騷擾及剝削等風險。因此，該聲明呼籲，開發或使用 AI 生成技術之業者，應遵循資料與隱私保護相關基礎原則，包括建立完善的安全防護機制、提升 AI 生成內容透明度、提供使用者易於取得且有效的申訴與救濟機制，以及妥善管理 AI 生成影像對兒童可能造成之風險等。

此外，聲明亦呼籲各類組織應積極與監理機關合作，於技術開發與應用初期即導入隱私與安全保護措施，從源頭降低相關風險，並確保兒童及其他弱勢族群之基本權利獲得充分保障。

關鍵字：隱私、資料保護、AI

資料來源：

- EDPB, 2026. AI-generated imagery and protection of privacy: EDPB supports joint Global Privacy Assembly's statement.
https://www.edpb.europa.eu/news/news/2026/ai-generated-imagery-and-protection-privacy-edpb-supports-joint-global-privacy_en

20. 【歐洲：愛爾蘭】愛爾蘭經濟觀察報告：AI 衝擊勞動力市場，以年輕勞工族群最受影響

洲別：歐洲

國別：愛爾蘭

類別：傳播

子分類：市場面

資料日期：2026 年 2 月 18 日

愛爾蘭財政部（Department of Finance）於 2026 年 2 月 18 日發布最新經濟觀察報告指出，人工智慧（Artificial Intelligence, AI）在中長期內可能對愛爾蘭勞動市場帶來顯著變化，其中以年輕勞動族群最容易受到衝擊。

報告指出，愛爾蘭就業結構高度集中於資通訊科技（ICT）、金融服務及

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

專業服務等知識密集型產業，且整體數位化程度高，使企業更容易導入 AI 技術。因此，相較於其他先進國家，AI 對愛爾蘭勞動市場的潛在影響可能更為顯著。報告進一步警告，上述產業中有相當比例的入門或初階職位主要由年輕勞工擔任，若 AI 自動化與智慧化應用擴大普及，該族群所面臨的就業衝擊可能最為明顯；相較之下，中高階或管理職務因涉及較高的專業判斷與決策責任，其就業穩定性相對高。

整體而言，2024 年 11 月至 2025 年 11 月期間，愛爾蘭當地與 AI 相關職缺較前一年同期成長一倍，顯示愛爾蘭勞動市場轉向 AI 應用發展，並可能影響當地勞動市場結構。

關鍵字：AI、就業

資料來源：

- THE IRISH TIMES, 2026. Ireland and younger workers ‘most exposed’ to AI impact on jobs.
<https://www.irishtimes.com/business/2026/02/18/ireland-and-younger-workers-most-exposed-to-ai-impact-on-jobs/>

21. 【歐洲：西班牙】西班牙政府對 X、Meta 及 TikTok 涉嫌散布 AI 生成兒童性虐待內容展開調查

洲別：歐洲

國別：西班牙

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 17 日

西班牙總理 Pedro Sanchez 於 2026 年 2 月 17 日表示，社群媒體平臺 X、Meta 及 TikTok 涉嫌散布由人工智慧（Artificial Intelligence, AI）生成之兒童性虐待內容，西班牙司法部已下令檢調機關展開調查。

Pedro Sanchez 引述人權組織「兒童救助會（Save the Children）」研究

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

數據指出，西班牙約有 1/5 的青少年（其中多為女性）在未成年時期曾遭他人利用 AI 生成其性影像並散布於網路。Pedro Sanchez 強調，此類行為嚴重侵害兒童的心理健康、尊嚴及基本權利，政府將不允許相關犯罪持續發生。

針對本次調查，TikTok 表示，其平臺已嚴格禁止 AI 生成之兒童性虐待內容，並建立相關機制阻止任何傷害或剝削未成年人之行為；惟 X 及 Meta 目前尚未對此事作出回應。

關鍵字：社群媒體平臺、AI、兒童性虐待

資料來源：

- Reuters, 2026. Spain to probe X, Meta, TikTok over AI-generated child sexual abuse material.

<https://www.reuters.com/technology/spain-probe-x-meta-tiktok-over-ai-generated-child-sexual-abuse-material-2026-02-17/>

22. 【歐洲：英國】英國要求 Netflix、Amazon Prime Video 及 Disney+ 等大型線上串流平臺，採取與傳統廣電業者一致之無障礙使用規範

洲別：歐洲

國別：英國

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 24 日

英國政府於 2026 年 2 月 24 日宣布，因應英國於 2024 年通過施行之《2024 年媒體法（Media Act 2024）》，將訂定隨選視訊無障礙使用相關新規範，要求 Netflix、Amazon Prime Video 及 Disney+ 等大型線上串流平臺，須提供字幕、手語翻譯或音訊描述等，以拉齊線上串流平臺和傳統廣電業者之監理要求。

依據英國政府目前公布的隨選視訊無障礙使用立法計畫，凡在英國擁有超過 50 萬名用戶的大型線上串流平臺業者，即可被指定為「Tier1」服務

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

業者，並應遵守英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）所訂定之規範，包括確保新聞報導之準確性與公正性、防止觀眾接觸有害或冒犯性內容，以及應提供一定比例之字幕、音訊描述、手語等無障礙服務，規範標準將類似於《廣播電視管理規則（Broadcasting Code）》。如有違規情形，Ofcom 亦有權展開調查並採取相應處分。

關鍵字：串流平臺、監理

資料來源：

- GOV.UK, 2026. New requirements for UK's biggest video-on-demand services.
<https://www.gov.uk/government/news/new-requirements-for-uks-biggest-video-on-demand-services>

23. 【亞洲：印度】印度發布新規，要求社群媒體平臺須於 3 小時內移除非 法內容

洲別：亞洲

國別：印度

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 10 日

印度政府於 2026 年 2 月 10 日宣布修訂 2021 年《資訊科技法(Information Technology Act)》相關規範，要求社群媒體平臺（如 Meta、YouTube 及 X）在接獲政府通知後，須於 3 小時內移除非法內容，較既有規定的 36 小時處理期限大幅縮短。該項新規自同年 2 月 20 日起正式施行。

依據新法，印度政府得要求社群媒體平臺移除遭認定為違反印度法律之內容，包含國家安全、公共秩序及其他非法活動等內容。根據各大平臺公布之透明度報告顯示，近年印度政府已依該法發出數千份內容下架通知，如 Meta 於 2025 年上半年，即被要求移除超過 28,000 則內容。

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

關鍵字：社群媒體平臺、非法內容

資料來源：

- Reuters, 2026. India tightens grip on social media with new three-hour takedown rule.

<https://www.reuters.com/world/india-gives-social-media-companies-three-hours-take-down-unlawful-content-2026-02-10/>

24. 【大洋洲：澳洲】澳洲網路安全專案辦公室（eSafety）啟動對《社群媒體最低年齡法》實施成效評估

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 26 日

澳洲網路安全專案辦公室（Office of the e-Safety Commission, eSafety）於 2026 年 2 月 26 日宣布，已正式啟動澳洲《社群媒體最低年齡法（Social Media Minimum Age Act）》實施成效之評估作業，以深入瞭解社群媒體平臺之實際運作情形，以及該法對兒少及家庭所產生之影響。

該評估作業由 eSafety 主導，並與史丹佛大學社群媒體實驗室（Stanford Social Media Lab）合作執行，有 11 位澳洲及國際專家組成之學術顧問小組提供專業指導。實施成效評估作業將針對超過 4,000 名兒少及其家庭進行為期兩年的追蹤調查，並採用多元研究方法，包括：對 10 至 16 歲兒少及其父母或監護人進行問卷調查與深度訪談；在取得用戶同意並確保隱私保護機制之前提下，蒐集其手機使用時間與應用程式使用情形等數據；以及將研究調查資料與政府資料進行串接分析，以強化研究成果之完整性

eSafety 指出，初步研究結果預計於 2026 年稍晚公布，並於 2027 年及 2028 年陸續發布完整研究報告，以供政府、學界及社會各界檢視。

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

關鍵字：社群媒體、年齡驗證、兒少

資料來源：

- eSafety, 2026. eSafety begins evaluation of Australia's world-first social media minimum age.

<https://www.esafety.gov.au/newsroom/media-releases/esafety-begins-evaluation-of-australias-world-first-social-media-minimum-age>

25. 【大洋洲：澳洲】澳洲通訊及媒體管理局（ACMA）核准《2026 年商業廣播行為準則》，要求電臺須於節目中明確揭露 AI 使用情形

洲別：大洋洲

國別：澳洲

類別：傳播

子分類：政策面

資料日期：2026 年 2 月 10 日

澳洲通訊及媒體管理局（Australian Communications and Media Authority, ACMA）於 2026 年 2 月 10 日發布新聞稿表示，已核准新版《2026 年商業廣播行為準則（Commercial Radio Code of Practice 2026）》，並將自同年 7 月 1 日起正式施行。該準則納入多項因應媒體環境與技術發展之規範，重點如下：

- **AI 內容揭露規定：**商業廣播電臺若於節目中使用人工智慧（Artificial Intelligence, AI）生成內容（如 AI 生成語音或主持等），須於節目中向聽眾明確揭露相關資訊，以提升媒體內容透明度。
- **兒童時段保護機制：**在兒童可能收聽廣播節目內容之上下學高峰時段（即平日上午 8 時至 9 時與下午 3 時至 4 時），電臺須特別注意避免播送不適宜節目，以避免誤導兒童。
- **新聞節目準確性要求：**強化新聞及時事節目內容報導錯誤更正機制，並

國際通傳產業動態觀測

【2026 年 2 月份】

要求提升聽眾檢舉管道之透明度。

- **強化本土音樂播送制度：**強化要求播送澳洲本土音樂之相關規定與義務，以促進澳洲音樂產業發展。

關鍵字：AI、廣播電臺

資料來源：

- ACMA, 2026. AI disclosure required under new commercial radio rules.
<https://www.acma.gov.au/articles/2026-02/ai-disclosure-required-under-new-commercial-radio-rules>